

CEFOMEPI

Etat des lieux du secteur de la pierre

Rapport final



Avec le soutien de



La Centrale Générale FGTB
Région du Centre



**Le Fonds de la
Formation des
carrières de Petit
Granit du bassin
liégeois**

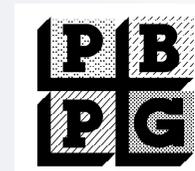
&

Le Maillet d'Or ASBL

FIGRES

**FEDERATION DE
L'INDUSTRIE DES
CARRIERES DE
GRES**

**Fédération des Carrières
de Petit Granit - Pierre
Bleue de Belgique ASBL**



Plan du rapport

- Constats et Objectifs
- Population de référence
- Récolte des données
- Etat des lieux du secteur de la pierre :
 - **Profil de la structure**
 - **Profil du responsable de la structure**
 - **Personnel salarié (Ouvriers / Employés)**
 - **Besoin de main d'œuvre**
 - **La formation du personnel**
 - **L'image du métier**
 - **Impact de la crise et perspective d'avenir**



Constats

- Méconnaissance du secteur
- Flou concernant les profils d'entreprises, activités précises, situations vécues, difficultés rencontrées, ...
- Méconnaissance au sein du grand public
- Peu d'intérêt pour les formations
- Difficulté pour recruter des personnes compétentes
- Or, ces métiers ne sont pas reconnus comme étant en pénurie



Objectifs

- Réaliser un état des lieux du secteur de la pierre : les caractéristiques du personnel, les besoins en formation, les perspectives d'avenir, ...
- Etablir un cadastre précis du secteur, offrant une vision quantifiée et détaillée de la réalité des entreprises qui le composent



Population de référence

- Il s'agit de tous les distributeurs, les tailleurs de pierre et les carrières pour l'ensemble de la Belgique
- L'interlocuteur = le responsable du personnel
- L'échantillon a été confectionné en collaboration avec le CEFOMEPI. Listes provenant de :
 - **Membres de P&M de Wallonie**
 - **Membres de la Fédération des Entrepreneurs de la Pierre Naturelle**
 - **Clients de CPBB**
 - **Clients des carrières du Hainaut**



La récolte des données

- Le questionnaire a été approuvé par les membres du Comité d'accompagnement suite au prétest de celui-ci
- La récolte des données a essentiellement été réalisée par voie téléphonique de mars à juin 2010 sur base des listings transmis par les acteurs du secteur (Sphinx)
- Les horaires de prestation des enquêteurs ont été établis afin de couvrir au mieux l'ensemble des adresses disponibles en tenant compte des horaires du secteur



La récolte des données

Données de la récolte	
Nombre d'enquêtes réalisées	190
Réalisée	190
En cours	48
Rendez-vous	48
Autres	172
Refus	80
Absent	22
N° erroné	8
Pas de N°	17
Occupe	4
Hors quota	12
Mail envoyé	13
Envoi du questionnaire, autoadministré	2
Questionnaire autoadministré envoyé	14
Nombre d'enquêteurs mis au travail	8
Nombre d'heures de travail des enquêteurs	114:15
Nombre d'enquêtes par heure	1.7
Nombre de tentatives de contact	1360
Proportion de réussite par contact	14%
Total des contacts effectifs	332
Proportion de réussite par contact effectif	57%
Nombre d'appels en absence	22
Nombre de numéros erronés	8
Nombre de numéros appelés	410



La récolte des données

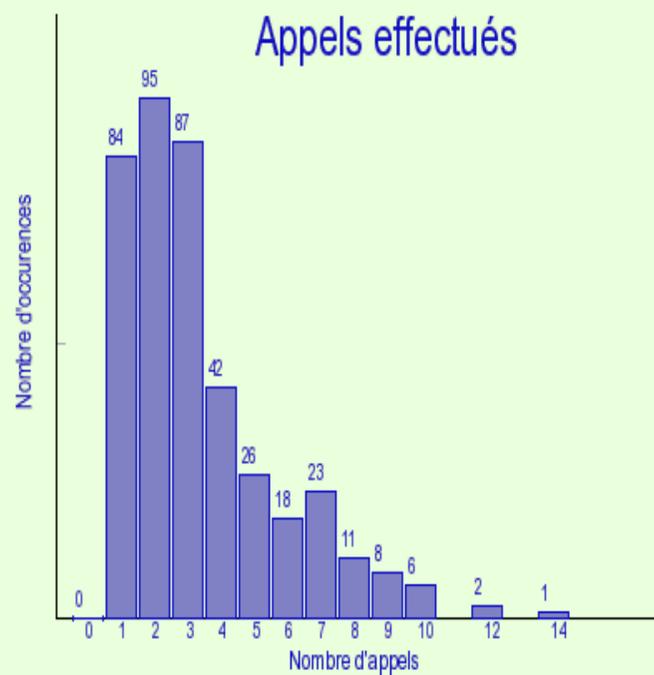
Evolution des résultats par contact

Refus	73
Absent	336
N° erroné	10
Rendez-vous	442
Réalise	181
Pas de N°	17
Occupe	33
Hors quota	13
Envoi mail et Rdv	27
Mail envoyé	78
Envoi du questionnaire, auto administré	86
Questionnaire auto administré envoyé	55



La récolte des données

Nombre d'appels	nombre d'occurrences	Total appels
0	0	0
1	84	84
2	95	190
3	87	261
4	42	168
5	26	130
6	18	108
7	23	161
8	11	88
9	8	72
10	6	60
12	2	24
14	1	14
Nombre total d'appels		1360



Pondération et marge d'erreur

- Afin d'être représentatif du secteur tel que nous avons pu le circonscrire, nous avons pondéré les résultats selon le type d'activités et le régime linguistique
- Nous pourrions lire les résultats en fonction d'une marge d'erreur de 5%



Limites de l'analyse

- Impossibilité de garantir l'exhaustivité de la population de référence



- Extrapolation impossible : présentation des résultats en distribution de proportions plutôt que chiffres absolus
- Effectif faible dans certains sous-échantillons (carrière)



Rapport d'analyse Profil de la structure

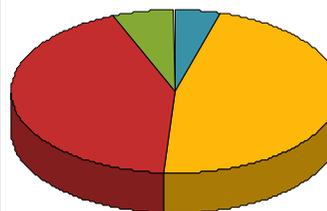


Activité principale

Échantillon global :

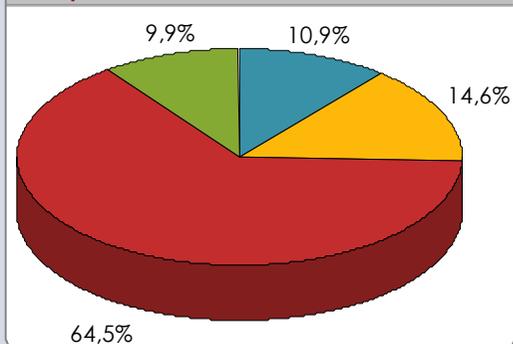
1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

	Nb	% cit.
Carrière	8	4,6%
Distribution/Négoce de pierre naturelle	84	46,5%
Marbrerie/Taille de la pierre	77	42,7%
Autres	11	6,2%
Total	181	100,0%



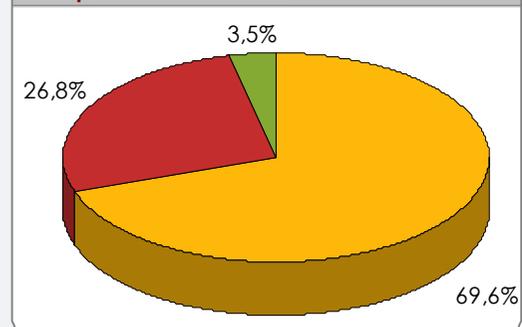
Francophones :

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

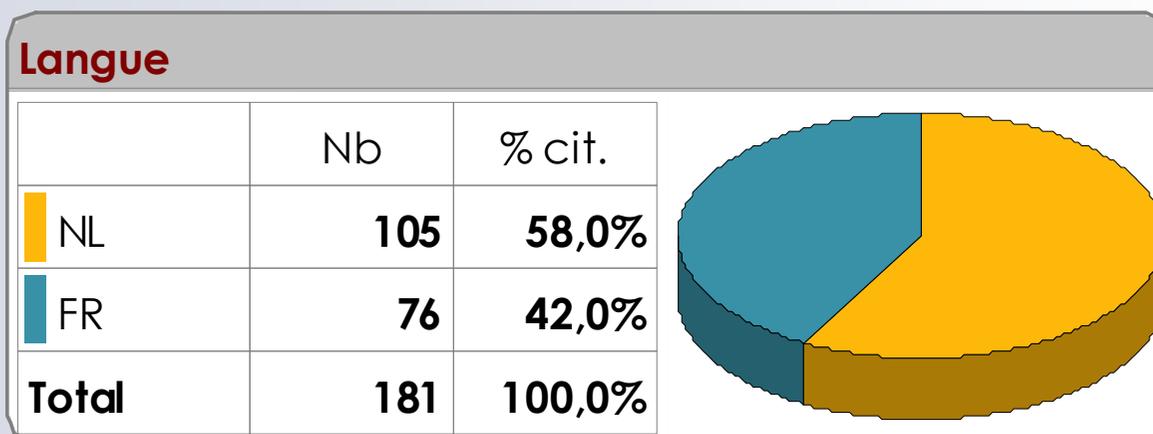


Néerlandophones :

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

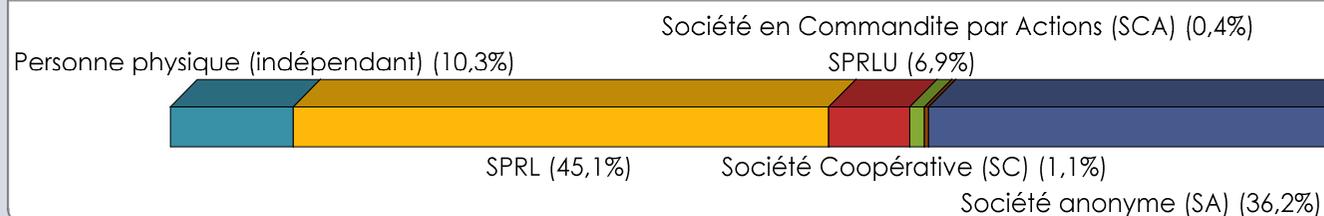


Langue



La forme juridique

2. Quelle est la forme juridique de votre entreprise ?



1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

2. Quelle est la forme juridique de votre entreprise ?

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Personne physique (indépendant)	1	15,3%	2	2,0%	14	18,0%	2	16,1%	19	10,3%
SPRL	1	15,9%	44	51,6%	36	46,5%	1	8,0%	82	45,1%
SPRLU	0	0,0%	5	5,8%	7	9,0%	1	5,7%	13	6,9%
Société Coopérative (SC)	0	0,0%	1	1,5%	1	1,1%	0	0,0%	2	1,1%
Société en Commandite par Actions (SCA)	1	7,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Société anonyme (SA)	5	61,2%	33	39,0%	20	25,4%	8	70,2%	65	36,2%
Autre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	84	100,0%	77	100,0%	11	100,0%	181	

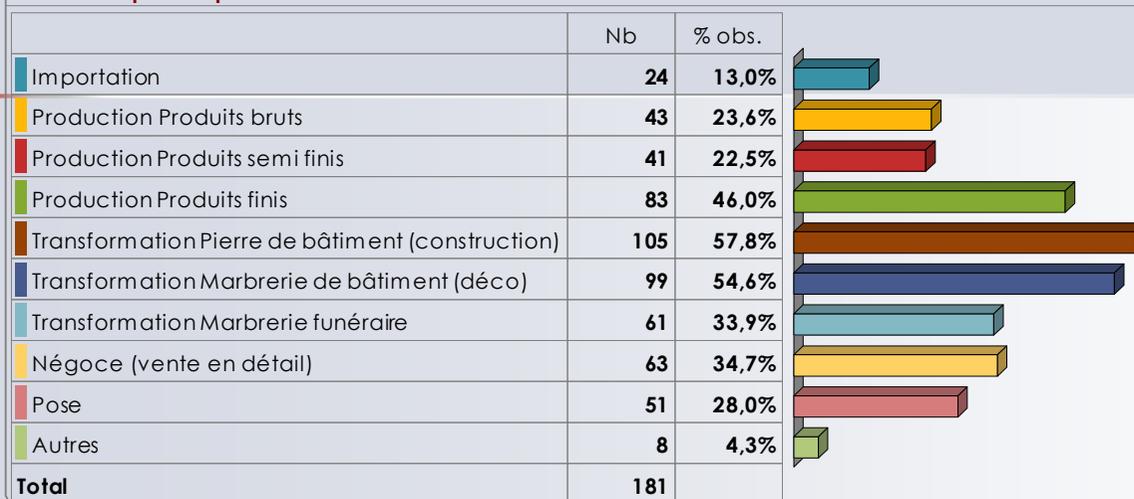
La relation est très significative.



Types d'activités

3. Quels types d'activités exercez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



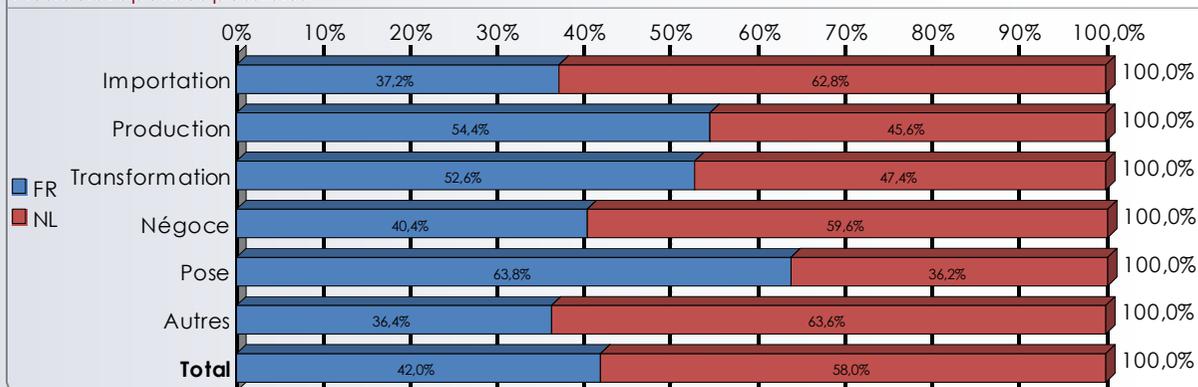
Les structures ont en moyenne 3 types d'activités et la combinaison la plus fréquente se situe au niveau de la transformation (23%).

Est ici présenté le pourcentage NL/FR au sein de chacun des types d'activités

Langue

3. Quels types d'activités exercez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

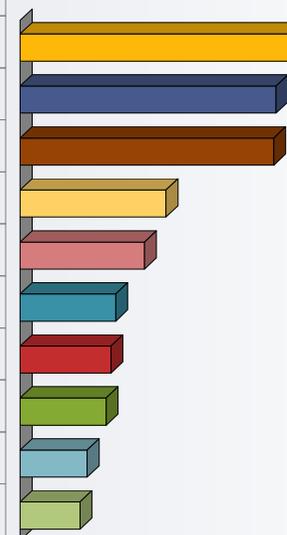


Types de pierres

4. Quels types de pierre travaillez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

	Nb	% obs.
Granit	132	72,7%
Petit granit (pierre bleue) de Belgique	127	70,0%
Marbre	125	69,1%
Pierre blanche	72	40,0%
Composite (consantino, diresco, ...)	62	34,1%
Calcaire de Meuse	48	26,4%
Grès	45	24,7%
Schiste	42	23,4%
Pierre bleue étrangère	33	18,3%
Autres	30	16,4%
Total	181	



Les structures travaillent en moyenne avec **4 types de pierre** et les combinaisons les plus fréquentes sont :

- petit granit, granit et marbre (49%)
- Granit, marbre et pierre blanche (34%)
- Granit, marbre et composite (31%)



Chiffre d'affaires Langue – Types d'activités

7. Quel a été le chiffre d'affaires de votre entreprise en 2009 ?

Langue

	7. Quel a été le chiffre d'affaires de votre entreprise en 2009 ?					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Somme	Effectif
FR	3 648 789,87	12 051 367,31	50 000	72 000 000	168 658 014	46
NL	5 465 814,86	20 538 727,68	98 000	120 000 000	225 082 256	41
Total	4 504 882,79	16 523 191,54	50 000	120 000 000	393 740 270	87

Taux de
réponse =
48%

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

7. Quel a été le chiffre d'affaires de votre entreprise en 2009 ?

	7. Quel a été le chiffre d'affaires de votre entreprise en 2009 ?					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Somme	Effectif
Carrière	8 806 302,24	17 300 764,32	175 000	56 135 097	62 040 399	7
Distribution/Négoce de pierre naturelle	7 851 312,43	23 951 570,44	100 000	120 000 000	289 454 335	37
Marbrerie/Taille de la pierre	643 308,08	859 518,00	50 000	4 800 000	23 976 736	37
Autres	2 937 106,11	3 470 050,73	300 000	10 000 000	18 268 800	6
Total	4 504 882,79	16 523 191,54	50 000	120 000 000	393 740 270	87

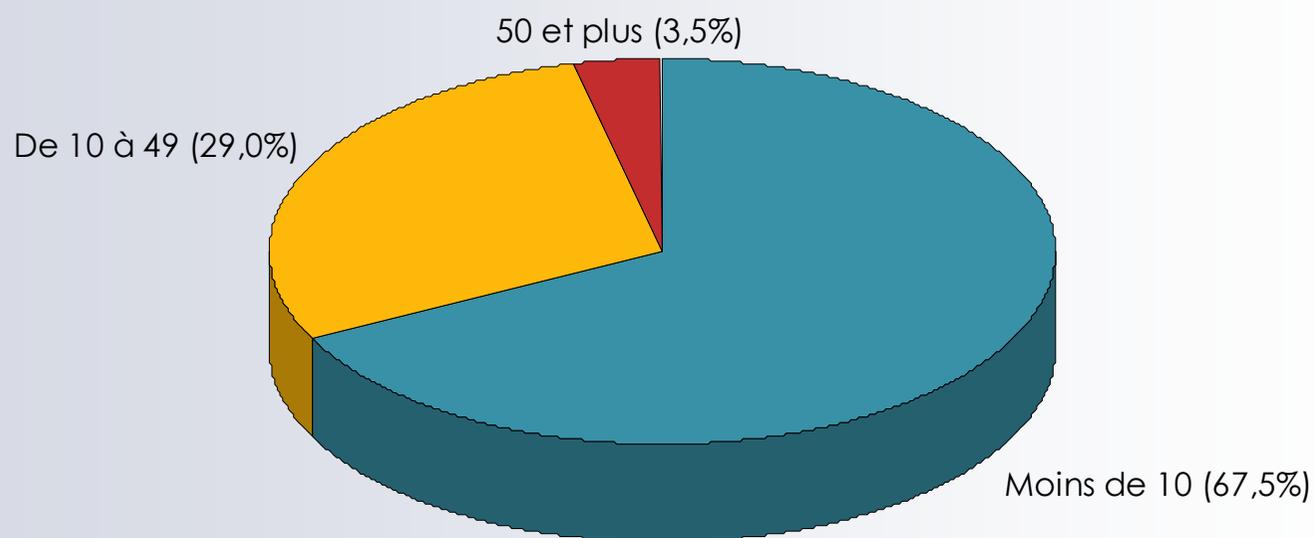


Nombre de travailleurs au 01/01/2010

5. Au 01/01/2010, combien de travailleur(s) y avait-t-il au total au sein de votre entreprise, tout statut confondu (salarié, indépendant, intérimaires, apprentis, stagiaires, aidants, ...) ?

Min = 1 Max = 454

Somme = 2 352



Nombre de travailleurs au 01/01/2010 en fonction de leur activité principale

5. Au 01/01/2010, combien de travailleur(s) y avait-t-il au total au sein de votre entreprise, tout statut confondu (salarié, indépendant, intérimaires, apprentis, stagiaires, aidants, ...)?

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

		5. Au 01/01/2010, combien de travailleur(s) y avait-t-il au total au sein de votre entreprise, tout statut confondu (salarié, indépendant, intérimaires, apprentis, stagiaires, aidants, ...)?							
		Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Somme	Part	Médiane	Effectif
Carrière		66,82	133,26	1	454	556	23,6%	20,14	8
Distribution/Négoce de pierre naturelle		13,43	24,69	1	190	1 132	48,1%	8,02	84
Marbrerie/Taille de la pierre		5,70	5,91	1	30	440	18,7%	4,00	77
Autres		22,44	26,03	1	90	224	9,5%	12,49	10
Total		13,08	34,96	1	454	2 352	100,0%	5,00	180

La relation est très significative.

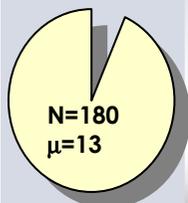
1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

5. Au 01/01/2010, combien de travailleur(s) y avait-t-il au total au sein de votre entreprise, tout statut confondu (salarié, indépendant, intérimaires, apprentis, stagiaires, aidants, ...)?

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 10	2	22,9%	48	57,2%	66	85,7%	5	51,8%
De 10 à 49	5	54,1%	33	39,1%	11	14,3%	4	35,4%
50 et plus	2	22,9%	3	3,7%	0	0,0%	1	12,7%
Total	8	100,0%	84	100,0%	77	100,0%	10	100,0%

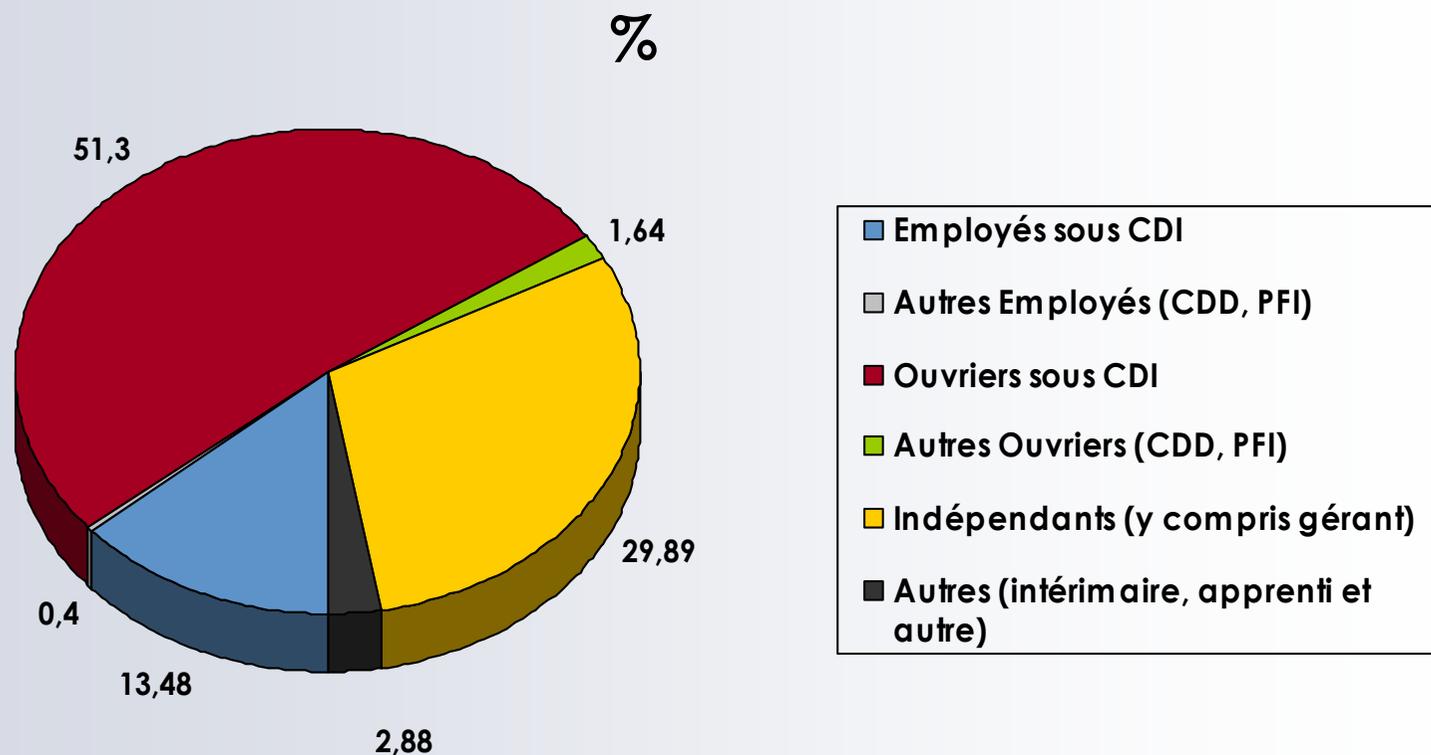
$p = <0,1\%$; $\chi^2 = 32,73$; $ddl = 6$ (TS)

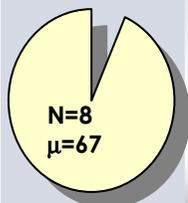




Proportion des travailleurs en fonction du statut

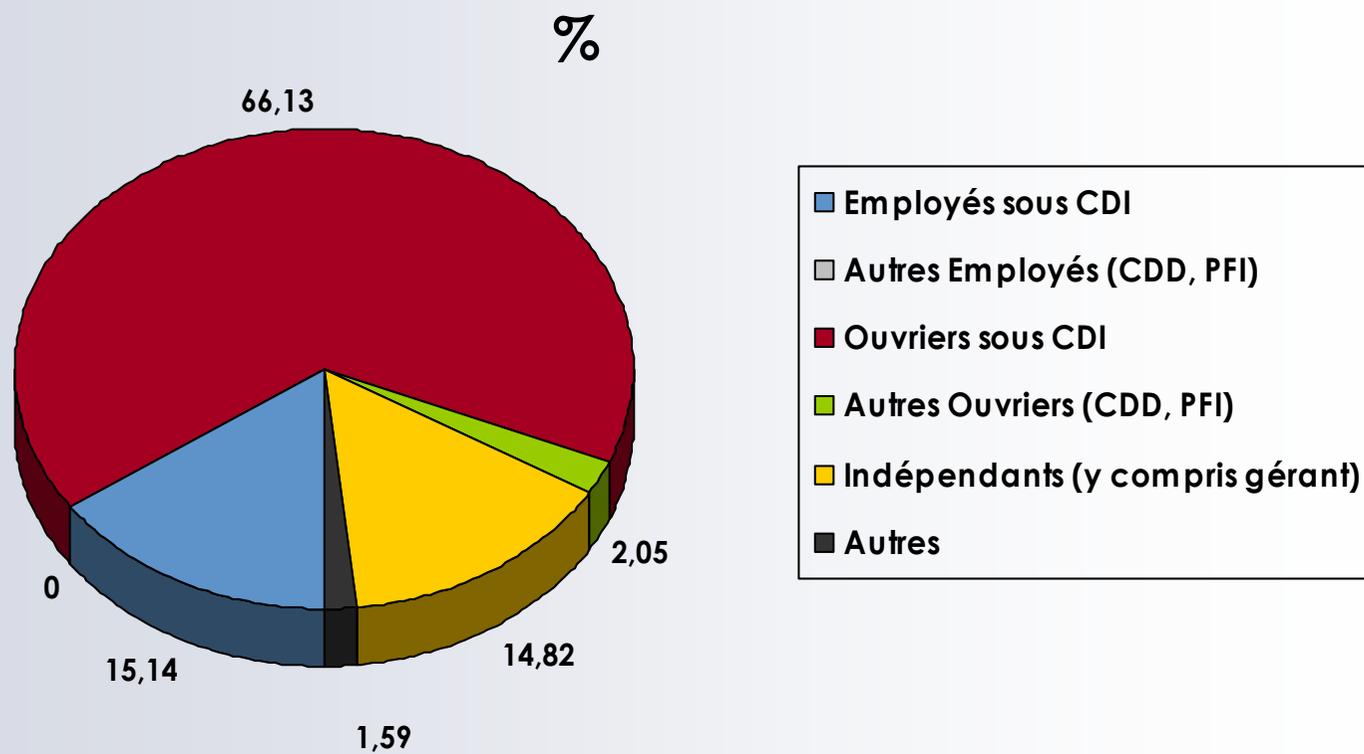
Échantillon total

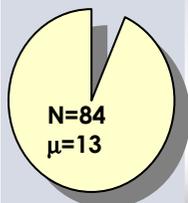




Proportion des travailleurs en fonction du statut

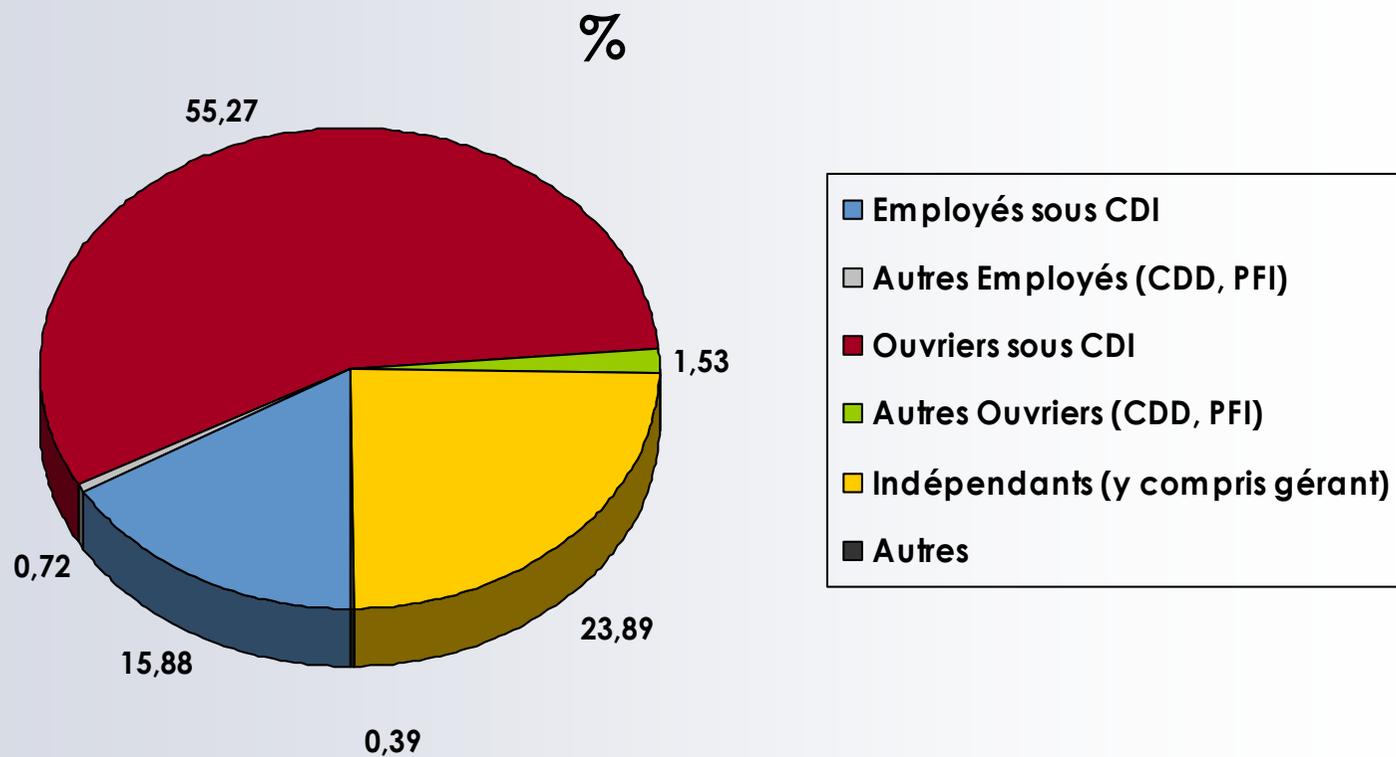
Carrière

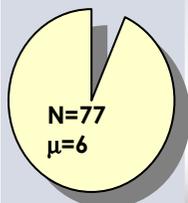




Proportion des travailleurs en fonction du statut

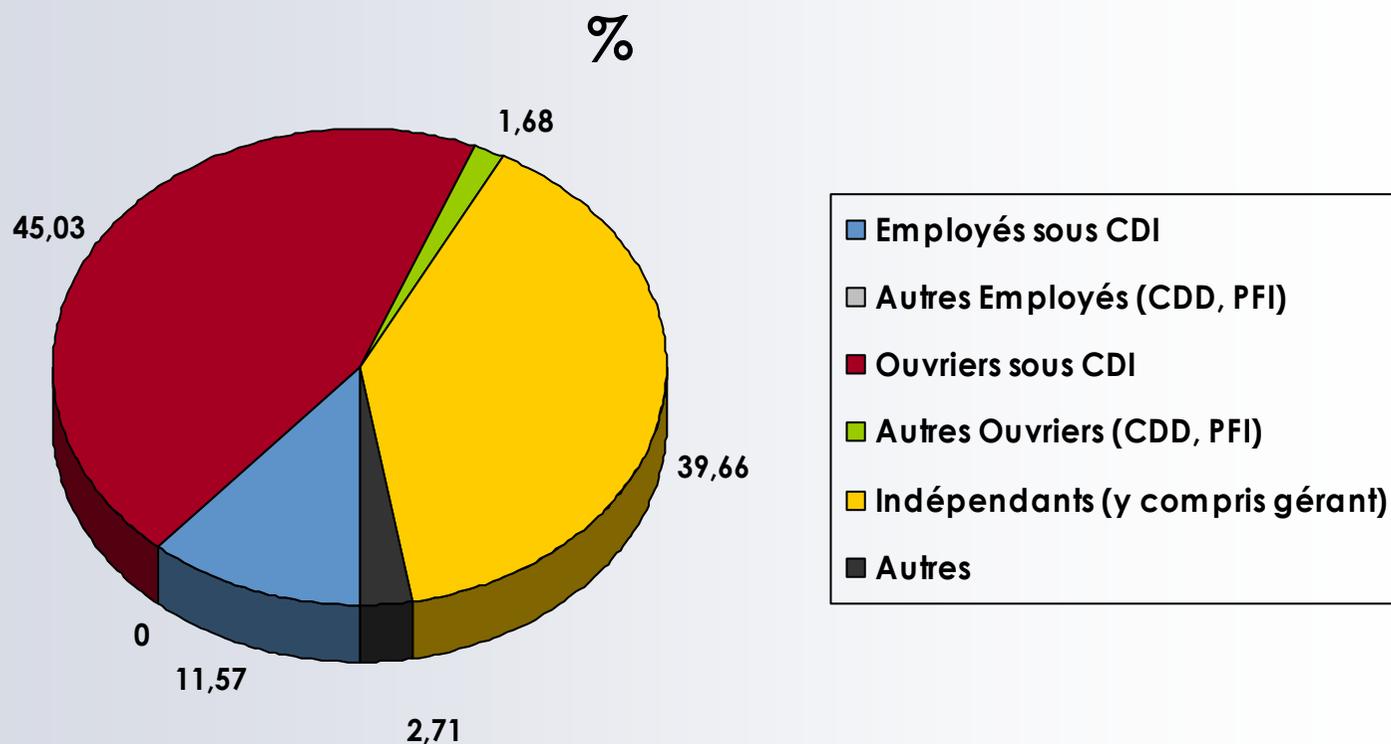
Distributeur / Négoce de pierre naturelle





Proportion des travailleurs en fonction du statut

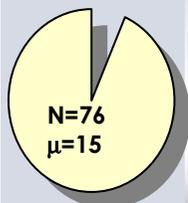
Marbrerie / Taille de la pierre



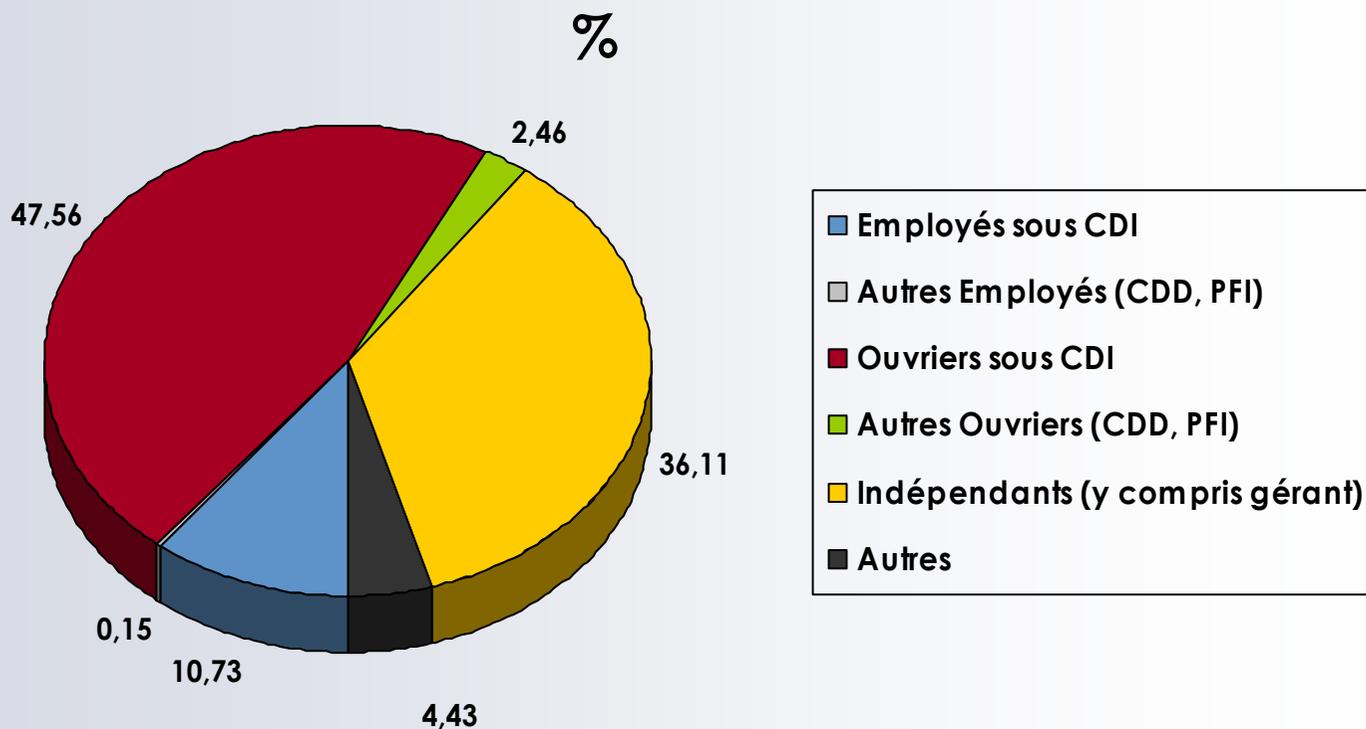
Typologie des structures selon le statut d'emploi par type d'activités

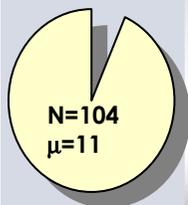
	Ouvriers sous CDI	Employés sous CDI	Indépendants	Autres statuts
Carrière	66%	15%	15%	4%
Distributeur/Négocier de pierre naturelle	55%	16%	24%	5%
Marbrerie/Taille de la pierre	45%	12%	40%	3%
Global	51%	14%	30%	5%



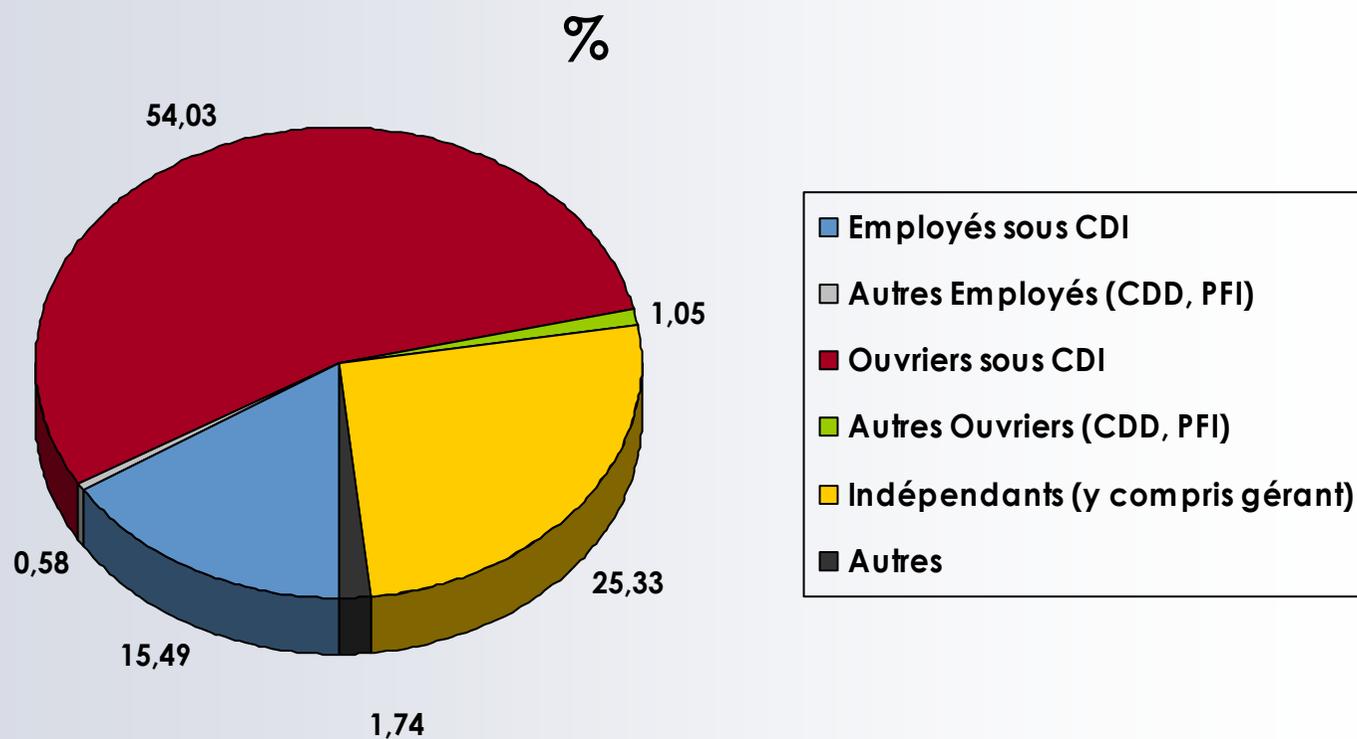


Proportion des travailleurs francophones en fonction du statut





Proportion des travailleurs néerlandophones en fonction du statut



Rapport d'analyse

Profil du responsable de la structure



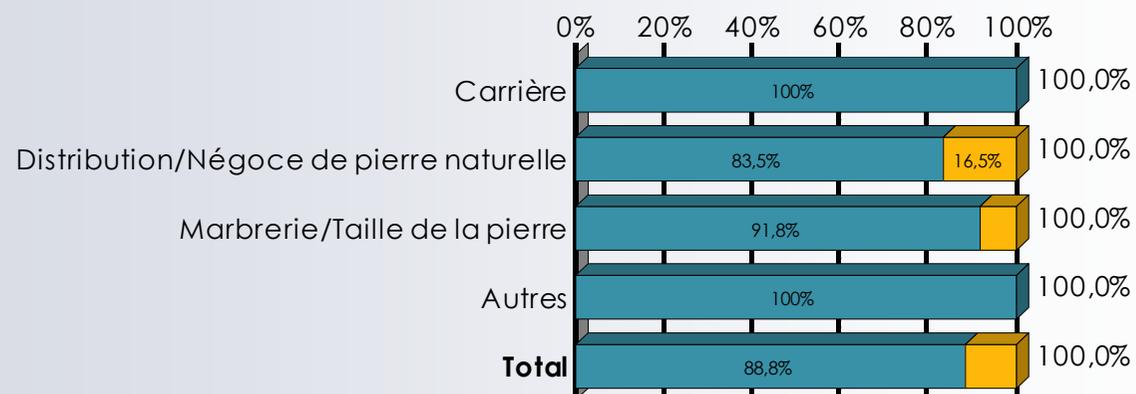
Genre du responsable

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

8. Le responsable est ...

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Un homme	8	100,0%	70	83,5%	70	91,8%	11	100,0%	159	88,8%
Une femme	0	0,0%	14	16,5%	6	8,2%	0	0,0%	20	11,2%
Total	8	100,0%	83	100,0%	76	100,0%	11	100,0%	179	

La relation est peu significative.



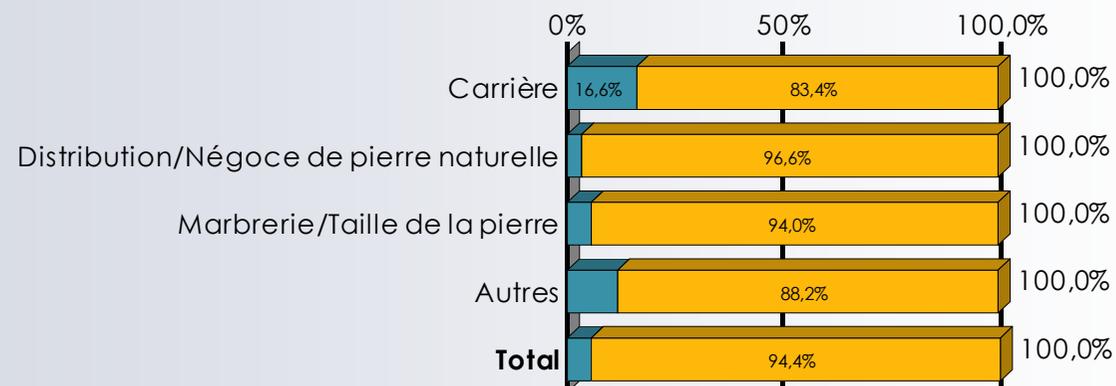
Statut du responsable

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

10. Quel est son statut ?

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Salarié	1	16,6%	3	3,4%	4	6,0%	1	11,8%	10	5,6%
Indépendant	6	83,4%	78	96,6%	67	94,0%	9	88,2%	161	94,4%
Total	8	100,0%	81	100,0%	71	100,0%	10	100,0%	170	

La relation n'est pas significative.



Age du responsable

9. Quel est son âge ?

Taux de réponse : **97,1%**

Moyenne = **47,48** Ecart-type = **10,04**

Médiane = **48,00**

Min = **25** Max = **70**

Percentiles = **40,00** (25,0%) - **54,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
Moins de 30	8	4,4%
De 30 à 39	31	17,5%
De 40 à 49	64	36,3%
De 50 à 59	48	27,3%
60 et plus	26	14,5%
Total	176	100,0%

Moyenne d'âge du responsable plus élevée dans les carrières ou autres types de structure (51 ans)



Age du responsable

9. Quel est son âge ?

Taux de réponse : **97,1%**

Moyenne = **47,48** Ecart-type = **10,04**

Médiane = **48,00**

Min = **25** Max = **70**

Percentiles = **40,00** (25,0%) - **54,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
Moins de 30	8	4,4%
De 30 à 39	31	17,5%
De 40 à 49	64	36,3%
De 50 à 59	48	27,3%
60 et plus	26	14,5%
Total	176	100,0%

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

9. Quel est son âge ?

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 30	1	8,3%	6	7,6%	1	1,2%	0	0,0%	8	4,4%
De 30 à 39	0	0,0%	14	17,3%	15	20,1%	2	13,7%	31	17,5%
De 40 à 49	3	42,0%	35	43,8%	23	30,6%	2	16,7%	64	36,3%
De 50 à 59	2	24,8%	18	22,2%	22	29,5%	6	50,5%	48	27,3%
60 et plus	2	24,8%	7	9,1%	14	18,6%	2	19,1%	26	14,5%
Total	8	100,0%	81	100,0%	76	100,0%	11	100,0%	176	

9. Quel est son âge ?

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

	9. Quel est son âge ?					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
Carrière	50,88	10,79	29	70	48,95	8
Distribution/Négoce de pierre naturelle	45,28	9,94	25	70	46,25	81
Marbrerie/Taille de la pierre	48,88	9,90	26	66	49,00	76
Autres	51,60	8,80	38	64	53,73	11
Total	47,48	10,04	25	70	48,00	176

p = 4,2% ; F = 2,79 (S)



Formation du responsable

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

11. Quelle est sa formation scolaire initiale (le dernier diplôme obtenu) ?

	Carrière		Distributi on/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Aucun ou primaire	1	16,6%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	2	1,2%
Secondaire inférieur	0	0,0%	3	3,2%	4	6,0%	0	0,0%	7	4,1%
Secondaire supérieur général	0	0,0%	20	24,9%	11	14,5%	2	16,9%	33	18,9%
Apprentissage et/ou patronat (IFAPME, ...)	0	0,0%	0	0,0%	2	12,1%	1	7,0%	10	5,5%
Secondaire supérieur technique, Spécialité	1	8,3%	26	32,0%	21	28,7%	2	19,8%	50	28,9%
Secondaire supérieur professionnel, Spécialité	0	0,0%	8	9,3%	7	9,1%	0	0,0%	14	8,3%
Supérieur non universitaire, quel diplôme	1	8,3%	15	18,6%	17	23,4%	1	13,6%	34	19,9%
Supérieur universitaire, quel diplôme	5	66,9%	10	12,0%	4	5,2%	4	42,7%	23	13,1%
Total	8	100,0%	82	100,0%	74	100,0%	9	100,0%	173	

$p = <0,1\%$; $\chi^2 = 63,04$; ddl = 21 (TS)



Formation du responsable

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

11. Quelle est sa formation scolaire initiale (le dernier diplôme obtenu) ?

	Carrière		Distributi on/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Aucun ou primaire	1	16,6%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	2	1,2%
Secondaire inférieur	0	0,0%	3	3,2%	4	6,0%	0	0,0%	7	4,1%
Secondaire supérieur général	0	0,0%	20	24,9%	11	14,5%	2	16,9%	33	18,9%
Apprentissage et/ou patronat (IFAPME, ...)	0	0,0%	0	0,0%	2	12,1%	1	7,0%	10	5,5%
Secondaire supérieur technique, Spécialité	1	8,3%	26	32,0%	21	28,7%	2	19,8%	50	28,9%
Secondaire supérieur professionnel, Spécialité	0	0,0%	8	9,3%	7	9,1%	0	0,0%	14	8,3%
Supérieur non universitaire, quel diplôme	1	8,3%	15	18,6%	17	23,4%	1	13,6%	34	19,9%
Supérieur universitaire, quel diplôme	5	66,9%	10	12,0%	4	5,2%	4	42,7%	23	13,1%
Total	8	100,0%	82	100,0%	74	100,0%	9	100,0%	173	

p = <0,1% ; chi2 = 63,04 ; ddl = 21 (TS)

Langue

11. Quelle est sa formation scolaire initiale (le dernier diplôme obtenu) ?

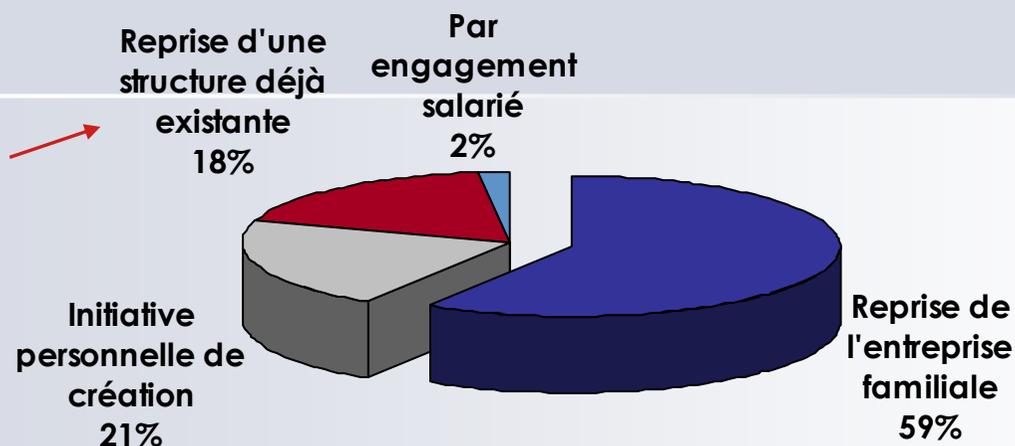
	FR		NL		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Aucun ou primaire	2	2,9%	0	0,0%	2	1,2%
Secondaire inférieur	7	9,7%	0	0,0%	7	4,1%
Secondaire supérieur général	14	18,8%	19	19,0%	33	18,9%
Apprentissage et/ou patronat (IFAPME, ...)	8	11,5%	1	1,2%	10	5,5%
Secondaire supérieur technique, Spécialité	14	19,7%	36	35,5%	50	28,9%
Secondaire supérieur professionnel, Spécialité	3	3,6%	12	11,7%	14	8,3%
Supérieur non universitaire, quel diplôme	14	18,7%	21	20,9%	34	19,9%
Supérieur universitaire, quel diplôme	11	15,2%	12	11,7%	23	13,1%
Total	73	100,0%	100	100,0%	173	

p = <0,1% ; chi2 = 28,10 ; ddl = 7 (TS)



Modes de prise en charge de l'entreprise

Phénomène encore plus présent du côté francophone (26%)



Phénomène encore plus présent en Flandre (66%)

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?
12. Comment est-il / elle devenu(e) responsable de l'entreprise ?

	Carrière		Distributi on/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Reprise de l'entreprise familiale	2	24,8%	53	62,3%	46	60,2%	5	47,0%
Initiative personnelle de création de la structure	1	16,6%	19	22,8%	15	20,0%	2	14,6%
Reprise d'une structure déjà existante	3	42,0%	11	13,5%	14	18,6%	4	38,5%
Par engagement salarié	1	16,6%	1	1,4%	1	1,2%	0	0,0%
Total	8	100,0%	84	100,0%	77	100,0%	11	100,0%

La relation est significative.



Rapport d'analyse

Profil du Personnel salarié

Au niveau des ouvriers

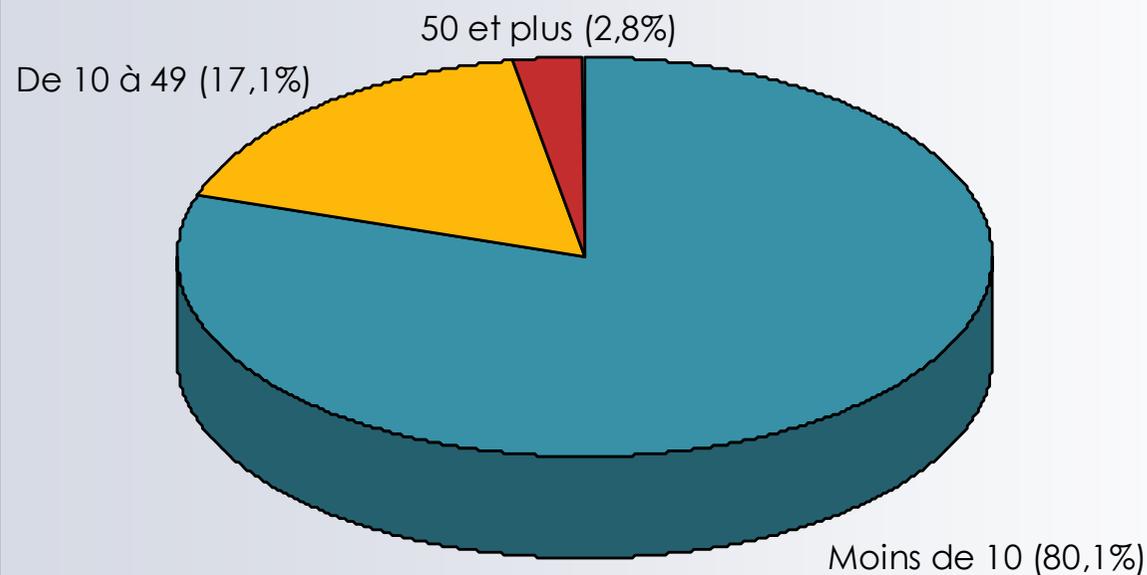


Nombre d'ouvriers au 01/01/2010

13. Combien d'ouvrier(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

Min = 0 Max = 373

Somme = 1 615



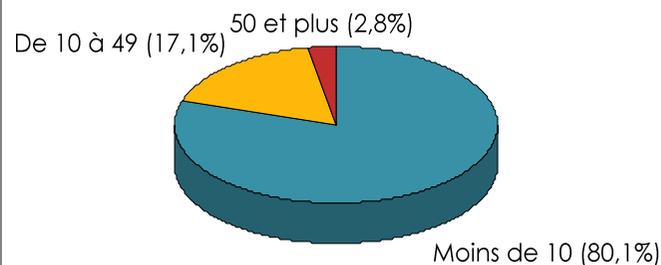
Très peu de femmes
parmi les ouvriers
dans ce secteur ;
seules 9 structures
comptent des ouvrières
et en général une
seule.



Nombre d'ouvriers au 01/01/2010

13. Combien d'ouvrier(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

Taux de réponse : **99,3%**
 Moyenne = **8,98** Ecart-type = **27,18**
 Médiane = **3,00**
 Min = **0** Max = **373**
 Somme = **1 615**
 Percentiles = **1,00** (25,0%) - **7,09** (75,0%)



14. Combien d'ouvriers sont des femmes ?

Taux de réponse : **99,3%**
 '0' (172 observations)
 Moyenne = **0,05** Ecart-type = **0,23**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **2**
 Somme = **9**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	172	95,4%
1	8	4,2%
2	1	0,4%
Total	180	100,0%

14. Combien d'ouvriers sont des femmes ?

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

	Aucune		1 et plus	
	N	% cit.	N	% cit.
Carrière	8	92,4%	1	7,6%
Distribution/Négoce de pierre naturelle	81	95,5%	4	4,5%
Marbrerie/Taille de la pierre	73	95,0%	4	5,0%
Autres	10	100,0%	0	0,0%
Total	172	95,4%	8	4,6%

La relation n'est pas significative.



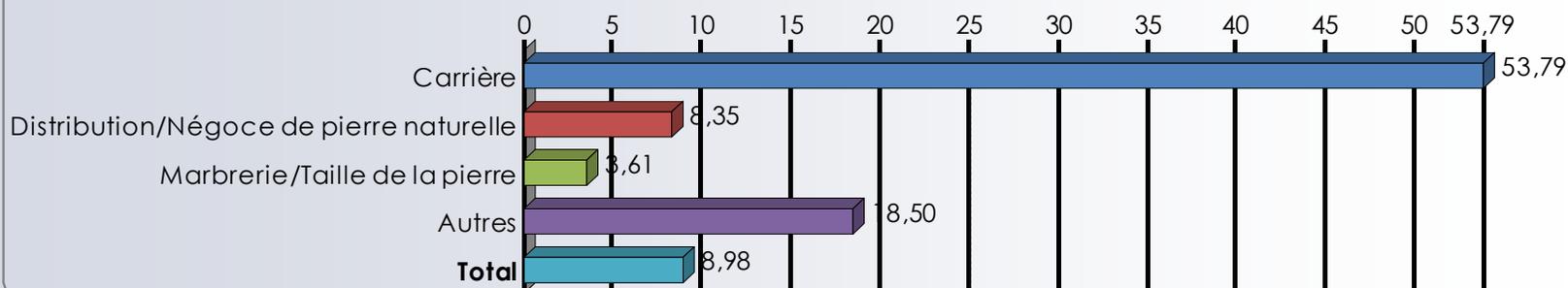
Nombre d'ouvriers au 01/01/2010 selon le type de structure

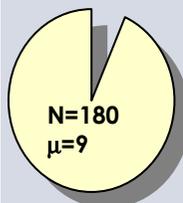
13. Combien d'ouvrier(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

13. Combien d'ouvrier(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?								
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Somme	Part	Médiane	Effectif
Carrière	53,79	109,01	0	373	447	27,7%	16,35	8
Distribution/Négoce de pierre naturelle	8,35	14,93	0	110	704	43,6%	5,02	84
Marbrerie/Taille de la pierre	3,61	4,84	0	24	279	17,3%	2,00	77
Autres	18,50	23,42	0	80	185	11,4%	9,12	10

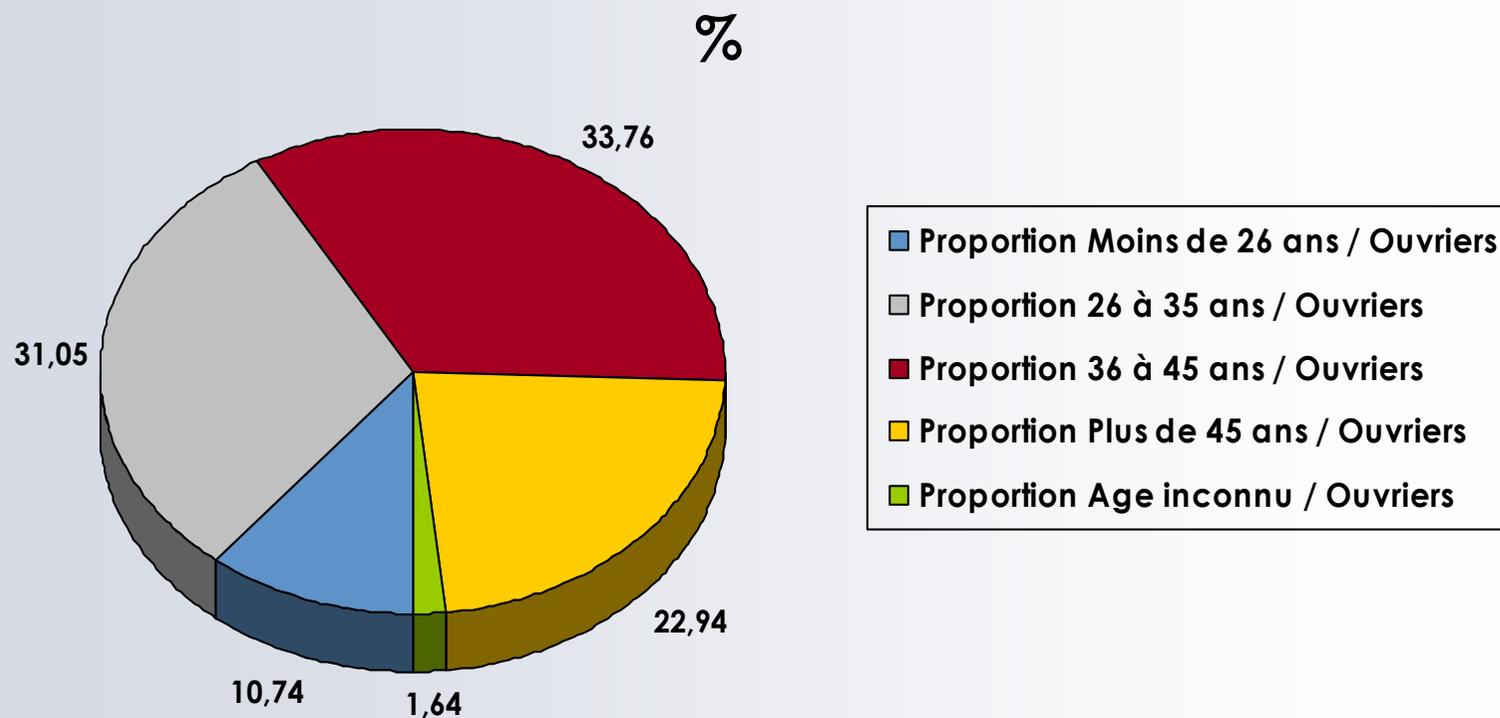
La relation est très significative.

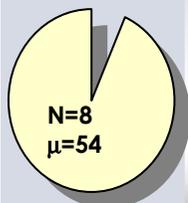




Proportion des ouvriers en fonction de l'âge

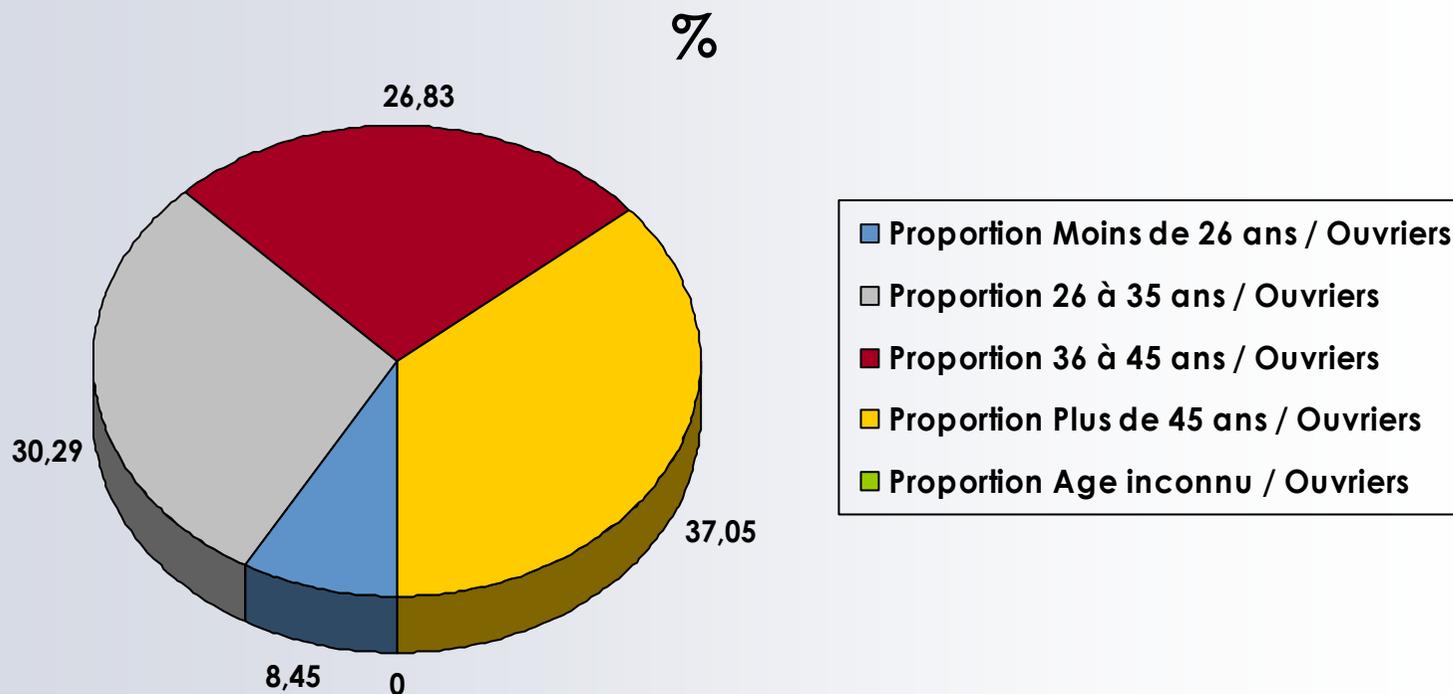
Échantillon total

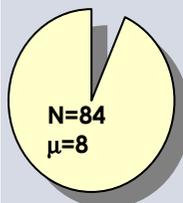




Proportion des ouvriers en fonction de l'âge

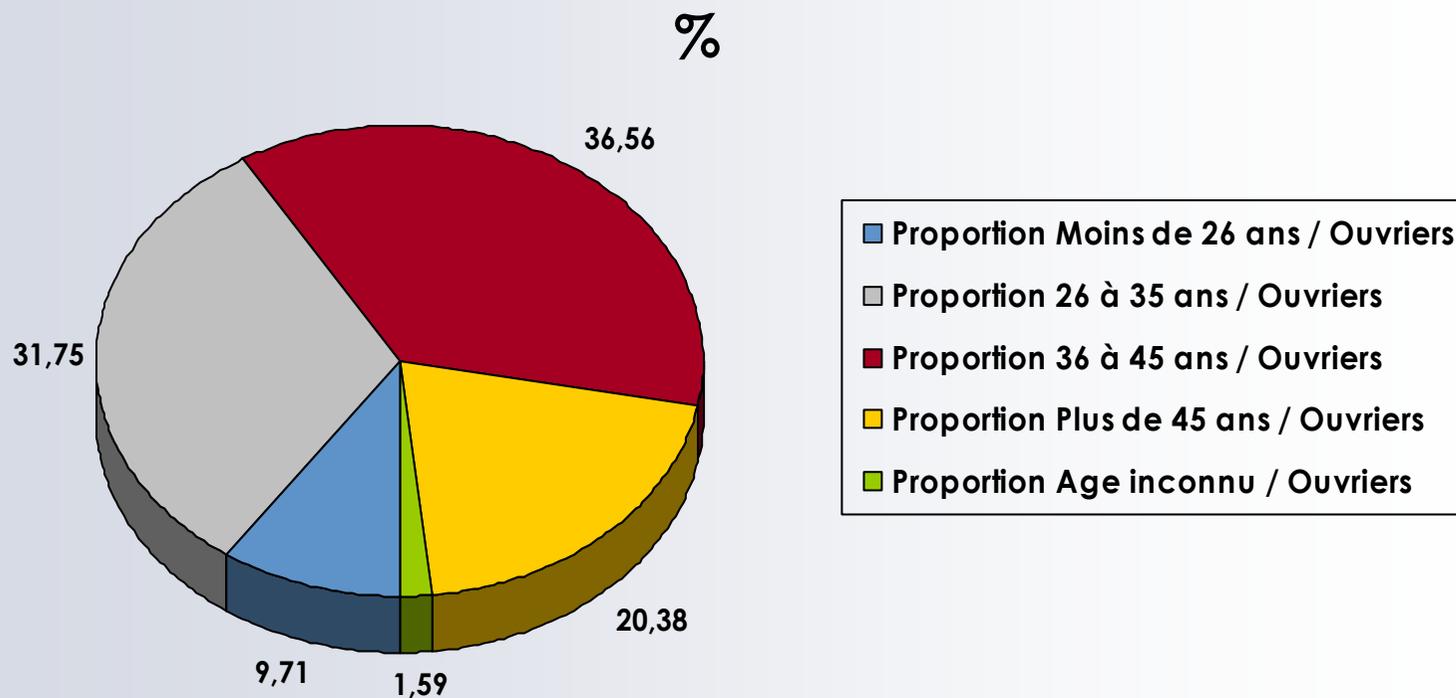
Carrière

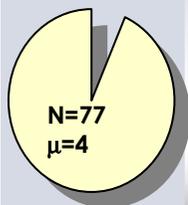




Proportion des ouvriers en fonction de l'âge

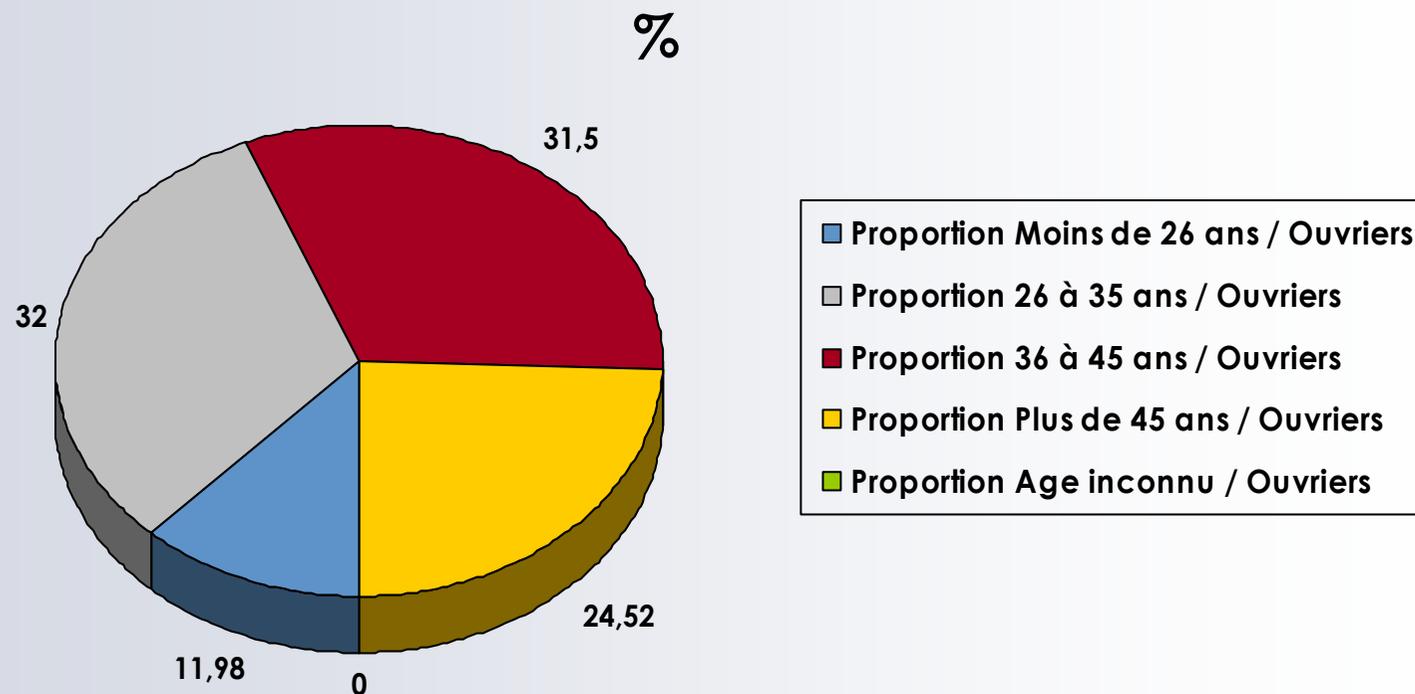
Distributeur / Négoce de pierre naturelle





Proportion des ouvriers en fonction de l'âge

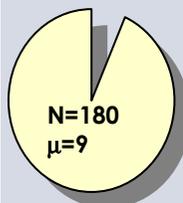
Marbrerie / Taille de la pierre



Typologie des structures selon l'âge des ouvriers par type d'activités

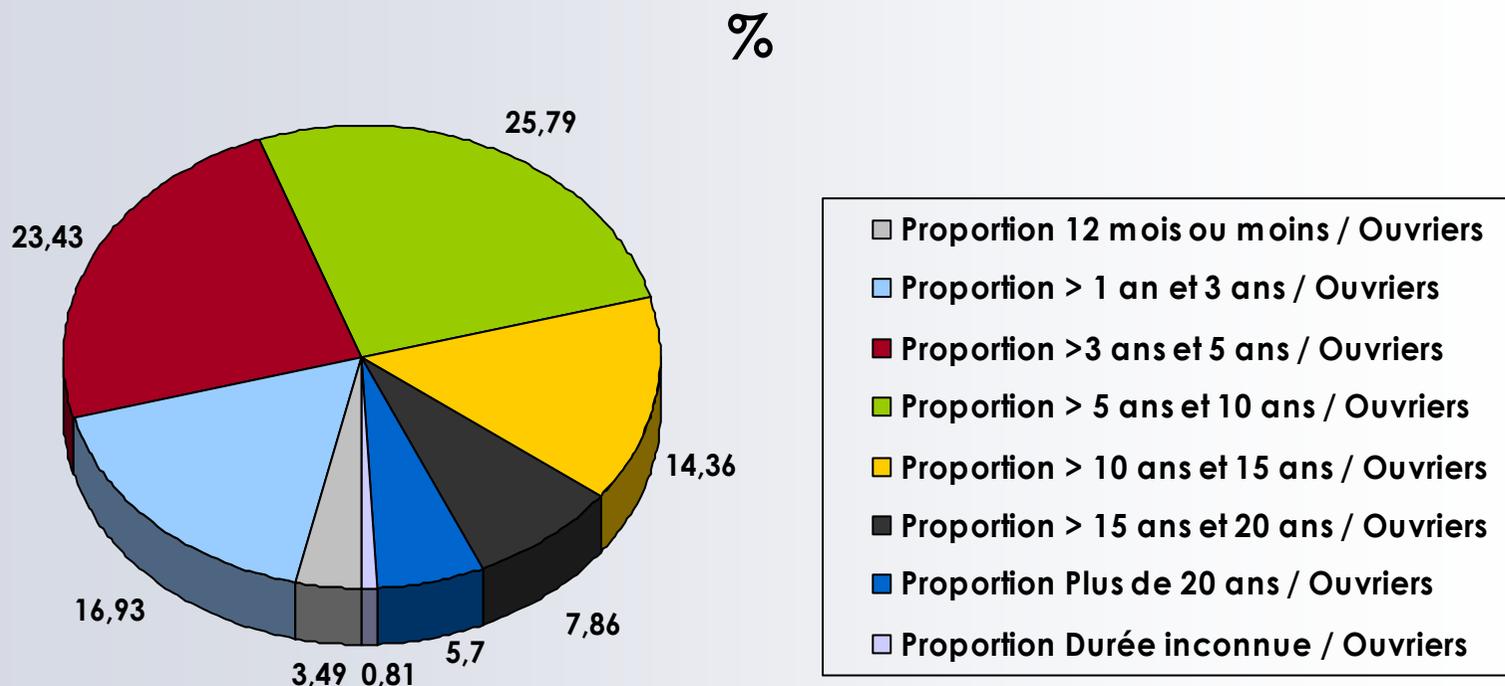
	Moins de 26 ans	26-35 ans	36-45 ans	Plus de 45 ans
Carrière	8%	30%	27%	37%
Distributeur/Négoc e de pierre naturelle	10%	32%	37%	20%
Marbrerie/Taille de la pierre	12%	32%	32%	25%
Global	11%	31%	34%	23%

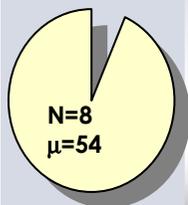




Proportion des ouvriers en fonction de l'ancienneté

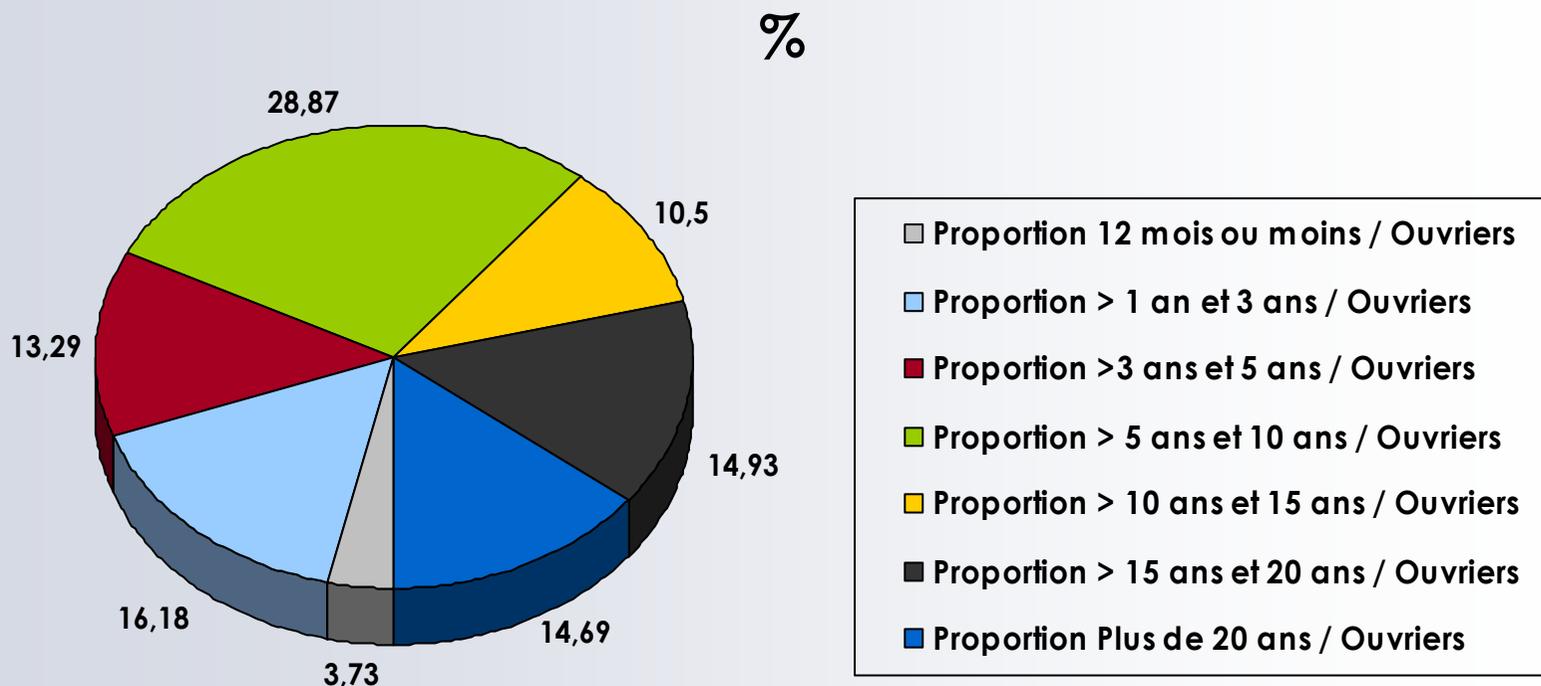
Échantillon total

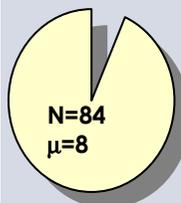




Proportion des ouvriers en fonction de l'ancienneté

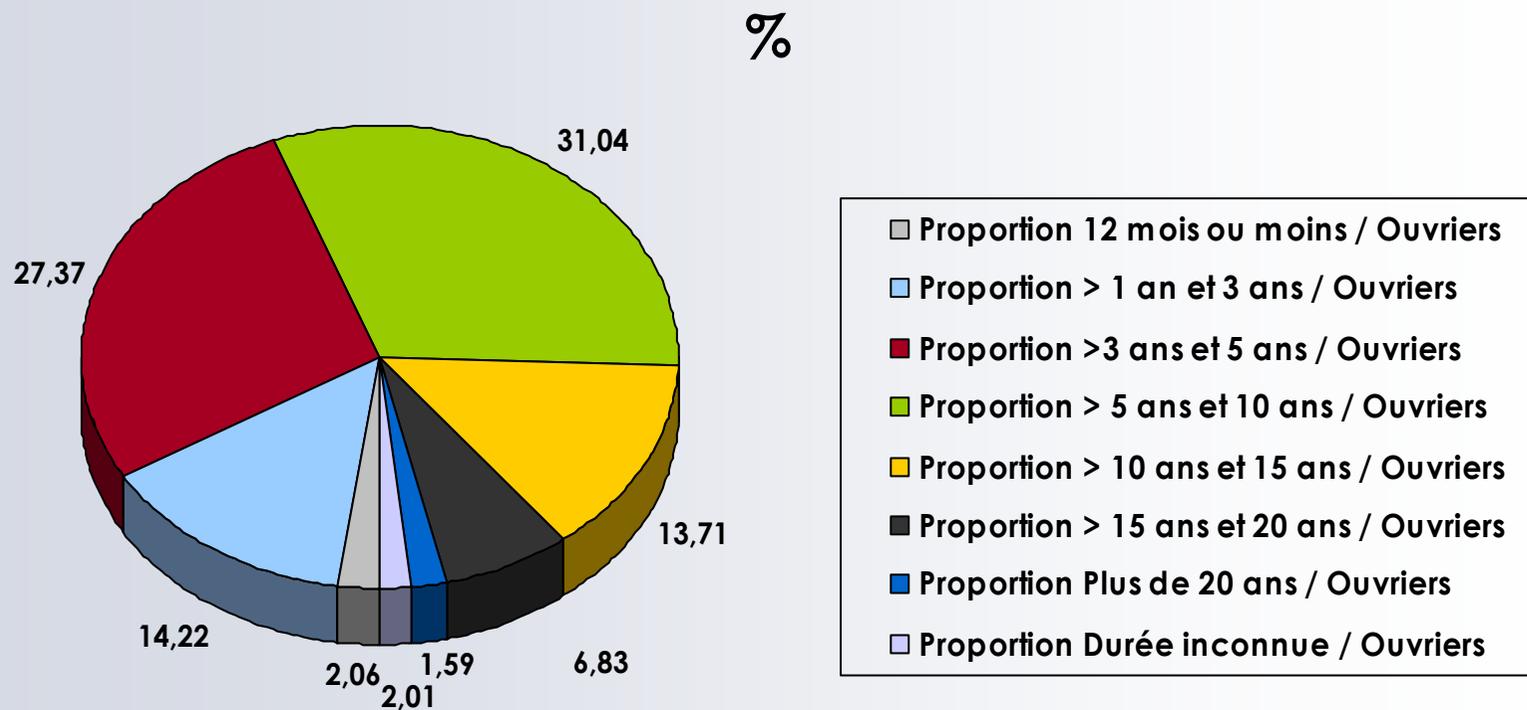
Carrière

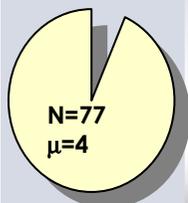




Proportion des ouvriers en fonction de l'ancienneté

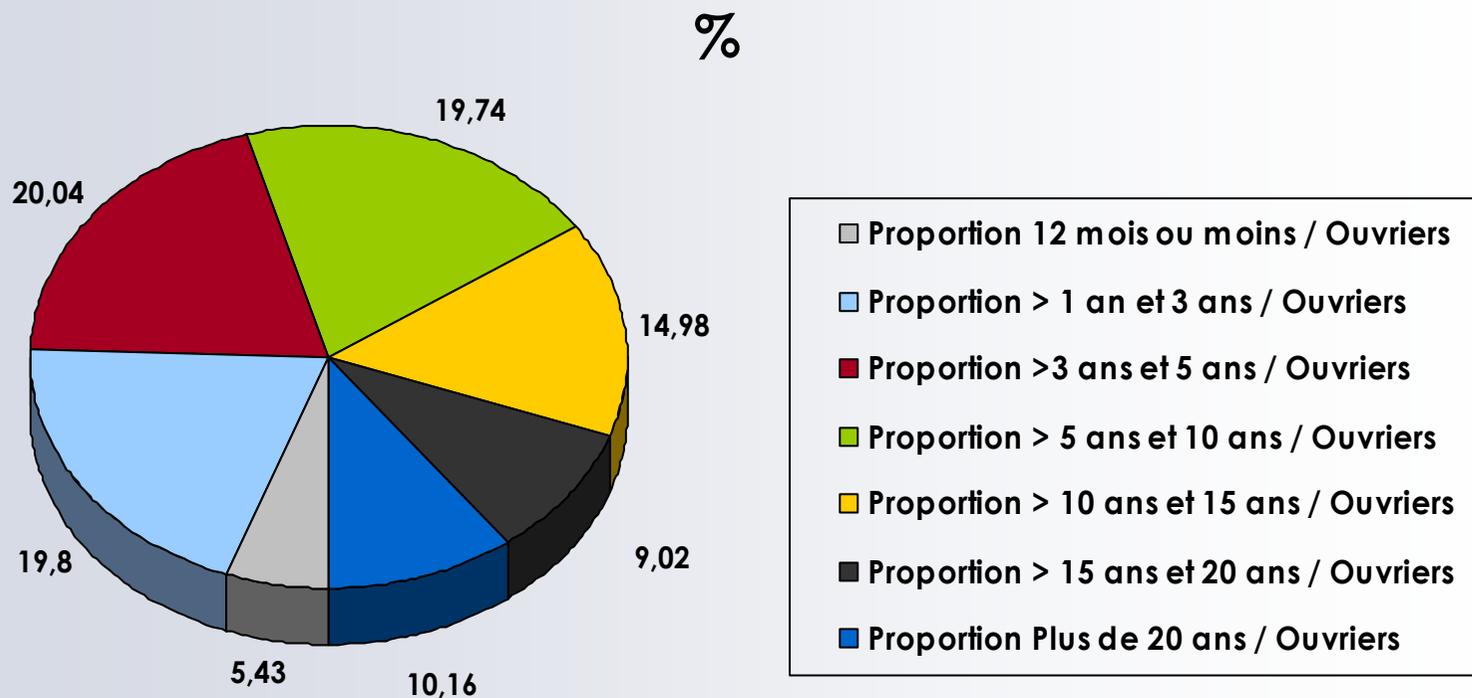
Distributeur / Négoce de pierre naturelle





Proportion des ouvriers en fonction de l'ancienneté

Marbrerie / Taille de la pierre



Typologie des structures selon l'ancienneté des ouvriers par type d'activités

	Moins de 4 ans	Entre >3 et 5 ans	Entre >5 et 10 ans	Entre >10 et 15 ans	Plus de 15 ans
Carrière	20%	13%	29%	11%	30%
Distributeur/Négoce de pierre naturelle	16%	27%	31%	14%	8%
Marbrerie/Taille de la pierre	25%	20%	20%	15%	19%
Global	20%	23%	26%	14%	14%



Engagements et sorties Ouvriers

17. Combien d'ouvriers votre entreprise a-t-elle nouvellement engagés en 2009 ?

Taux de réponse : **98,3%**
 Moyenne = **0,76** Ecart-type = **2,97**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **43**
 Somme = **135**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,00** (75,0%)

18. Combien d'ouvriers ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : **98,3%**
 Moyenne = **1,04** Ecart-type = **4,09**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **47**
 Somme = **185**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,00** (75,0%)

Flux entrées/sorties Ouvriers

Taux de réponse : **98,3%**
 Moyenne = **-0,28** Ecart-type = **2,19**
 Médiane = **0,00**
 Min = **-32,00** Max = **3,00**
 Somme = **-50,29**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
Moins de 0,00	40	22,7%
De 0,00 à 1,00	110	62,0%
1,00 et plus	27	15,3%
Total	178	100,0%



**Flux négatif de
50 ouvriers sur
l'année 2009**

(sur l'échantillon, donc
minimum)



Flux d'entrées et de sorties d'ouvriers selon le type de structure

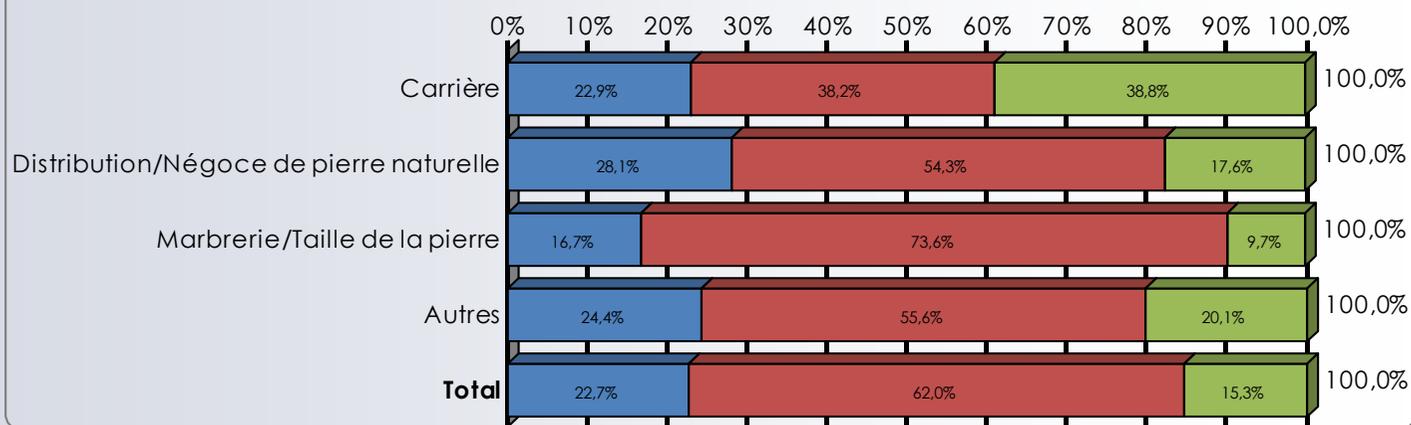
Flux entrées/sorties Ouvriers

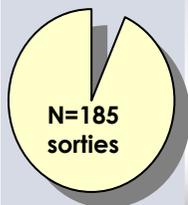
1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

Moyenne	Somme
-2,29	-19,03
-0,23	-19,32
-0,09	-7,12
-0,48	-4,82
-0,28	-50,29

	Moins de 0,00		De 0,00 à 1,00		1,00 et plus	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Carrière	2	4,7%	3	2,9%	3	11,9%
Distribution/Négoce de pierre naturelle	23	57,3%	45	40,6%	14	53,2%
Marbrerie/Taille de la pierre	13	32,0%	57	51,5%	8	27,6%
Autres	2	6,0%	6	5,0%	2	7,4%
Total	40	100,0%	110	100,0%	27	100,0%

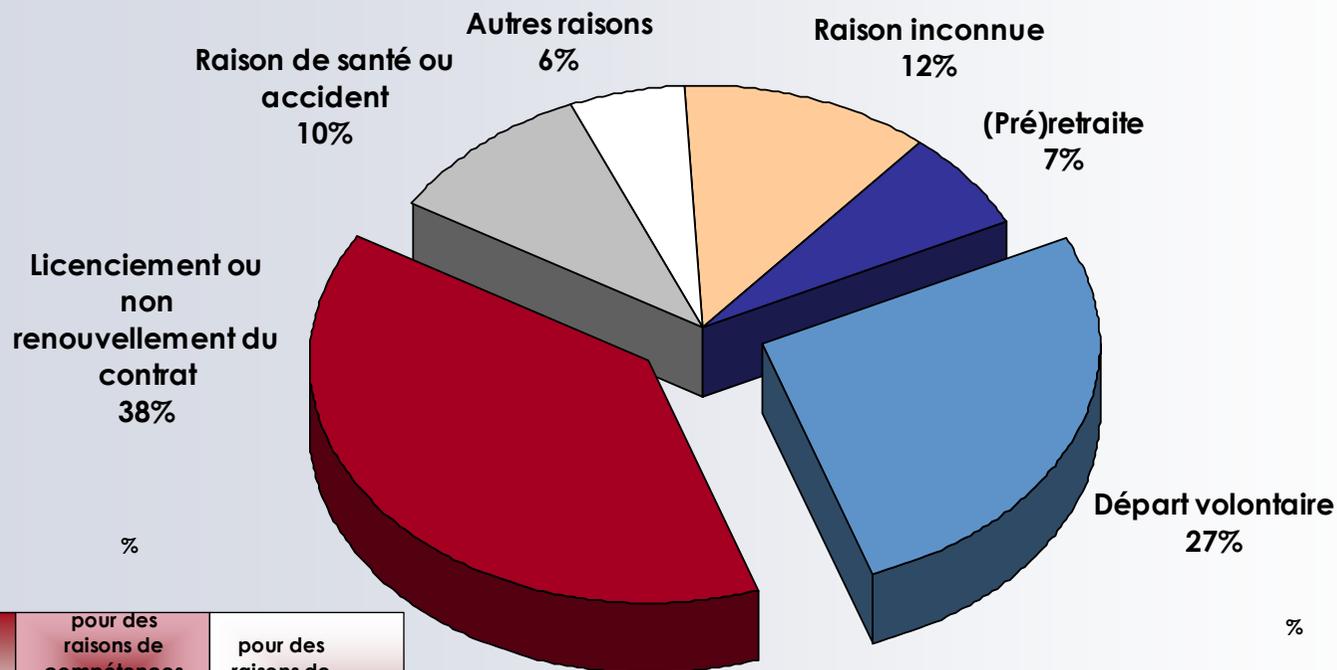
La relation est peu significative.





Proportion des ouvriers qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Échantillon Global



pour des raisons économiques; 15	pour des raisons de compétences techniques insuffisantes; 12	pour des raisons de problèmes d'attitudes; 12
----------------------------------	--	---

vers une entreprise du secteur; 13	vers une entreprise en dehors du secteur; 11	pour s'installer à son compte; 3
------------------------------------	--	----------------------------------

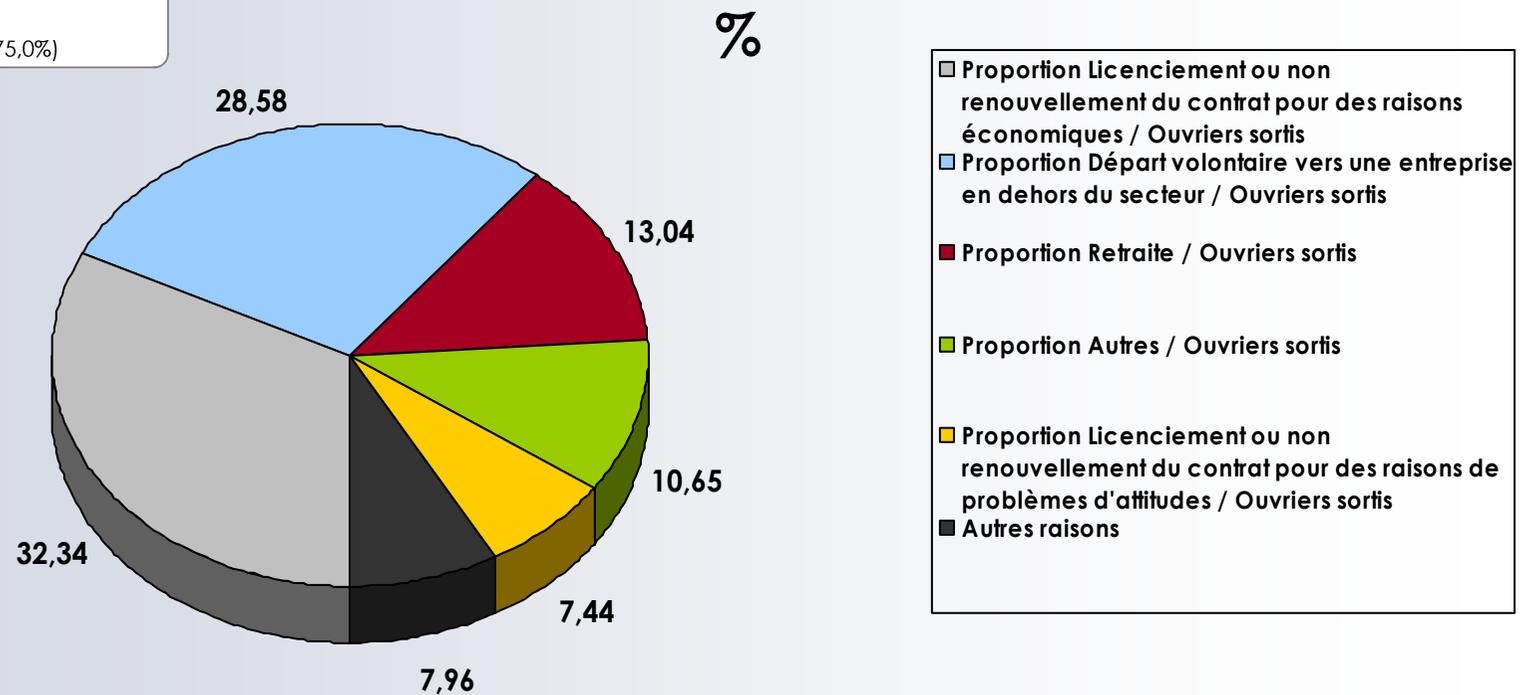


Proportion des ouvriers qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Carrière

18. Combien d'ouvriers ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : **100,0%**
 Moyenne = **7,95** Ecart-type = **17,52**
 Médiane = **1,00**
 Min = **0** Max = **47**
 Somme = **66**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,71** (75,0%)

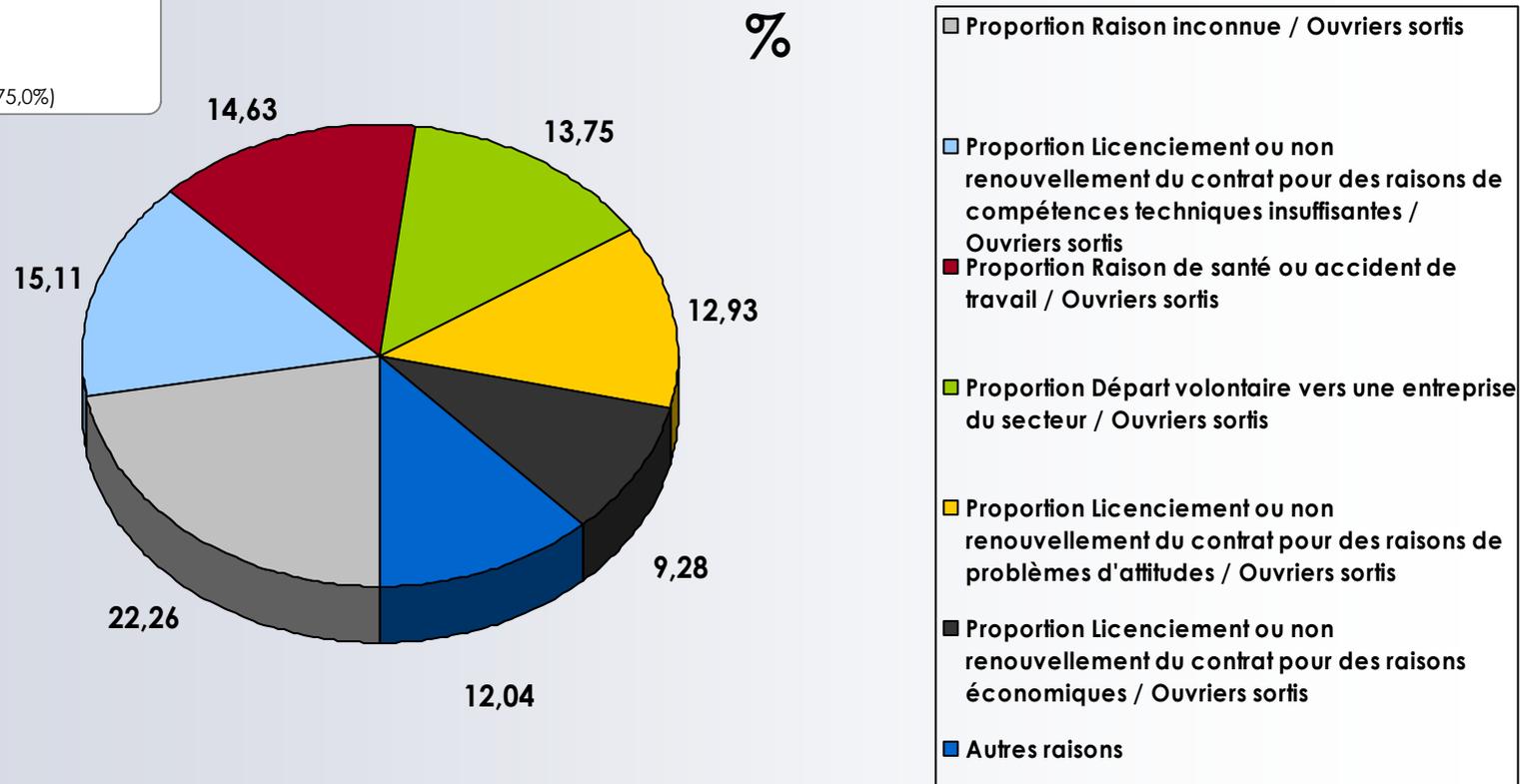


Proportion des ouvriers qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Distribution/Négoce de pierre naturelle

18. Combien d'ouvriers ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : **97,7%**
 Moyenne = **0,70** Ecart-type = **1,07**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **5**
 Somme = **58**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,00** (75,0%)

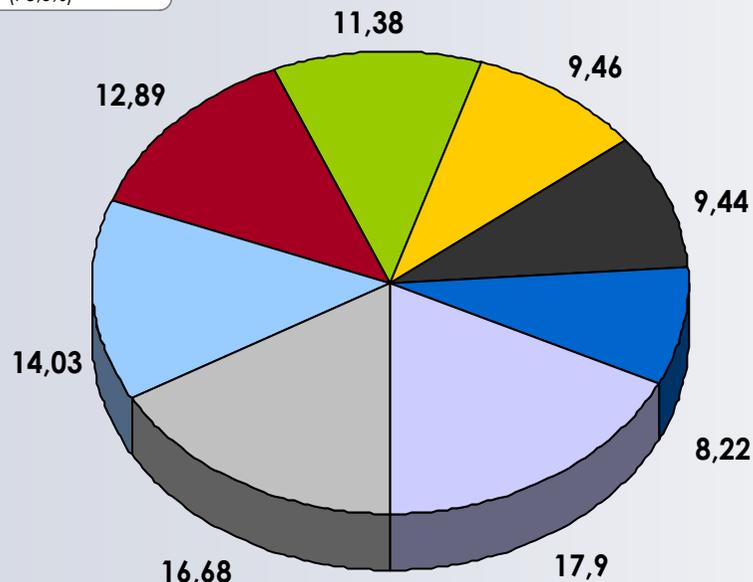


Proportion des ouvriers qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Marbrerie/Taille de la pierre

18. Combien d'ouvriers ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : 100,0%
 Moyenne = 0,47 Ecart-type = 0,79
 Médiane = 0,00
 Min = 0 Max = 4
 Somme = 36
 Percentiles = 0,00 (25,0%) - 1,00 (75,0%)



%

- Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons économiques / Ouvriers sortis
- Proportion Départ volontaire vers une entreprise du secteur / Ouvriers sortis
- Proportion Départ volontaire vers une entreprise en dehors du secteur / Ouvriers sortis
- Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons de problèmes d'attitudes / Ouvriers sortis
- Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons de compétences techniques insuffisantes / Ouvriers sortis
- Proportion Autres / Ouvriers sortis
- Proportion Raison de santé ou accident de travail / Ouvriers sortis
- Autres raisons



Typologie des structures selon les raisons de sortie des ouvriers par type d'activités

	(Pré)Retraite	Départ volontaire	Licenciement ou non renouvellement	Autres raisons
Carrière	15% Retraite (13%)	34% En dehors du secteur (32%)	40% Raisons économiques (29%)	11%
Distributeur/Négoce de pierre naturelle	4%	19% Dans le secteur (14%)	37% Compétences techn. insuf. (15%) Problèmes d'attitude (13%)	17% Santé ou accident (15%)
Marbrerie/Taille de la pierre	8%	34% Dans le secteur (14%) En dehors du secteur (13%)	38% Raisons économiques (17%) Problèmes d'attitude (11%)	18% Santé ou accident (8%)
Global	7%	27%	39%	16%



Rapport d'analyse

Profil du Personnel salarié

Au niveau des employés



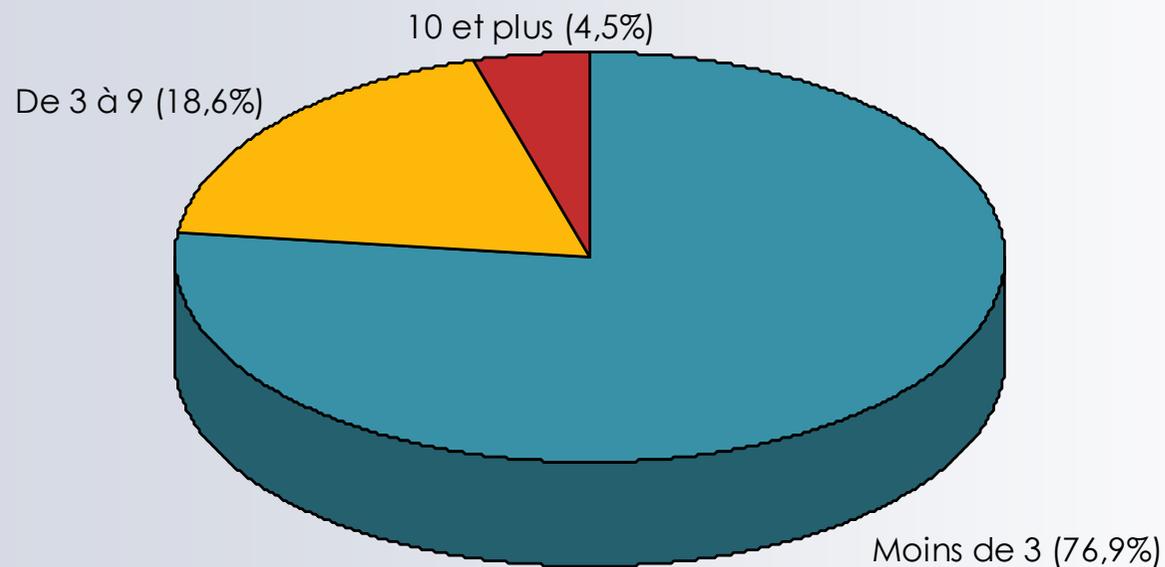
Nombre d'employés au 01/01/2010

20. Combien d'employé(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

Taux de réponse : **99,3%**

Min = **0** Max = **81**

Somme = **481**



**Plus de femmes
parmi les employés;
65% des employés
sont des femmes en
moyenne.**



Nombre d'employés au 01/01/2010

20. Combien d'employé(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

Taux de réponse : **99,3%**

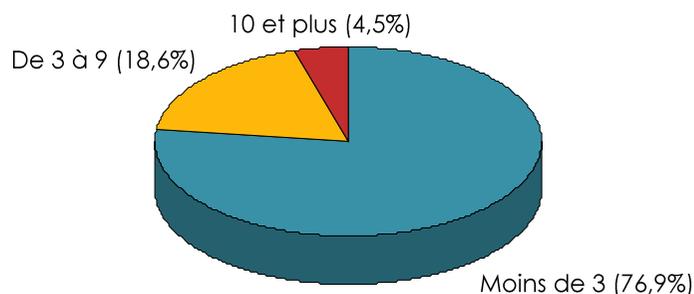
Moyenne = **2,67** Ecart-type = **9,03**

Médiane = **1,00**

Min = **0** Max = **81**

Somme = **481**

Percentiles = **0,00** (25,0%) - **2,00** (75,0%)



Proportion des femmes employées francophones

NQ21 - Proportion Femmes / Employés

Taux de réponse : **54,2%**

Moyenne = **65,32** Ecart-type = **37,97**

Médiane = **75,00**

Min = **0,00** Max = **100,00**

Somme = **6 407,90**

Percentiles = **33,33** (25,0%) - **100,00** (75,0%)

NQ21 - Proportion Femmes / Employés

Taux de réponse : **49,1%**

Moyenne = **55,10** Ecart-type = **39,00**

Médiane = **50,00**

Min = **0,00** Max = **100,00**

Somme = **2 054,85**

Percentiles = **27,86** (25,0%) - **100,00** (75,0%)

Proportion des femmes employées néerlandophones

NQ21 - Proportion Femmes / Employés

Taux de réponse : **57,9%**

Moyenne = **71,59** Ecart-type = **36,22**

Médiane = **100,00**

Min = **0,00** Max = **100,00**

Somme = **4 353,05**

Percentiles = **33,58** (25,0%) - **100,00** (75,0%)



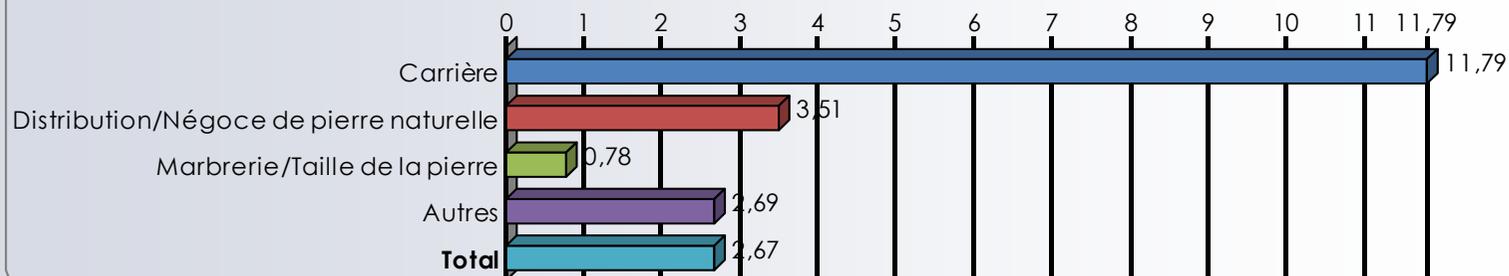
Nombre d'employés au 01/01/2010 selon le type de structure

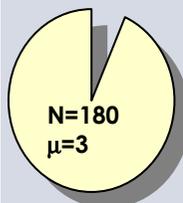
20. Combien d'employé(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

	20. Combien d'employé(s) y avait-il au sein de votre entreprise au 01/01/2010 ?							
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Somme	Part	Médiane	Effectif
Carrière	11,79	24,48	0	81	98	20,4%	2,16	8
Distribution/Négoce de pierre naturelle	3,51	10,37	0	80	296	61,5%	1,00	84
Marbrerie/Taille de la pierre	0,78	1,28	0	5	60	12,6%	0,00	77
Autres	2,69	3,28	0	10	27	5,6%	1,32	10
Total	2,67	9,03	0	81	481	100,0%	1,00	180

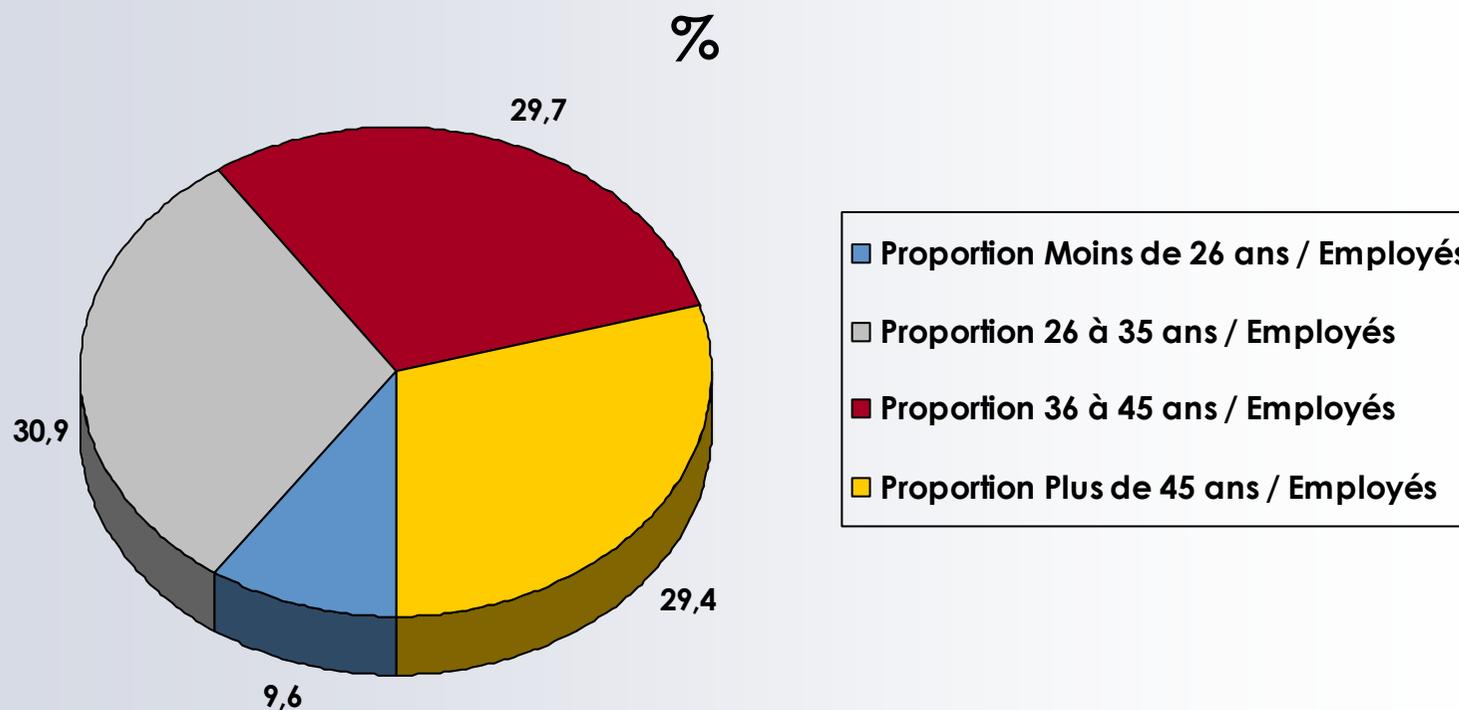
La relation est très significative.

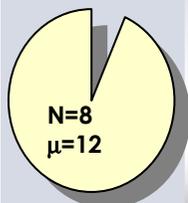




Proportion des employés en fonction de l'âge

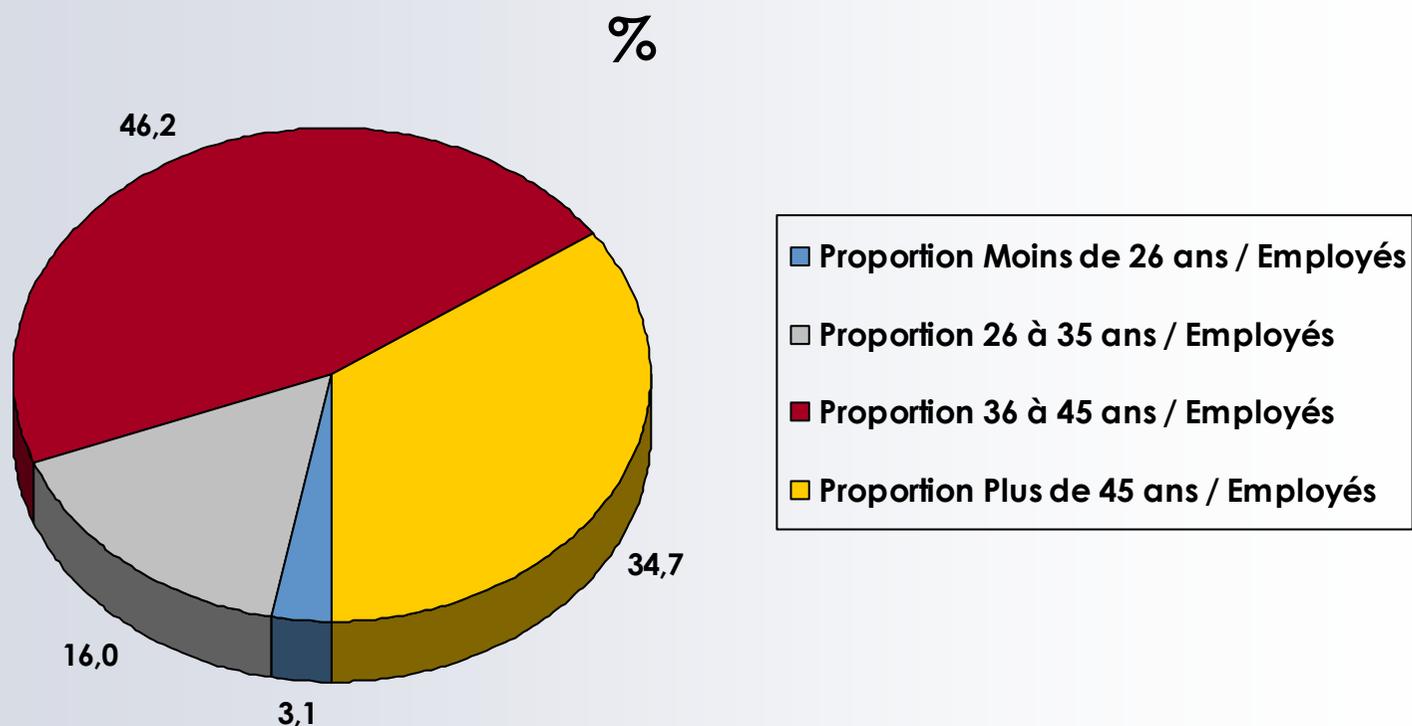
Échantillon total

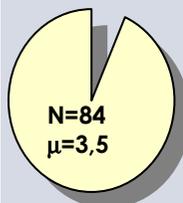




Proportion des employés en fonction de l'âge

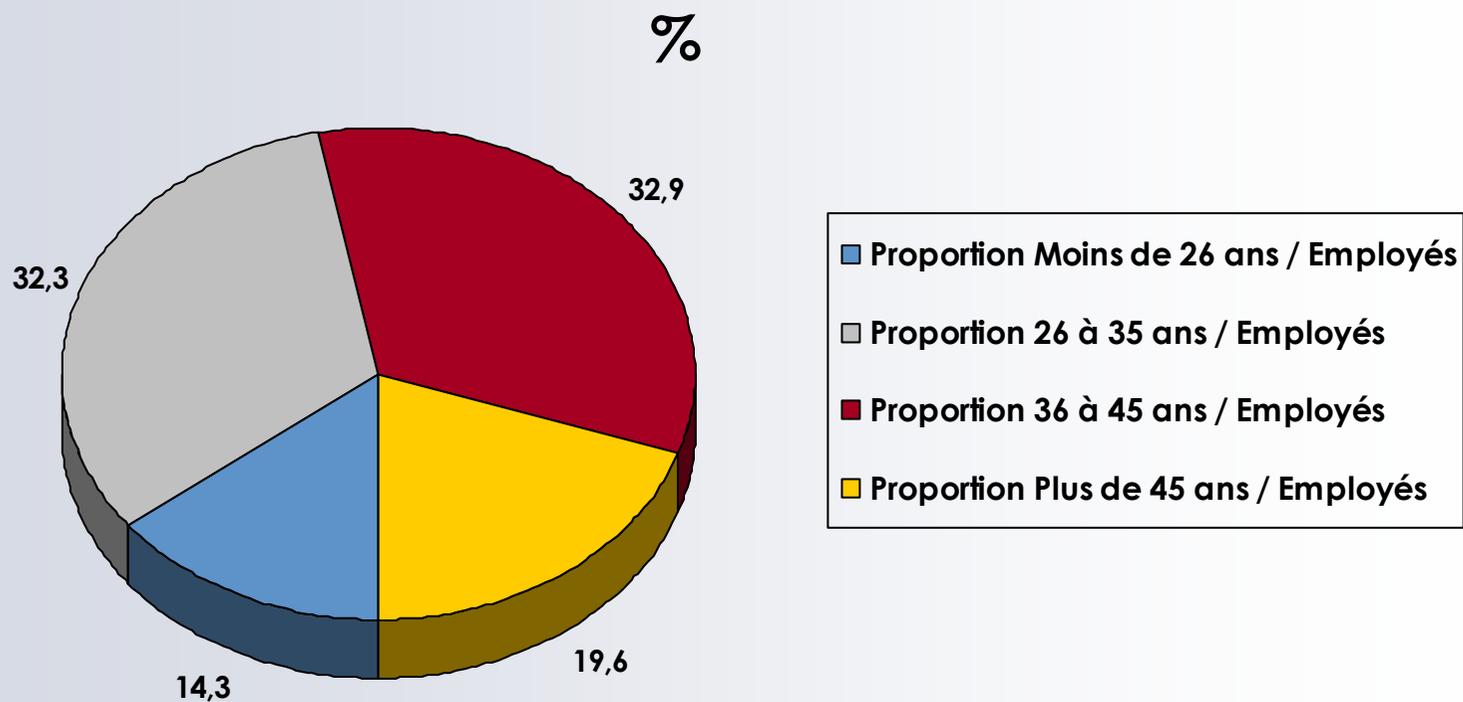
Carrière

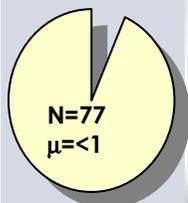




Proportion des employés en fonction de l'âge

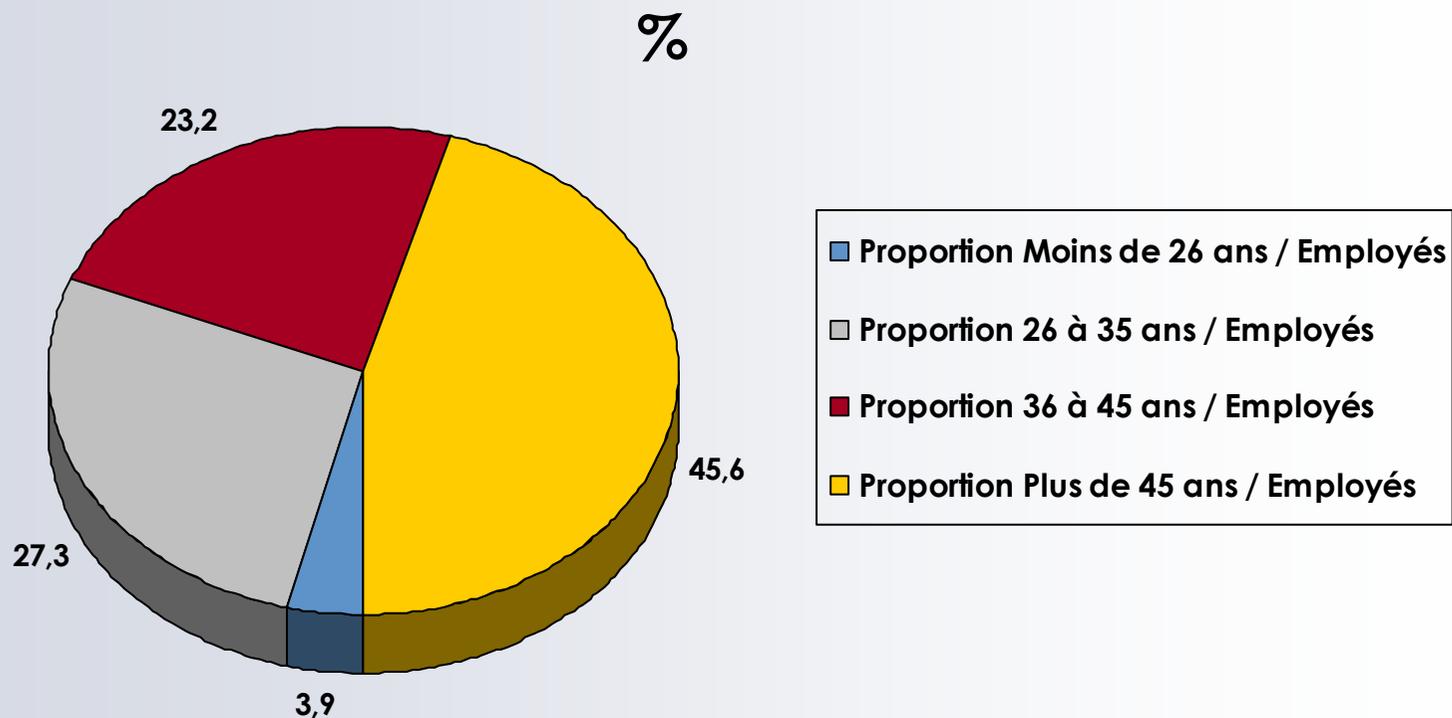
Distributeur / Négoce de pierre naturelle





Proportion des employés en fonction de l'âge

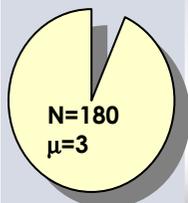
Marbrerie / Taille de la pierre



Typologie des structures selon l'âge des employés par type d'activités

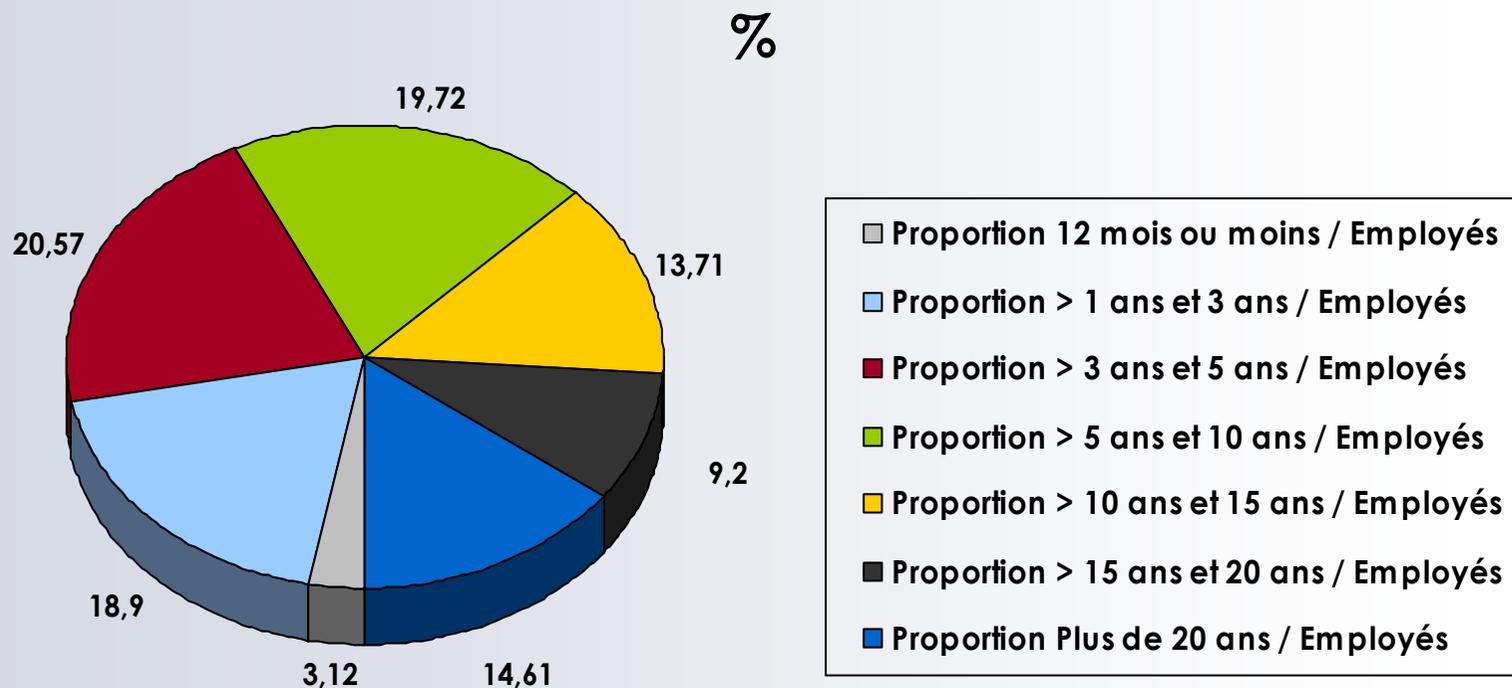
	Moins de 26 ans	26-35 ans	36-45 ans	Plus de 45 ans
Carrière	3%	16%	46%	35%
Distributeur/Négoc e de pierre naturelle	14%	32%	33%	20%
Marbrerie/Taille de la pierre	4%	27%	23%	46%
Global	10%	31%	32%	29%

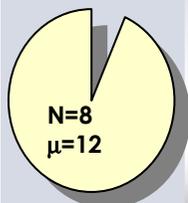




Proportion des employés en fonction de l'ancienneté

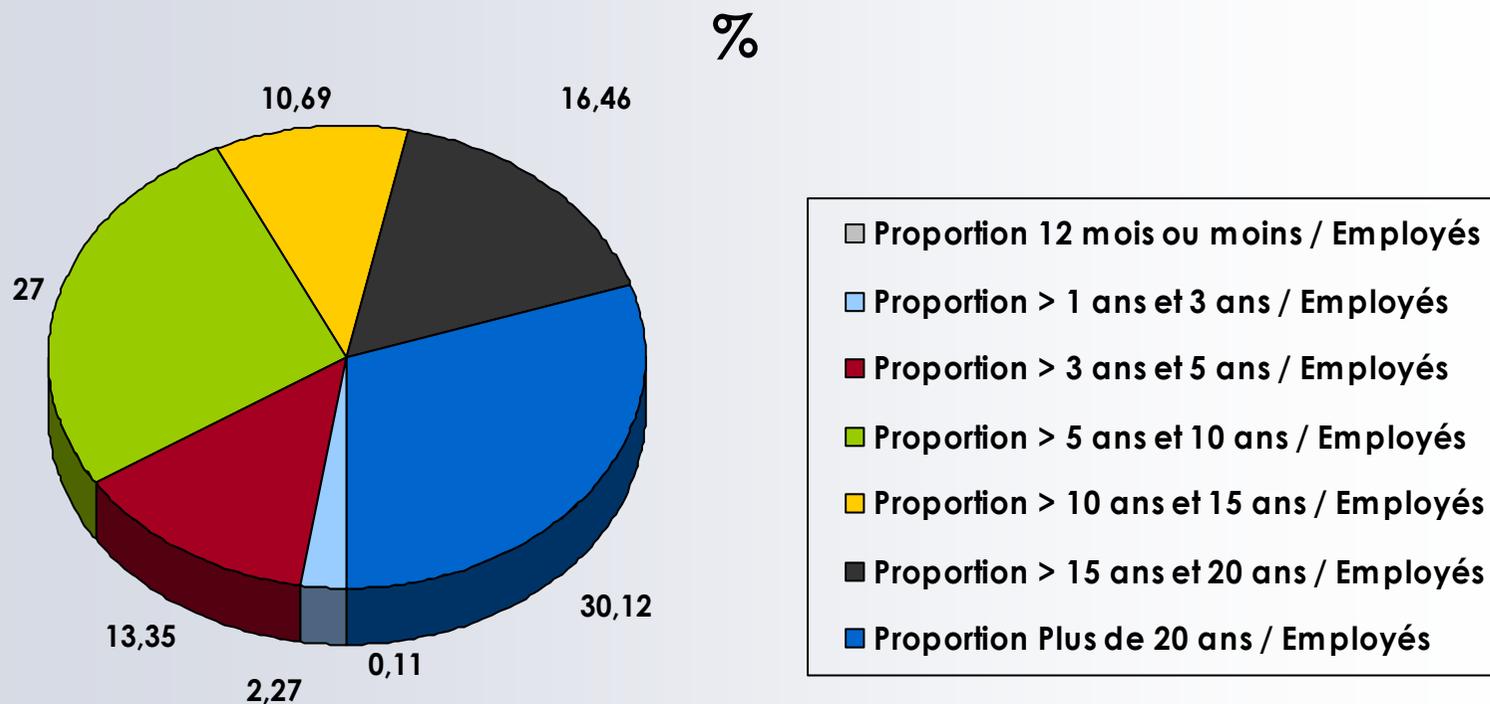
Échantillon total

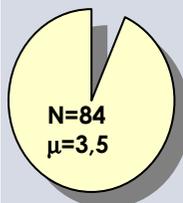




Proportion des employés en fonction de l'ancienneté

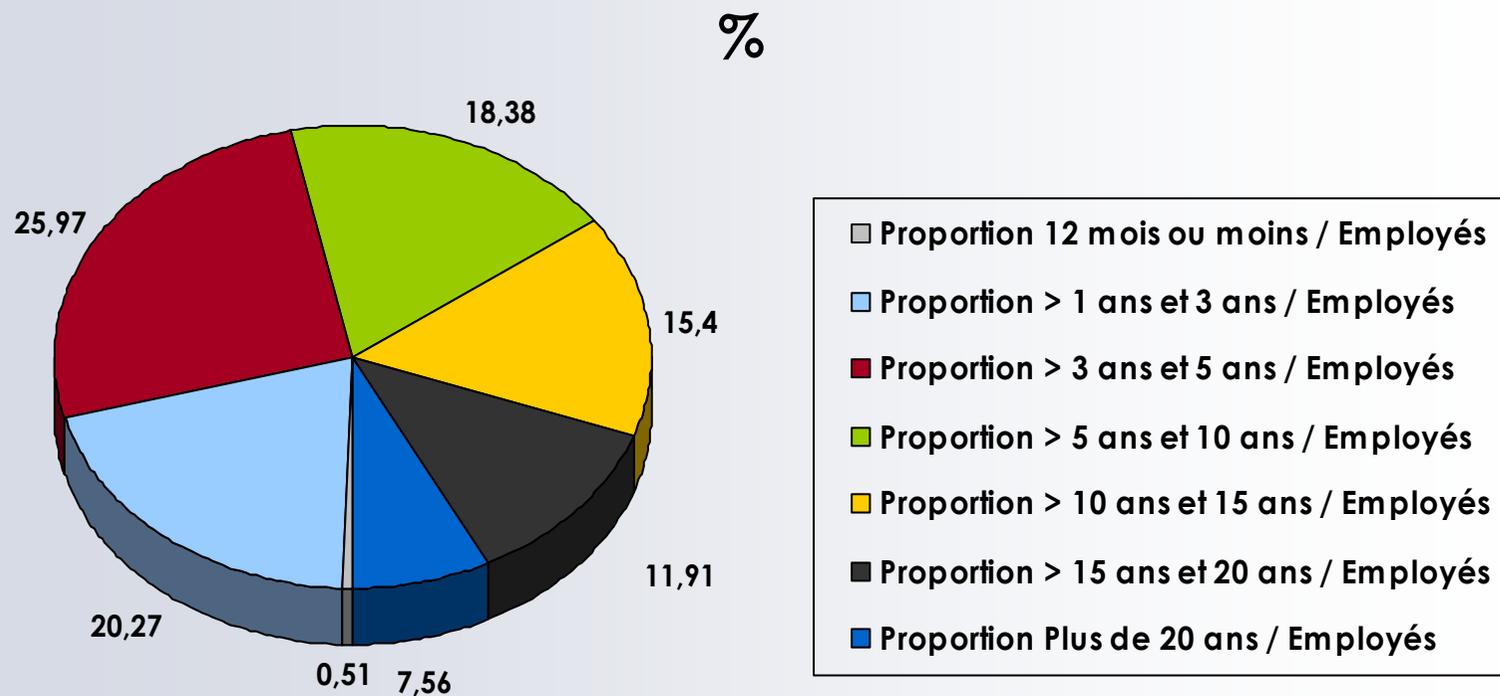
Carrière

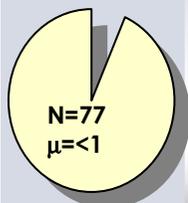




Proportion des employés en fonction de l'ancienneté

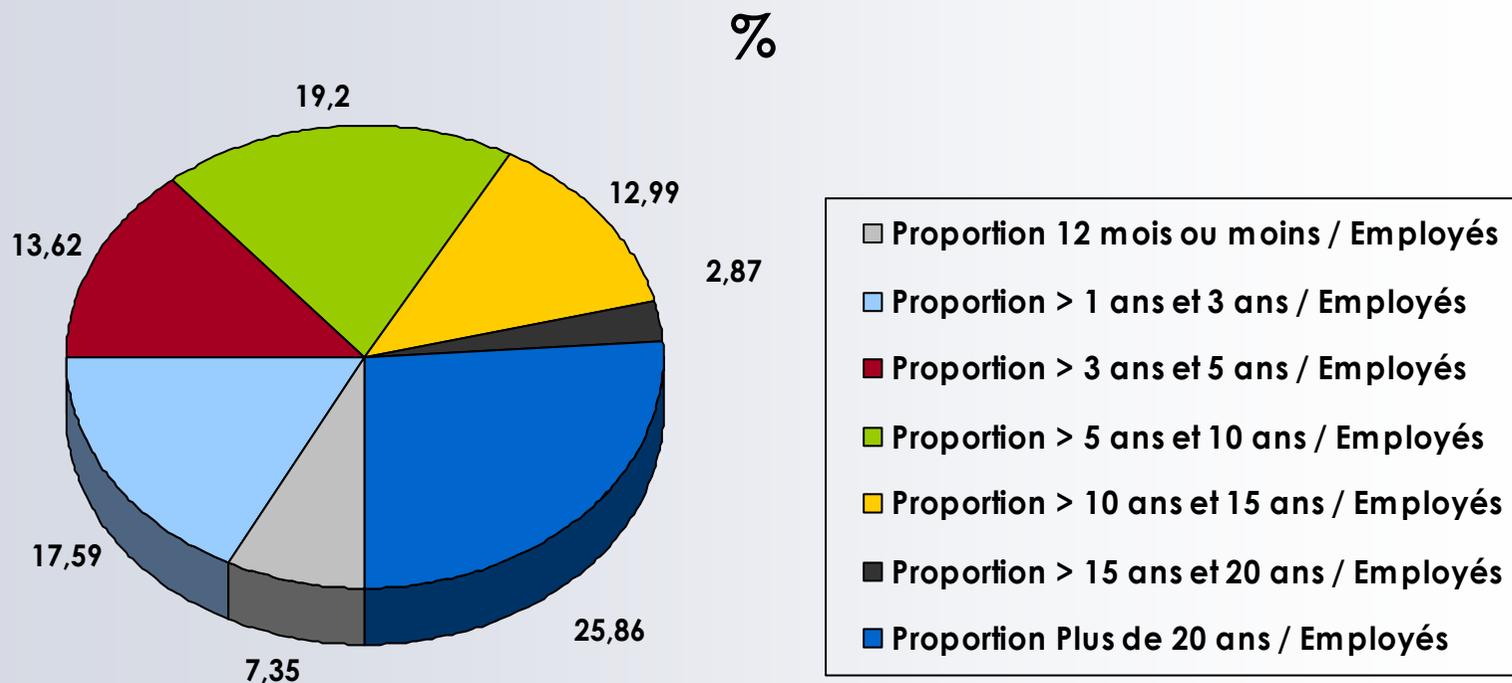
Distributeur / Négoce de pierre naturelle





Proportion des employés en fonction de l'ancienneté

Marbrerie / Taille de la pierre



Typologie des structures selon l'ancienneté des employés par type d'activités

	Moins de 4 ans	Entre >3 et 5 ans	Entre >5 et 10 ans	Entre >10 et 15 ans	Plus de 15 ans
Carrière	2%	13%	27%	11%	47%
Distributeur/Négoce de pierre naturelle	21%	26%	18%	15%	19%
Marbrerie/Taille de la pierre	25%	14%	19%	13%	29%
Global	22%	21%	20%	14%	24%



Engagements et sorties Employés

24. Combien d'employés votre entreprise a-t-elle nouvellement engagés en 2009 ?

Taux de réponse : **99,0%**
Moyenne = **0,17** Ecart-type = **0,52**
Médiane = **0,00**
Min = **0** Max = **4**
Somme = **30**
Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

25. Combien d'employés ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : **100,0%**
Moyenne = **0,14** Ecart-type = **1,01**
Médiane = **0,00**
Min = **0** Max = **16**
Somme = **25**
Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

Flux entrées/sorties Employés

Taux de réponse : **100,0%**
Moyenne = **0,02** Ecart-type = **0,89**
Médiane = **0,00**
Min = **-13,00** Max = **2,00**
Somme = **4,37**
Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
Moins de 0,00	6	3,1%
De 0,00 à 1,00	158	87,5%
1,00 et plus	17	9,5%
Total	181	100,0%

**Flux positif de 5
employés sur
l'année 2009**

**(sur l'échantillon, donc
minimum)**



Flux d'entrées et de sorties d'employés selon le type de structure

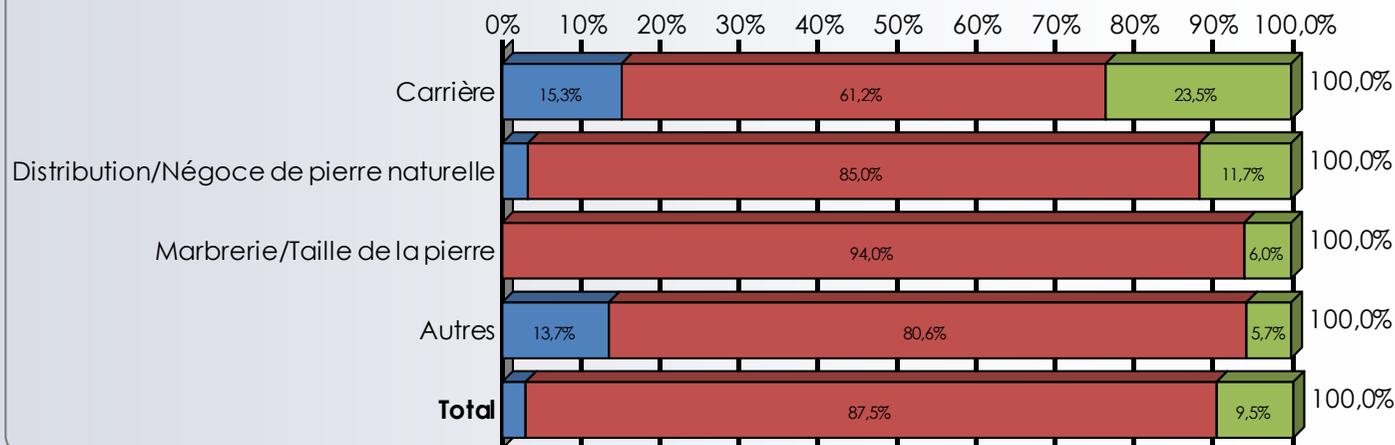
Flux entrées/sorties Employés

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

Moyenne	Somme
-0,9	-7,6
0,1	8,2
0,1	4,7
-0,1	-0,9
0,02	4,4

	Moins de 0,00		De 0,00 à 1,00		1,00 et plus	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Carrière	1	15,3%	5	61,2%	2	23,5%
Distribution/Négoce de pierre naturelle	3	3,3%	72	85,0%	10	11,7%
Marbrerie/Taille de la pierre	0	0,0%	73	94,0%	5	6,0%
Autres	2	13,7%	9	80,6%	1	5,7%
Total	6	3,1%	158	87,5%	17	9,5%

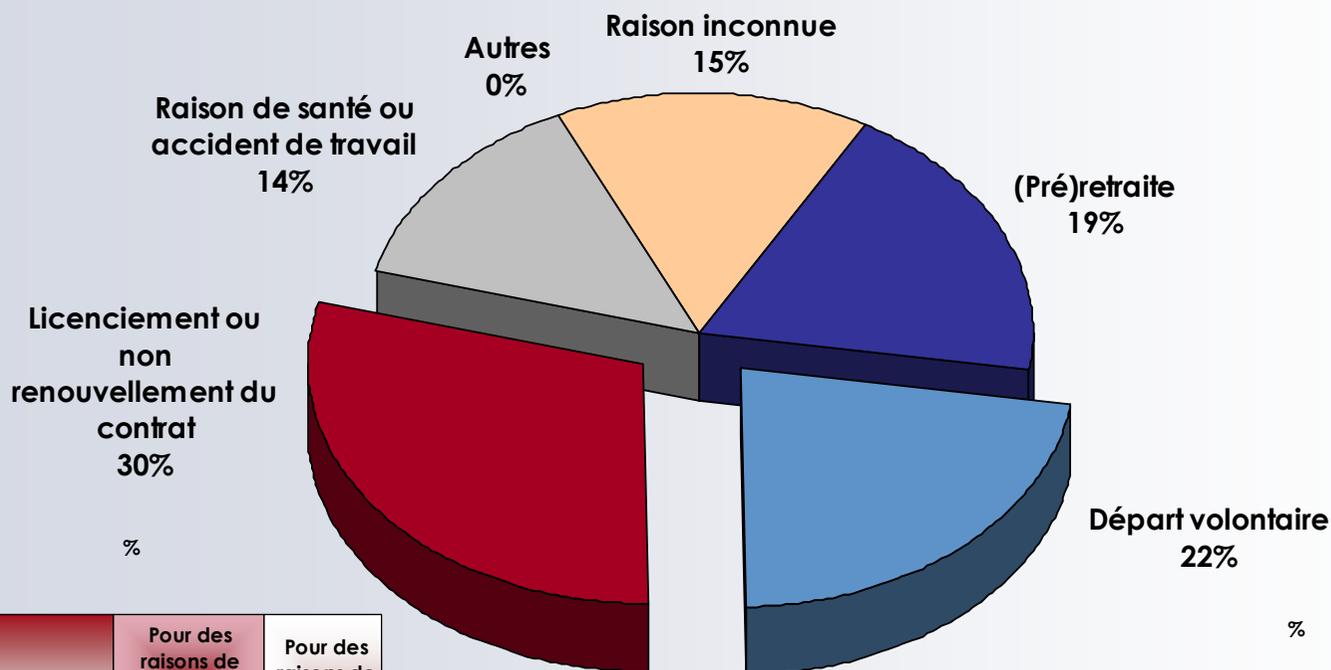
La relation est significative.





Proportion des employés qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Échantillon Global



Pour des raisons économiques; 16	Pour des raisons de compétences techniques insuffisantes; 7	Pour des raisons de problème d'attitude; 6
----------------------------------	---	--

Vers une entreprise du secteur; 9	Vers une entreprise d'un autre secteur; 13	Pour s'installer à son compte; 0
-----------------------------------	--	----------------------------------



Proportion des employés qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Carrière

25. Combien d'employés ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 1,38 Ecart-type = 4,52

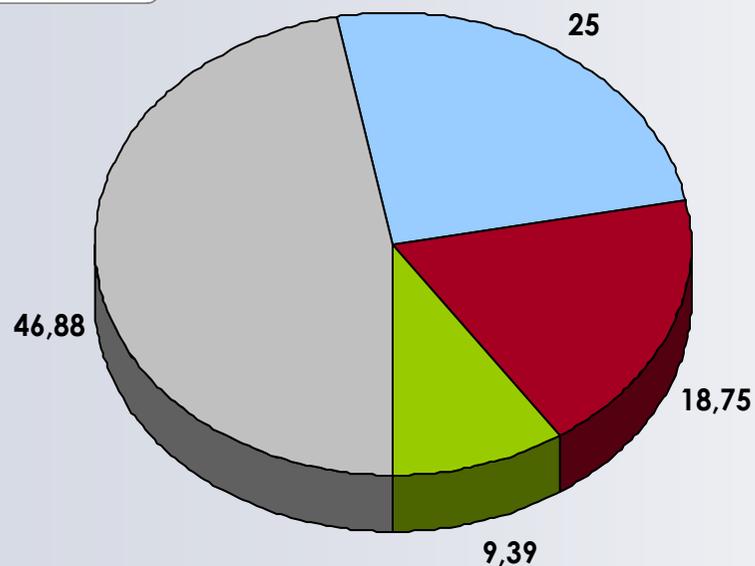
Médiane = 0,00

Min = 0 Max = 16

Somme = 11

Percentiles = 0,00 (25,0%) - 0,00 (75,0%)

%



- Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons économiques / Employés sortis
- Proportion Pré-retraite / Employés sortis
- Proportion Départ volontaire vers une entreprise du secteur / Employés sortis
- Autres raisons



Proportion des employés qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Distribution/Négoce de pierre naturelle

25. Combien d'employés ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : 100,0%

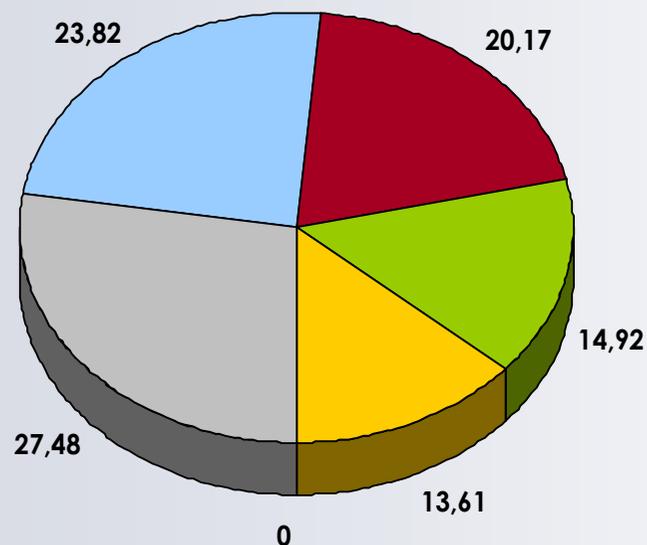
Moyenne = 0,12 Ecart-type = 0,46

Médiane = 0,00

Min = 0 Max = 3

Somme = 10

Percentiles = 0,00 (25,0%) - 0,00 (75,0%)



%

□ Proportion Raison inconnue / Employés sortis

□ Proportion Départ volontaire vers une entreprise d'un autre secteur / Employés sortis

■ Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons économiques / Employés sortis

■ Proportion Retraite / Employés sortis

■ Proportion Licenciement ou non renouvellement du contrat pour des raisons de compétences techniques insuffisantes / Employés sortis

■ Autres raisons



Proportion des employés qui ont quitté l'entreprise en fonction de la raison de leur départ

Marbrerie/Taille de la pierre

En ce qui concerne l'activité « Marbrerie / Taille de la pierre », un seul employé a quitté l'entreprise dans laquelle il travaillait. Il s'agit d'un départ volontaire vers une entreprise du secteur.



Typologie des structures selon les raisons de sortie des employés par type d'activités

	(Pré)Retraite	Départ volontaire	Licenciement ou non renouvellement	Autres raisons
Carrière	28% Préretraite (25%)	22% Dans le secteur (19%)	47% Raisons économiques (47%)	3%
Distributeur/Négoce de pierre naturelle	15% Retraite (15%)	24% En dehors du secteur (24%)	34% Raisons économiques (20%) Compétences techn. insuf. (14%)	0%
Marbrerie/Taille de la pierre	0%	100%	0%	0%
Global	19%	22%	29%	15%



Engagements et sorties hors ouvriers et employés

27. Outre les employés et les ouvriers, combien de personnes d'autres statuts votre entreprise a-t-elle nouvellement engagés en 2009 ?

Taux de réponse : **98,5%**
 Moyenne = **0,08** Ecart-type = **0,44**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **5**
 Somme = **14**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

28. Outre les employés et les ouvriers, combien de personnes d'autres statuts ont quitté votre entreprise en 2009 (sortie > 1 mois) ?

Taux de réponse : **98,5%**
 Moyenne = **0,05** Ecart-type = **0,42**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **5**
 Somme = **8**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)



Flux entrées/sorties Autre Personnel

Taux de réponse : **100,0%**
 Moyenne = **0,03** Ecart-type = **0,38**
 Médiane = **0,00**
 Min = **-3,00** Max = **2,00**
 Somme = **5,96**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

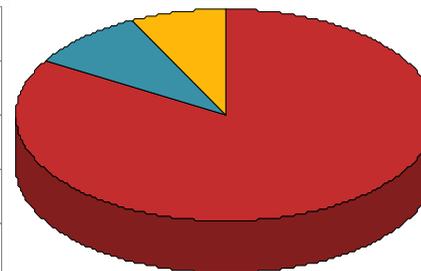
	Nb	% cit.
Moins de 0,00	2	0,9%
De 0,00 à 1,00	172	95,1%
1,00 et plus	7	4,0%
Total	181	100,0%



Maintien du personnel à l'emploi

29. Éprouvez-vous des difficultés à maintenir votre personnel à l'emploi ?

	Nb	% cit.
Non	151	83,8%
Oui, pour l'ensemble des catégories de personnel	16	9,0%
Oui, pour certaines catégories de personnel	13	7,2%
Total	180	100,0%

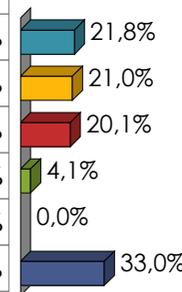


Les catégories de personnel difficiles à maintenir sont essentiellement les ouvriers et les qualifiés

Plusieurs réponses ont parfois été apportées par une seule personne.

30. Quelles sont, à votre avis, les raisons de ces difficultés à maintenir votre personnel à l'emploi ?

	Nb	% cit.
la pénibilité du métier	10	21,8%
les conditions de travail	10	21,0%
les salaires	9	20,1%
les horaires	2	4,1%
les déplacements	0	0,0%
Autres	15	33,0%
Total	46	100,0%



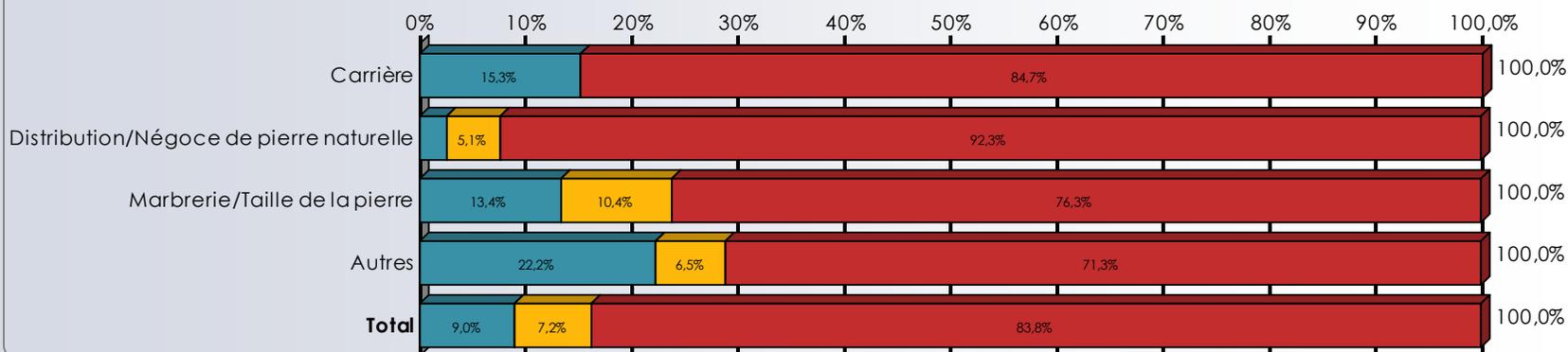
Difficultés de maintenir du personnel à l'emploi selon le type de structure

1. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?

29. Éprouvez-vous des difficultés à maintenir votre personnel à l'emploi ?

	Carrière		Distribution/Négoce de pierre naturelle		Marbrerie/Taille de la pierre		Autres		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Oui, pour l'ensemble des catégories de personnel	1	15,3%	2	2,5%	10	13,4%	2	22,2%	16	9,0%
Oui, pour certaines catégories de personnel	0	0,0%	4	5,1%	8	10,4%	1	6,5%	13	7,2%
Non	7	84,7%	77	92,3%	59	76,3%	8	71,3%	151	83,8%
Total	8	100,0%	83	100,0%	77	100,0%	11	100,0%	180	

La relation est peu significative.



Rapport d'analyse

Besoin en main d'oeuvre

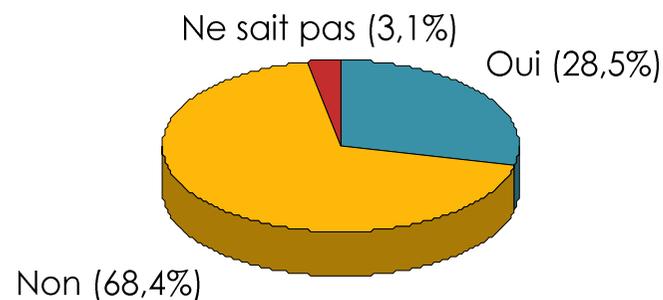


Postes vacants

Echantillon global

31. Dans votre entreprise, y a-t-il actuellement des postes vacants ?

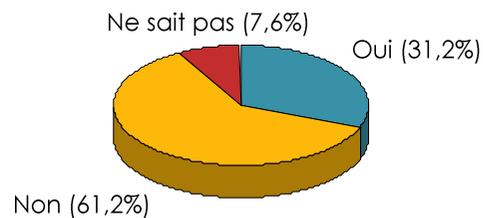
Taux de réponse : **99,3%**



Carrière

31. Dans votre entreprise, y a-t-il actuellement des postes vacants ?

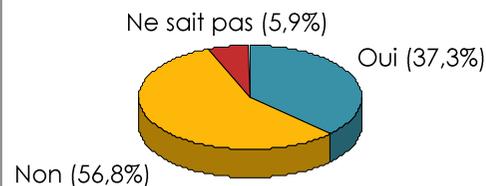
Taux de réponse : **100,0%**



Distribution / Négoce de pierre naturelle

31. Dans votre entreprise, y a-t-il actuellement des postes vacants ?

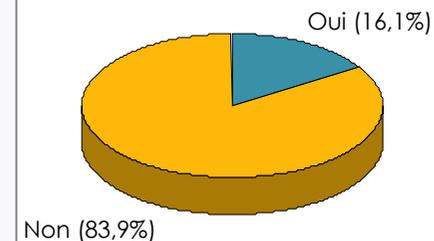
Taux de réponse : **98,5%**



Marbrerie / Taille de la pierre

31. Dans votre entreprise, y a-t-il actuellement des postes vacants ?

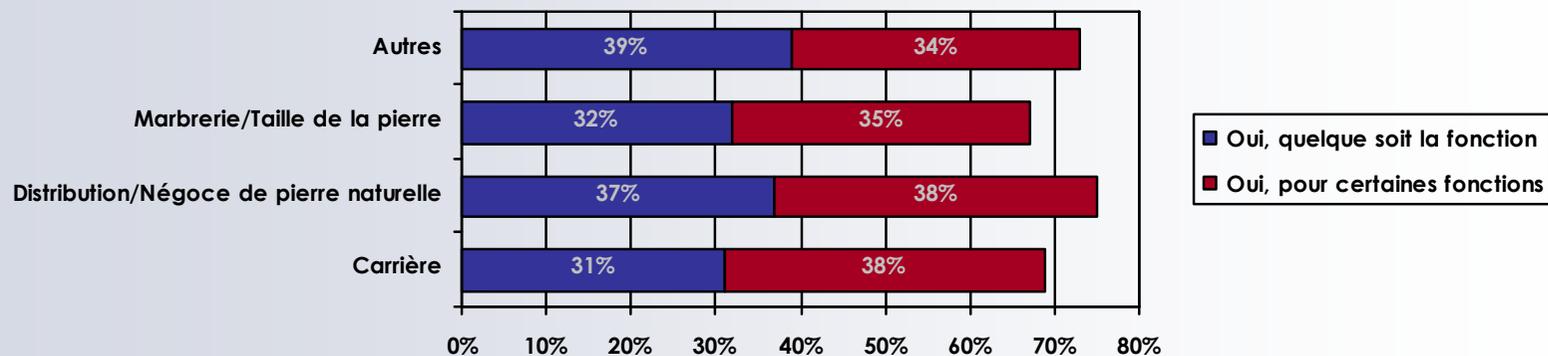
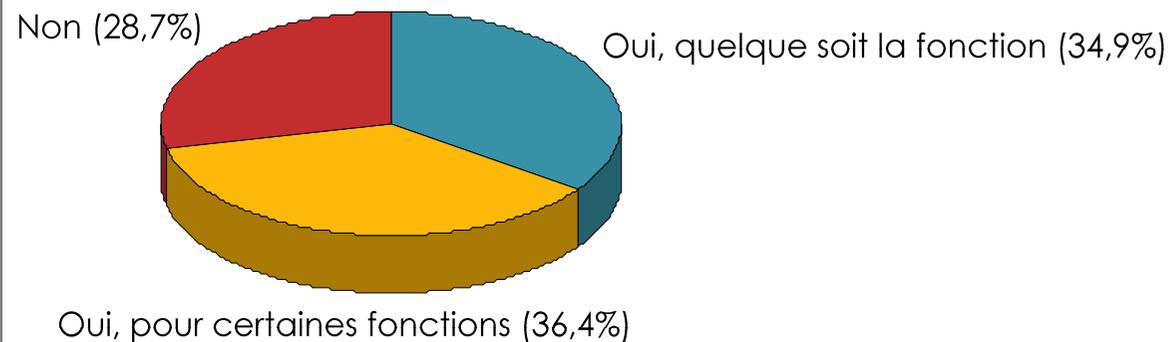
Taux de réponse : **100,0%**



Difficultés pour trouver du personnel

33. De manière générale, éprouvez-vous des difficultés pour trouver du personnel ?

Taux de réponse : **97,8%**



Postes vacants ouvriers et employés

Échantillon Global

a. Nombre total de postes ouvriers vacants

Taux de réponse : **94,5%**
 Moyenne = **0,65** Ecart-type = **2,57**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **33**
 Somme = **112**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	124	72,4%
1	25	14,4%
2	16	9,1%
3	2	1,1%
4	3	1,8%
7	1	0,7%
33	1	0,5%
Total	171	100,0%

b. Nombre total de postes employés vacants

Taux de réponse : **96,3%**
 Moyenne = **0,12** Ecart-type = **0,66**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **7**
 Somme = **20**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	164	94,0%
1	7	4,2%
2	1	0,7%
3	1	0,4%
7	1	0,7%
Total	174	100,0%



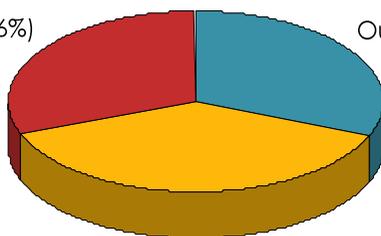
Postes vacants ouvriers et employés

Carrière

33. De manière générale, éprouvez-vous des difficultés pour trouver du personnel ?

Taux de réponse : **100,0%**

Non (30,6%) Oui, quelque soit la fonction (31,2%)



Oui, pour certaines fonctions (38,2%)

a. Nombre total de postes ouvriers vacants

Taux de réponse : **92,4%**

Moyenne = **0,59** Ecart-type = **1,19**

Médiane = **0,00**

Min = **0** Max = **4**

Somme = **5**

Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,92** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	5	66,2%
1	2	25,5%
4	1	8,3%
Total	8	100,0%

b. Nombre total de postes employés vacants

Taux de réponse : **92,4%**

Moyenne = **0,17** Ecart-type = **0,40**

Médiane = **0,00**

Min = **0** Max = **1**

Somme = **1**

Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	6	83,4%
1	1	16,6%
Total	8	100,0%



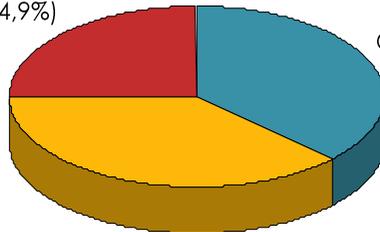
Postes vacants ouvriers et employés

Distribution / Négoce de pierre naturelle

33. De manière générale, éprouvez-vous des difficultés pour trouver du personnel ?

Taux de réponse : **98,5%**

Non (24,9%)



Oui, quelque soit la fonction (37,1%)

Oui, pour certaines fonctions (38,0%)

a. Nombre total de postes ouvriers vacants

Taux de réponse : **89,0%**

Moyenne = **0,62** Ecart-type = **1,14**

Médiane = **0,00**

Min = **0** Max = **7**

Somme = **47**

Percentiles = **0,00** (25,0%) - **1,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	48	64,1%
1	14	19,2%
2	10	13,5%
3	1	1,6%
7	1	1,6%
Total	75	100,0%

b. Nombre total de postes employés vacants

Taux de réponse : **92,7%**

Moyenne = **0,19** Ecart-type = **0,95**

Médiane = **0,00**

Min = **0** Max = **7**

Somme = **15**

Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

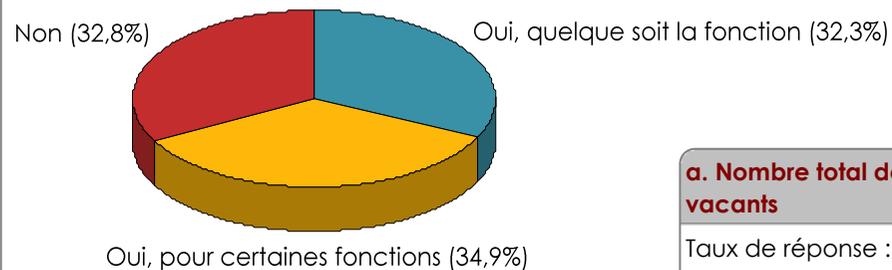
	Nb	% cit.
0	73	93,8%
1	2	2,2%
2	1	1,6%
3	1	0,8%
7	1	1,6%
Total	78	100,0%



Postes vacants ouvriers et employés Marbrerie / taille de la pierre

33. De manière générale, éprouvez-vous des difficultés pour trouver du personnel ?

Taux de réponse : **96,5%**



a. Nombre total de postes ouvriers vacants

Taux de réponse : **100,0%**
 Moyenne = **0,27** Ecart-type = **0,75**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **4**
 Somme = **21**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	65	83,9%
1	7	9,1%
2	4	4,7%
4	2	2,2%
Total	77	100,0%

b. Nombre total de postes employés vacants

Taux de réponse : **100,0%**
 Moyenne = **0,03** Ecart-type = **0,18**
 Médiane = **0,00**
 Min = **0** Max = **1**
 Somme = **3**
 Percentiles = **0,00** (25,0%) - **0,00** (75,0%)

	Nb	% cit.
0	75	96,7%
1	3	3,3%
Total	77	100,0%



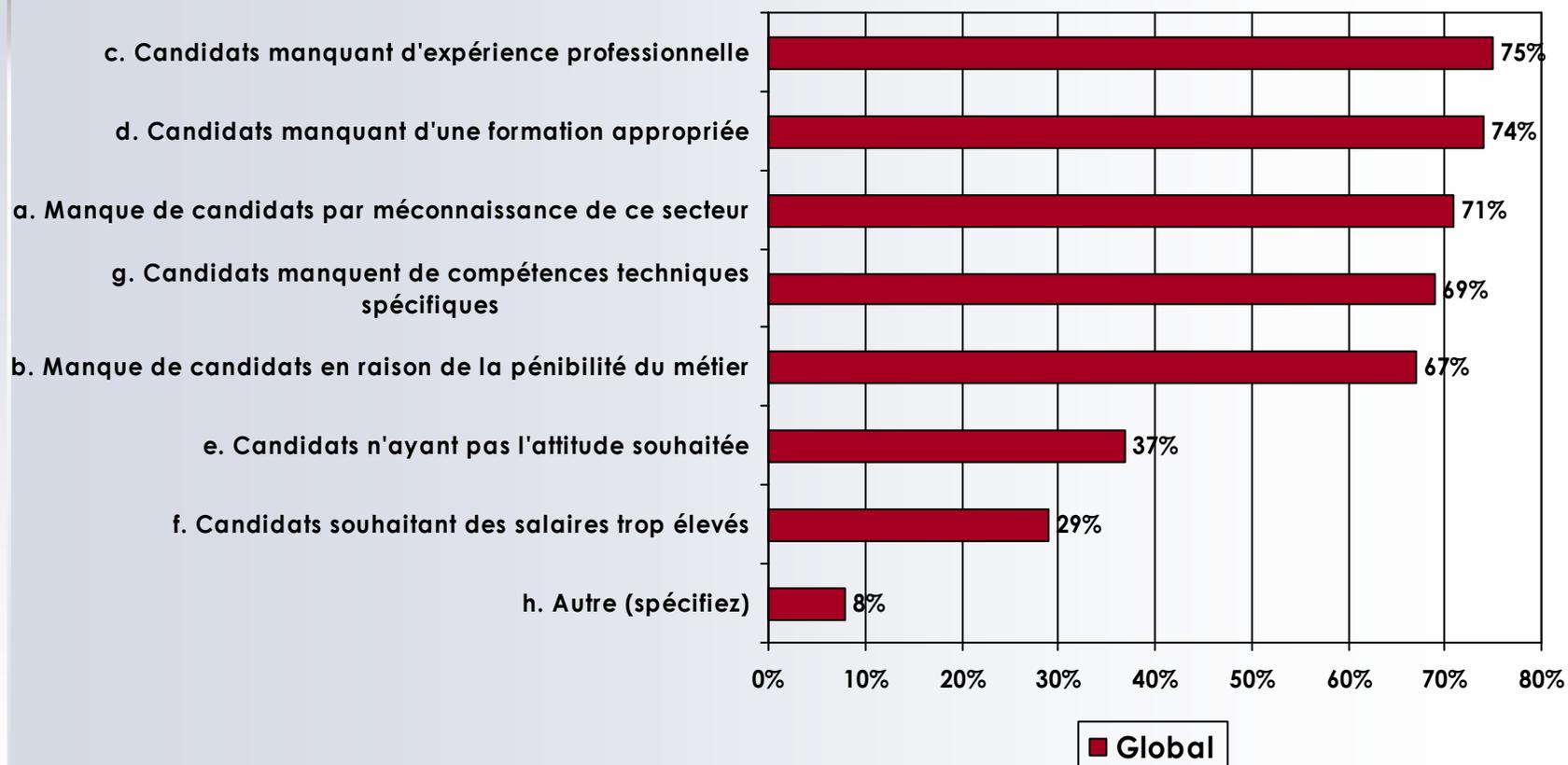
Somme des postes ouvriers/employés vacants selon le type de structure

	Somme des postes ouvriers vacants	Somme des postes employés vacants
Carrière	5	1
Distributeur/Négoce de pierre naturelle	47	15
Marbrerie/Taille de la pierre	21	3
Global	112	20



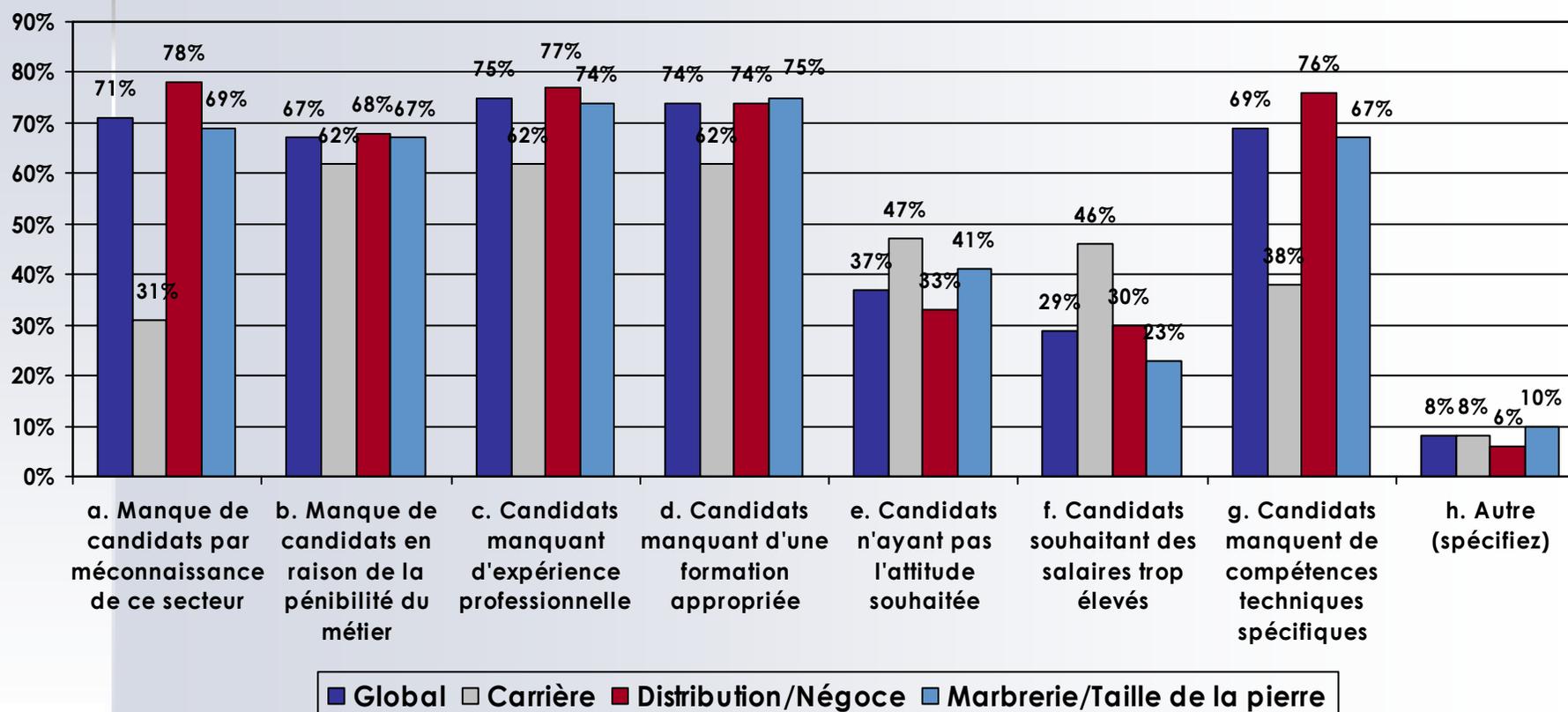
Raisons du phénomène de postes vacants

Échantillon total



Raisons du phénomène de postes vacants

Détail par type de structure



Importance de certains critères pour engager du personnel

Échantillon total

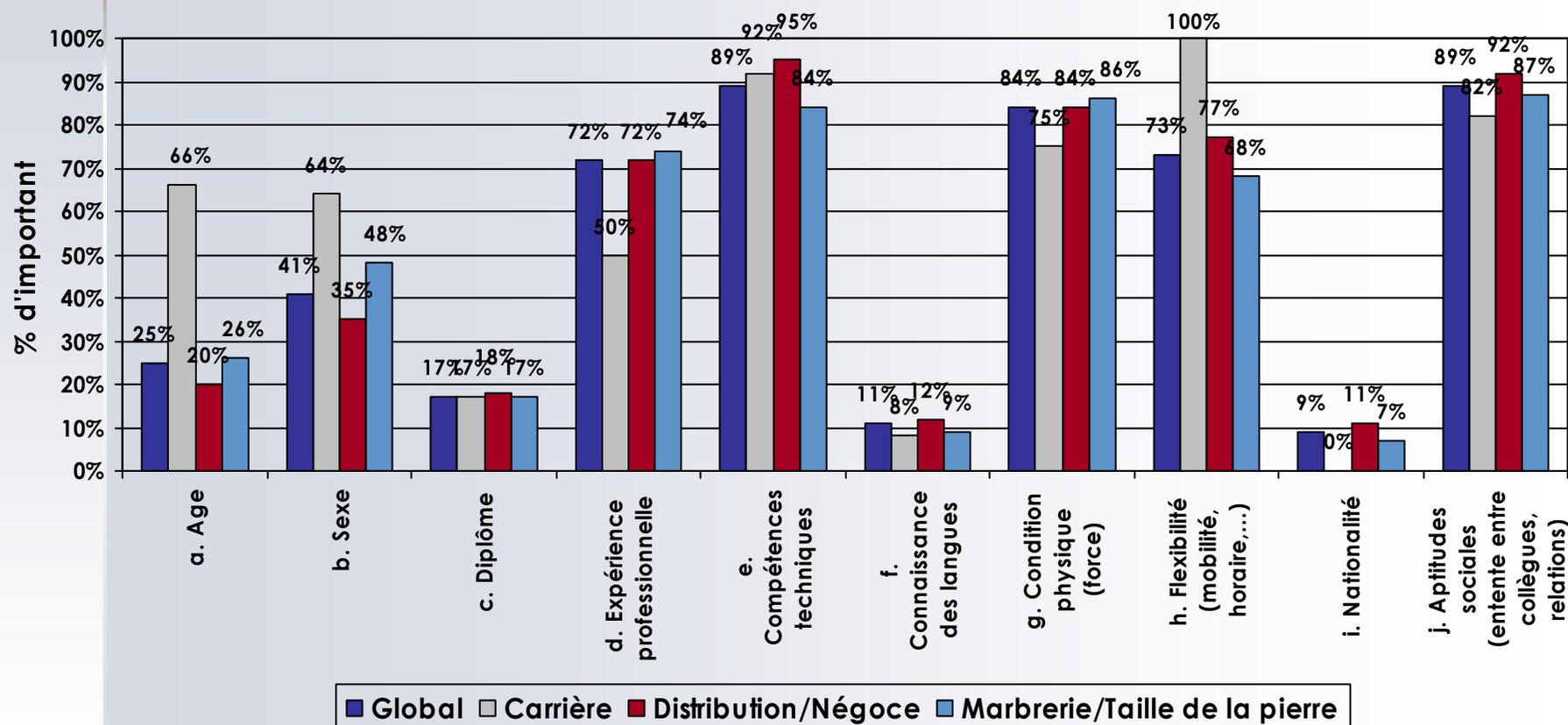
36. Quand vous engagez du personnel, quelle est l'importance des critères suivants ?

	Pas important		Important		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
e. Compétences techniques	18	10,8%	150	89,2%	168	100,0%
j. Aptitudes sociales (entente entre collègues, relations)	18	11,0%	147	89,0%	166	100,0%
g. Condition physique (force)	28	16,5%	142	83,5%	170	100,0%
h. Flexibilité (mobilité, horaire,...)	45	26,7%	124	73,3%	170	100,0%
d. Expérience professionnelle	47	27,8%	122	72,2%	169	100,0%
b. Sexe	99	58,7%	70	41,3%	169	100,0%
a. Age	128	75,4%	42	24,6%	170	100,0%
c. Diplôme	140	82,8%	29	17,2%	169	100,0%
f. Connaissance des langues	153	89,5%	18	10,5%	170	100,0%
i. Nationalité	155	91,1%	15	8,9%	170	100,0%



Importance de certains critères pour engager du personnel

Détail par type de structure



Canaux de recherche de candidats

Échantillon total

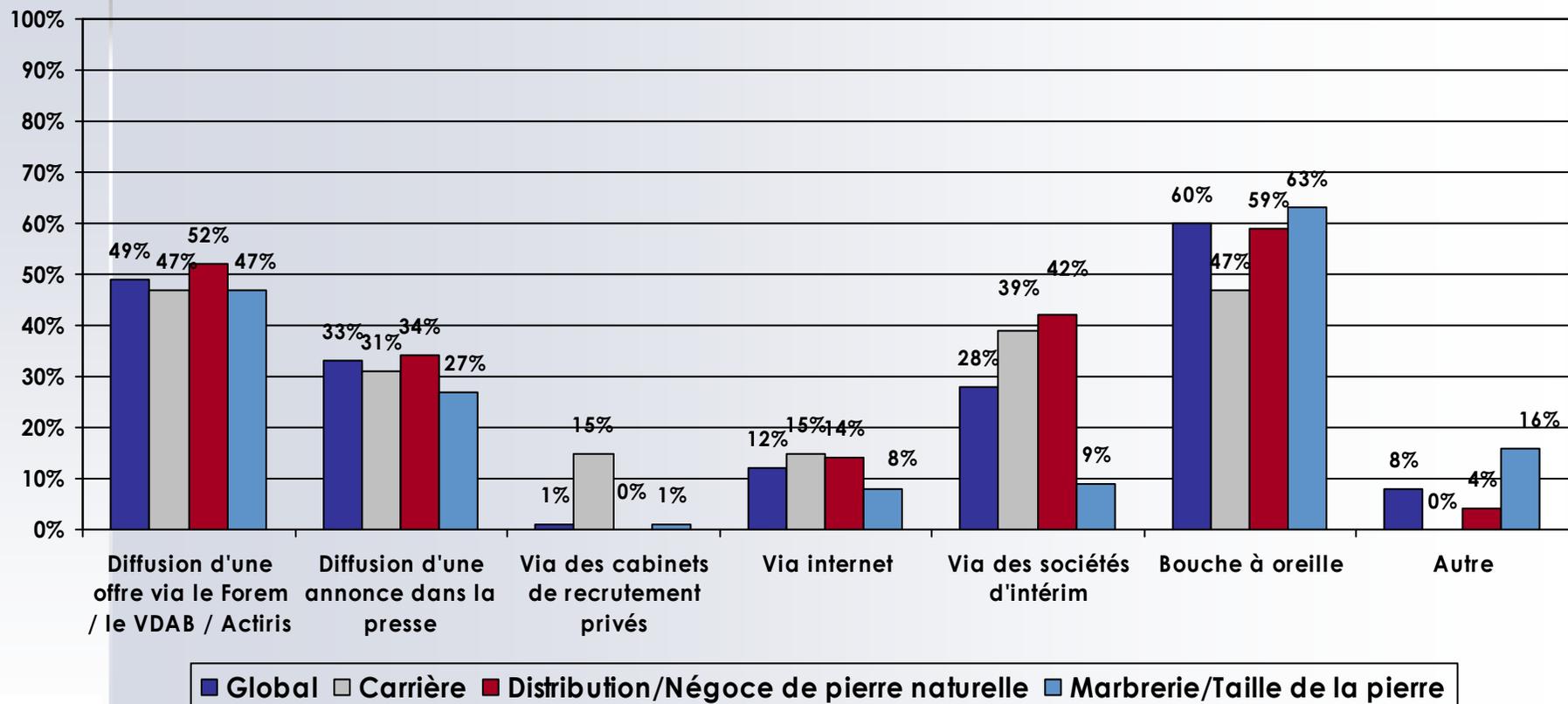
37. Comment procédez-vous en général pour trouver les candidats recherchés ?

	Nb	% obs.	
Bouche à oreille	109	60,1%	
Diffusion d'une offre via le Forem / le VDAB / Actiris	88	48,7%	
Diffusion d'une annonce dans la presse	60	33,0%	
Via des sociétés d'intérim	50	27,7%	
Via internet	21	11,5%	
Autre	15	8,4%	
Via des cabinets de recrutement privés	2	1,2%	
Total	181		



Canaux de recherche de candidats

Détail par type de structure



Rapport d'analyse

La formation du personnel

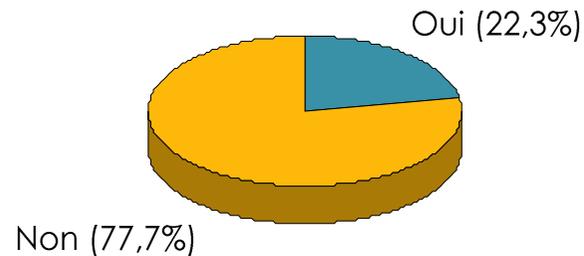


Formation professionnelle continue

Echantillon global

38. Au cours de l'année 2009, un ou plusieurs membres de votre personnel a-t-il suivi une activité de formation professionnelle continue?

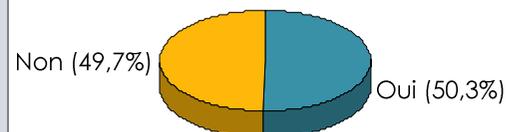
Taux de réponse : **94,1%**



Carrière

38. Au cours de l'année 2009, un ou plusieurs membres de votre personnel a-t-il suivi une activité de formation professionnelle continue?

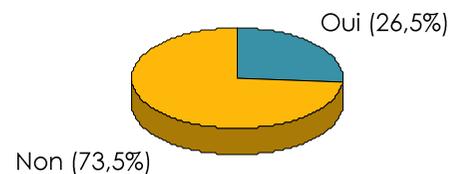
Taux de réponse : **92,4%**



Distribution / Négoce de pierre naturelle

38. Au cours de l'année 2009, un ou plusieurs membres de votre personnel a-t-il suivi une activité de formation professionnelle continue?

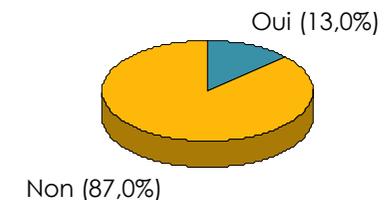
Taux de réponse : **97,1%**



Marbrerie / Taille de la pierre

38. Au cours de l'année 2009, un ou plusieurs membres de votre personnel a-t-il suivi une activité de formation professionnelle continue?

Taux de réponse : **93,4%**



Types de pratique de formation continue

Échantillon total

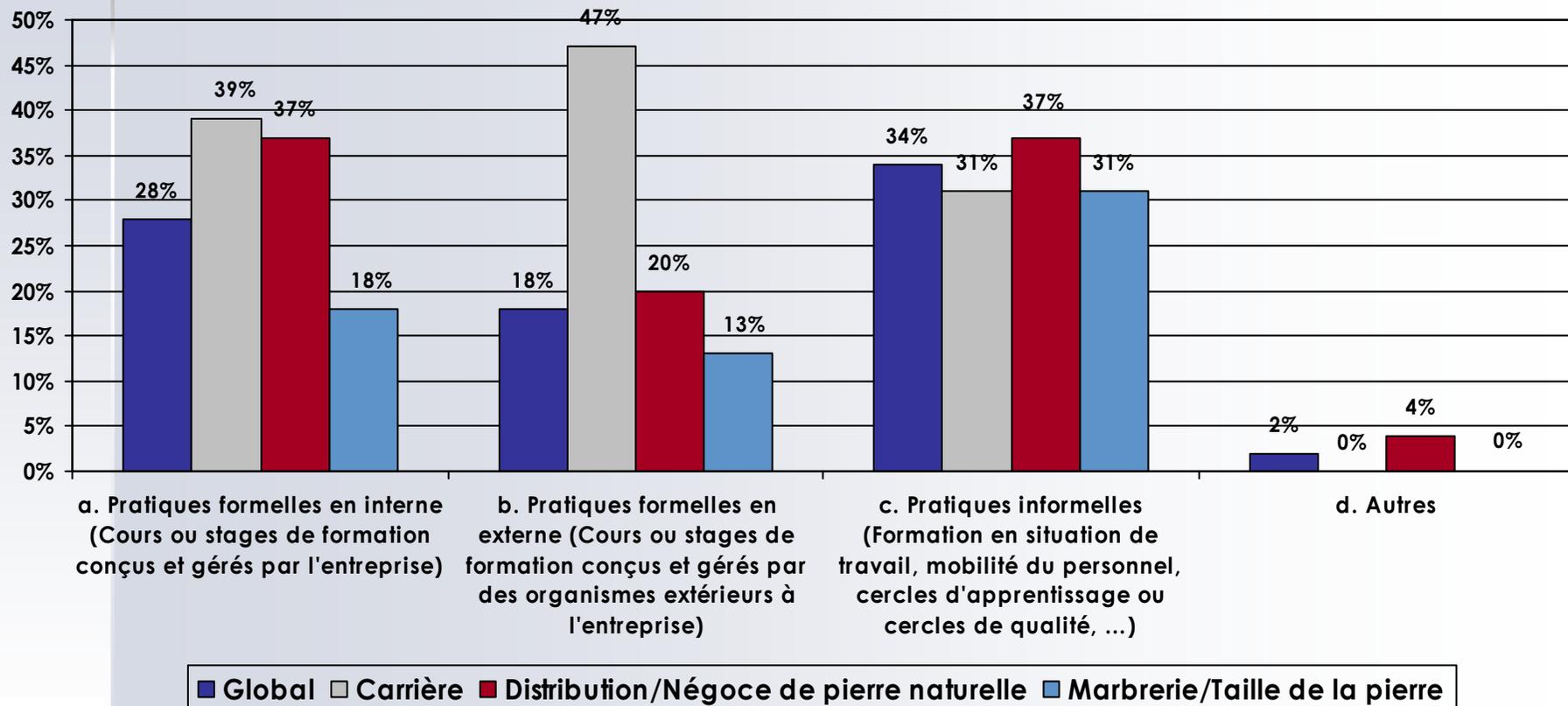
39. Quels types de pratique de formation continue existent au sein de votre entreprise?

	1.Oui		2.Non		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Pratiques formelles en interne (Cours ou stages de formation conçus et gérés par l'entreprise)	49	28,0%	125	72,0%	174	100,0%
b. Pratiques formelles en externe (Cours ou stages de formation conçus et gérés par des organismes extérieurs à l'entreprise)	31	18,0%	142	82,0%	174	100,0%
c. Pratiques informelles (Formation en situation de travail, mobilité du personnel, cercles d'apprentissage ou cercles de qualité, ...)	59	33,7%	115	66,3%	174	100,0%
d. Autres	3	1,9%	170	98,1%	173	100,0%



Types de pratique de formation continue

Détail par type de structure

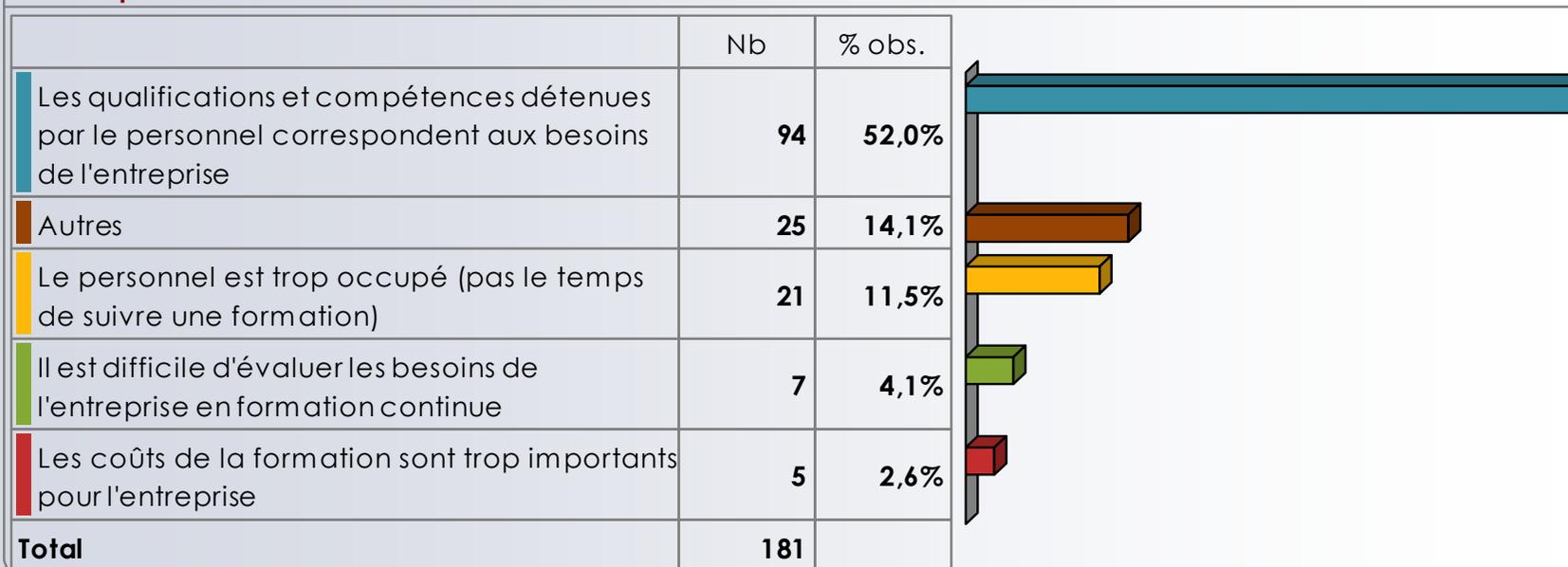


Raisons principales de la non-formation du personnel

Échantillon total

40. Si aucun membre de votre personnel n'a suivi de formation continue en 2009, quelles en sont les deux raisons principales ?

Deux réponses maximum

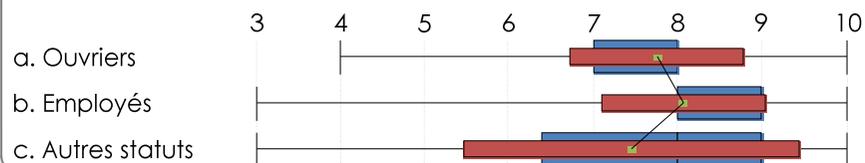


Satisfaction de la formation du personnel actuel

Échantillon total

41. Comment qualifieriez-vous la formation de votre personnel actuel ?
1=tout à fait insuffisante à 10=tout à fait suffisante

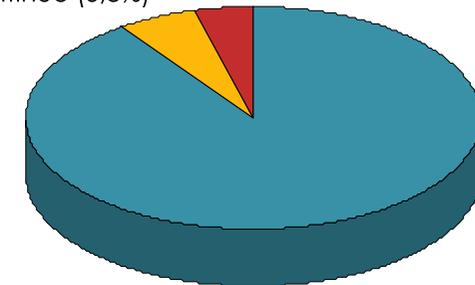
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
a. Ouvriers	7,74	1,04	4,00	10,00	8,00	156
b. Employés	8,06	0,98	3,00	10,00	8,00	122
c. Autres statuts	7,45	1,99	3,00	10,00	8,00	18



42. Si vous estimez la formation de votre personnel actuel insuffisante, qu'est-ce qui fait le plus défaut ?

Taux de réponse : **8,6%**

La formation continue (5,8%) Les deux (4,1%)



La formation de base (90,2%)

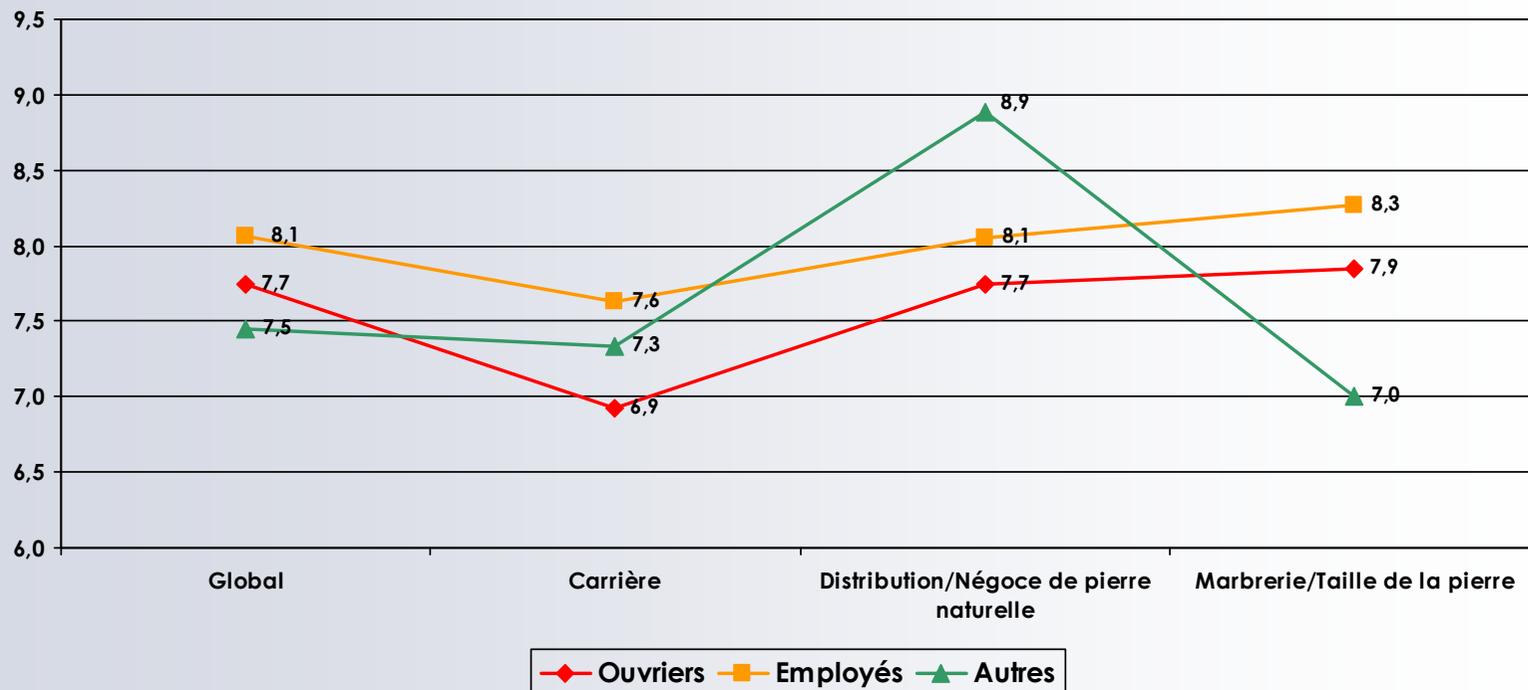
43. Si vous estimez la formation de votre personnel actuel insuffisante, quels dispositifs conviendraient particulièrement dans votre entreprise pour accroître la compétence ?

	1.Oui		2.Non		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Pratiques formelles en interne (Cours ou stages de formation conçus et gérés par l'entreprise)	7	38,9%	14	22,4%	21	26,0%
b. Pratiques formelles en externe (Cours ou stages de formation conçus et gérés par des organismes extérieurs à l'entreprise)	4	20,5%	17	27,6%	21	26,0%
c. Pratiques informelles (Formation en situation de travail, mobilité du personnel, cercles d'apprentissage ou cercles de qualité, ...)	7	37,0%	14	22,9%	21	26,0%
d. Autres	1	3,6%	17	27,1%	18	22,0%



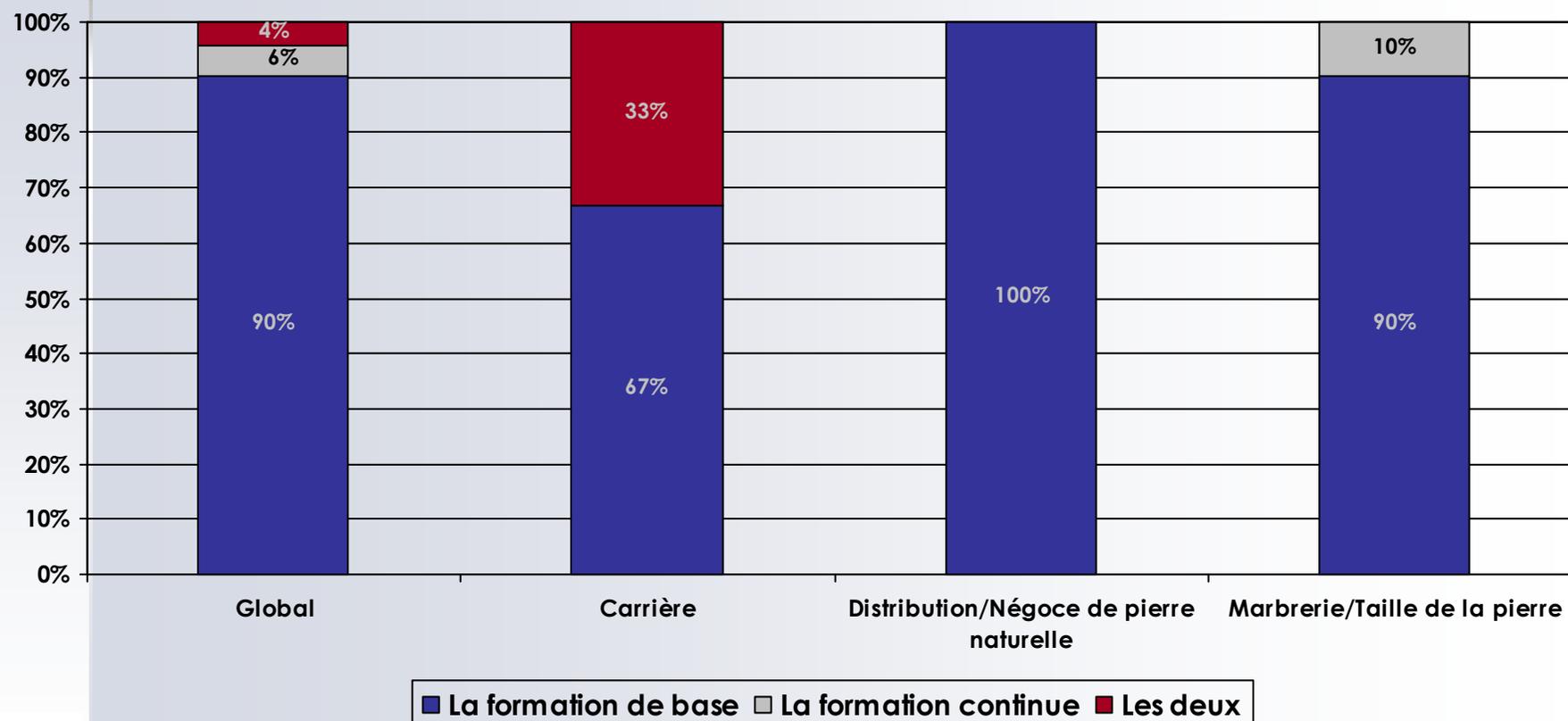
Satisfaction de la formation du personnel actuel

Selon le type de structure



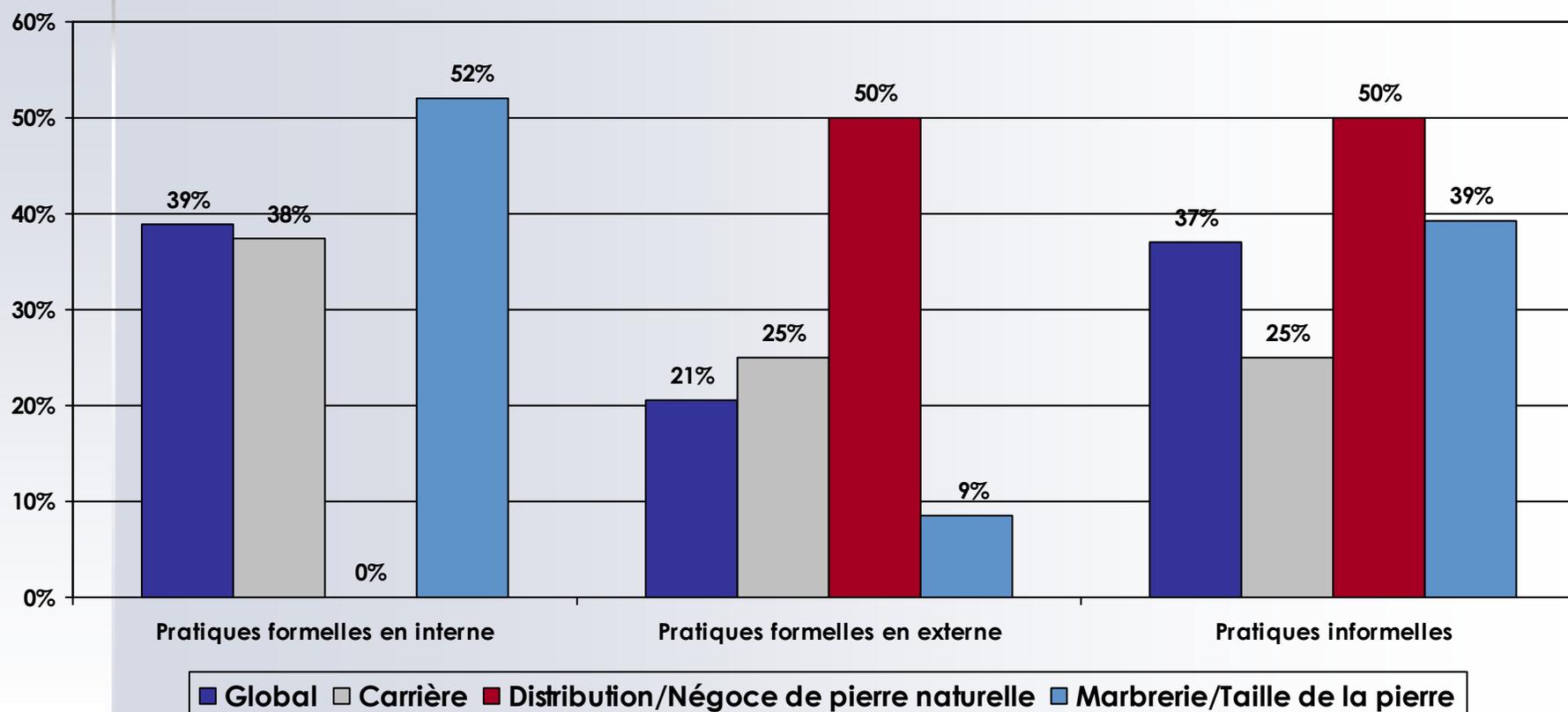
Qu'est-ce qui fait le plus défaut

Détail par type de structure



Dispositifs pour accroître la compétence

Détail par type de structure



Rapport d'analyse L'image du métier



Image du métier

Échantillon total

44. A votre avis, si on tient compte de tous les aspects des métiers de la pierre, ces métiers sont...
Positionnez-vous sur les échelles suivantes : 1 à 10

	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
a. Pas connu du tout/Très connu	5,38	2,03	1,00	10,00	5,00	179
b. Pas du tout pénible/Très pénible	7,10	1,81	2,00	10,00	7,00	177
c. Pas du tout valorisant/Très valorisant	6,75	1,98	1,00	10,00	7,00	178
d. Pas du tout d'avenir/Tout à fait d'avenir	7,51	1,78	2,00	10,00	8,00	179

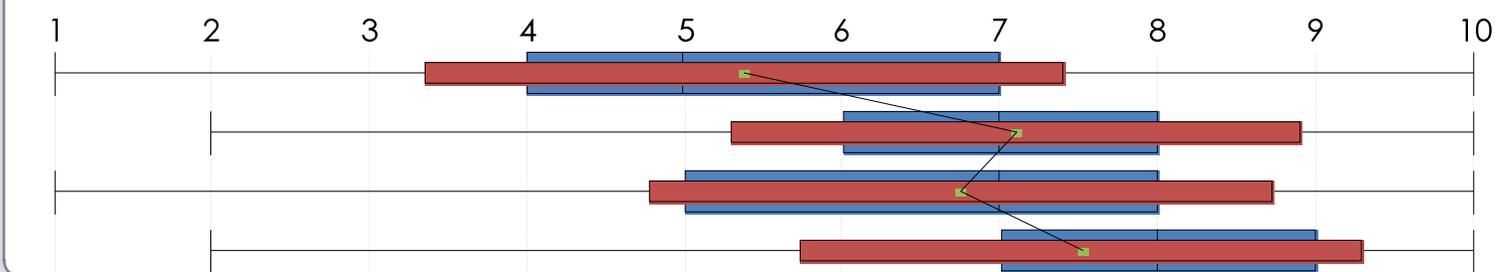
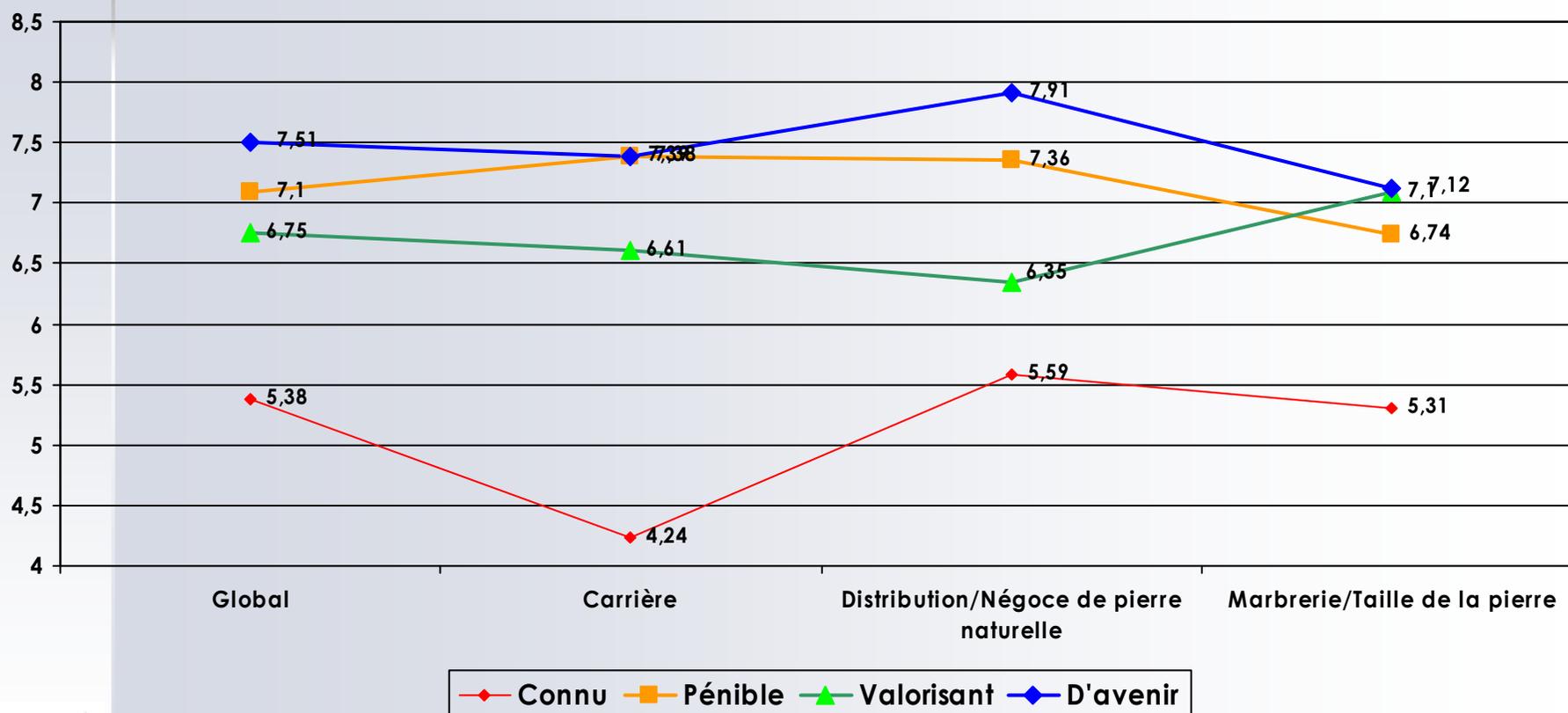


Image du métier

Détail par type de structure



Que faudrait-il faire pour attirer les jeunes ?

- **Promotion et sensibilisation** : faire connaître les métiers de la pierre : publicité, visites d'entreprises (carrières), salons
« Faire connaître le métier par la sculpture et ensuite par le façonnage de la pierre qui est plus difficile et plus dur. »
- **Formations** :
 - Les spécialiser davantage (« *afdeling steenbewerking of natuursteen* »),
 - Les dispenser plus tôt (dès le secondaire),
 - Les rendre plus pratiques (stages en entreprise),
 - En proposer plus (accessibilité, mobilité).
- **Image du métier** : insister sur les aspect créatifs et artisanaux du métier plutôt que sur la pénibilité de son exercice.
- **Meilleures conditions de travail** : offrir un salaire plus attractif, plus de sécurité d'emploi.
- **Représentations** : rendre meilleures les représentations qu'ont certains travailleurs vis-à-vis des « jeunes ».



Rapport d'analyse Impact de la crise et Perspective d'avenir



Impact de la crise et Perspective d'avenir

Échantillon total

46. Pensez-vous devoir arrêter l'activité de votre entreprise prochainement ?

Taux de réponse : **98,3%**

	Nb	% cit.
Oui, sans doute dans moins de 6 mois	3	1,5%
Oui, sans doute dans 6 mois à deux ans	3	1,9%
Oui, sans doute dans deux à cinq ans	5	2,7%
Oui, à plus lointaine échéance	3	1,6%
Non	158	88,9%
Ne sait pas	6	3,4%
Total	178	100,0%

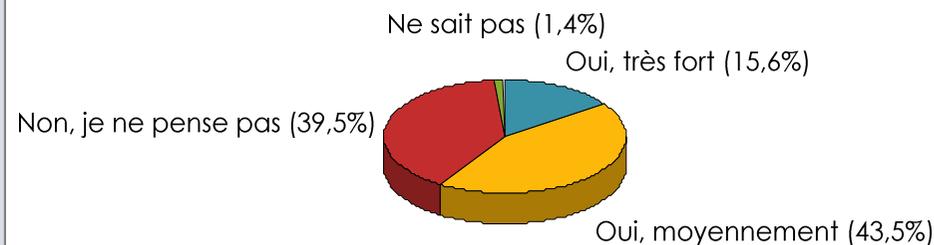
47. Si oui, pour quelles raisons ? Deux réponses maximum

Taux de réponse : **7,6%**

	Nb	% cit.
Raisons économiques (manque de contrats)	2	14,8%
Raisons de personnel (manque de candidats)	3	20,4%
Raisons d'âge (pension) et manque de candidat repreneur	5	30,8%
Concurrence trop importante dans le secteur	0	0,0%
Raisons environnementales (permis d'exploitation, ...)	0	0,0%
Autres	6	34,1%
Total	16	100,0%

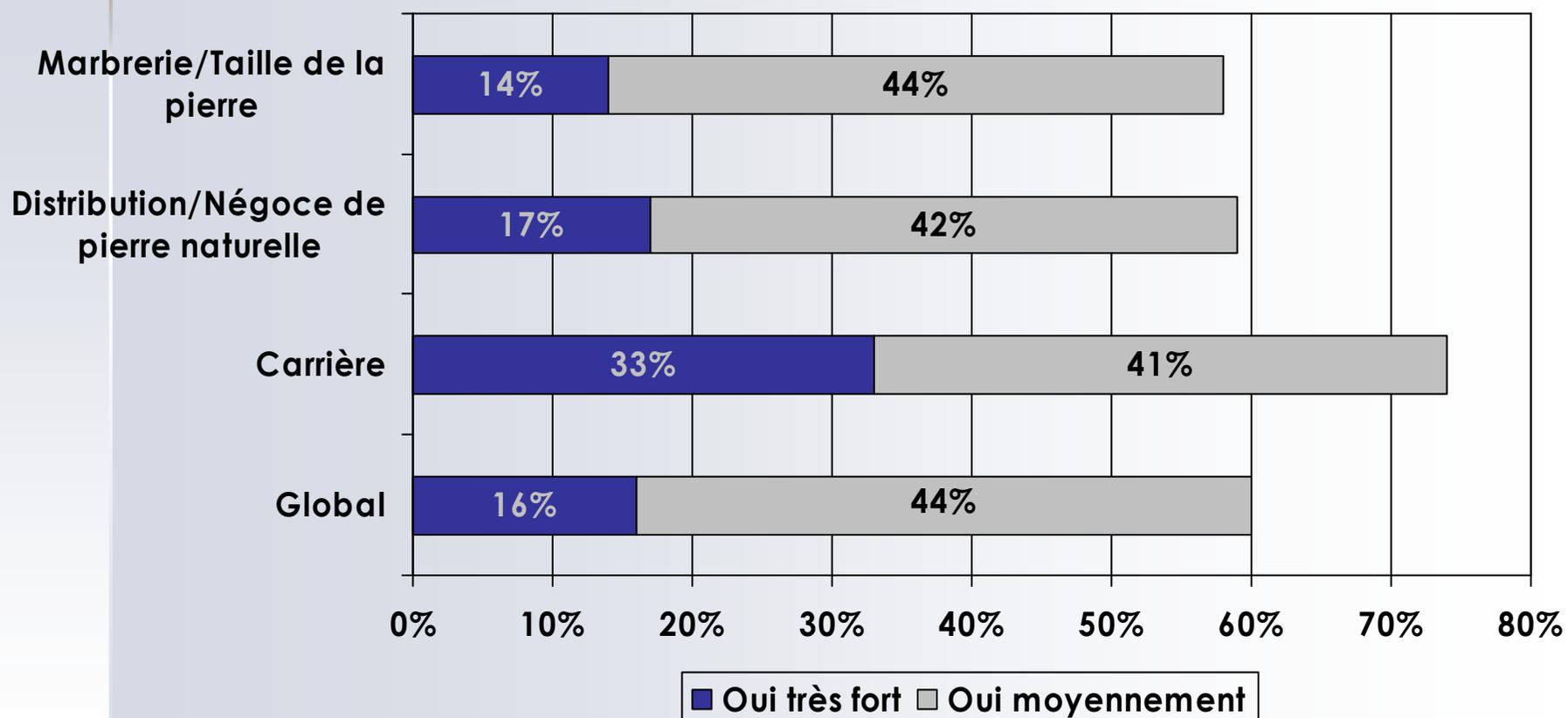
48. Ressentez-vous les effets de la crise économique actuelle ?

Taux de réponse : **98,3%**



Ressenti de la crise économique

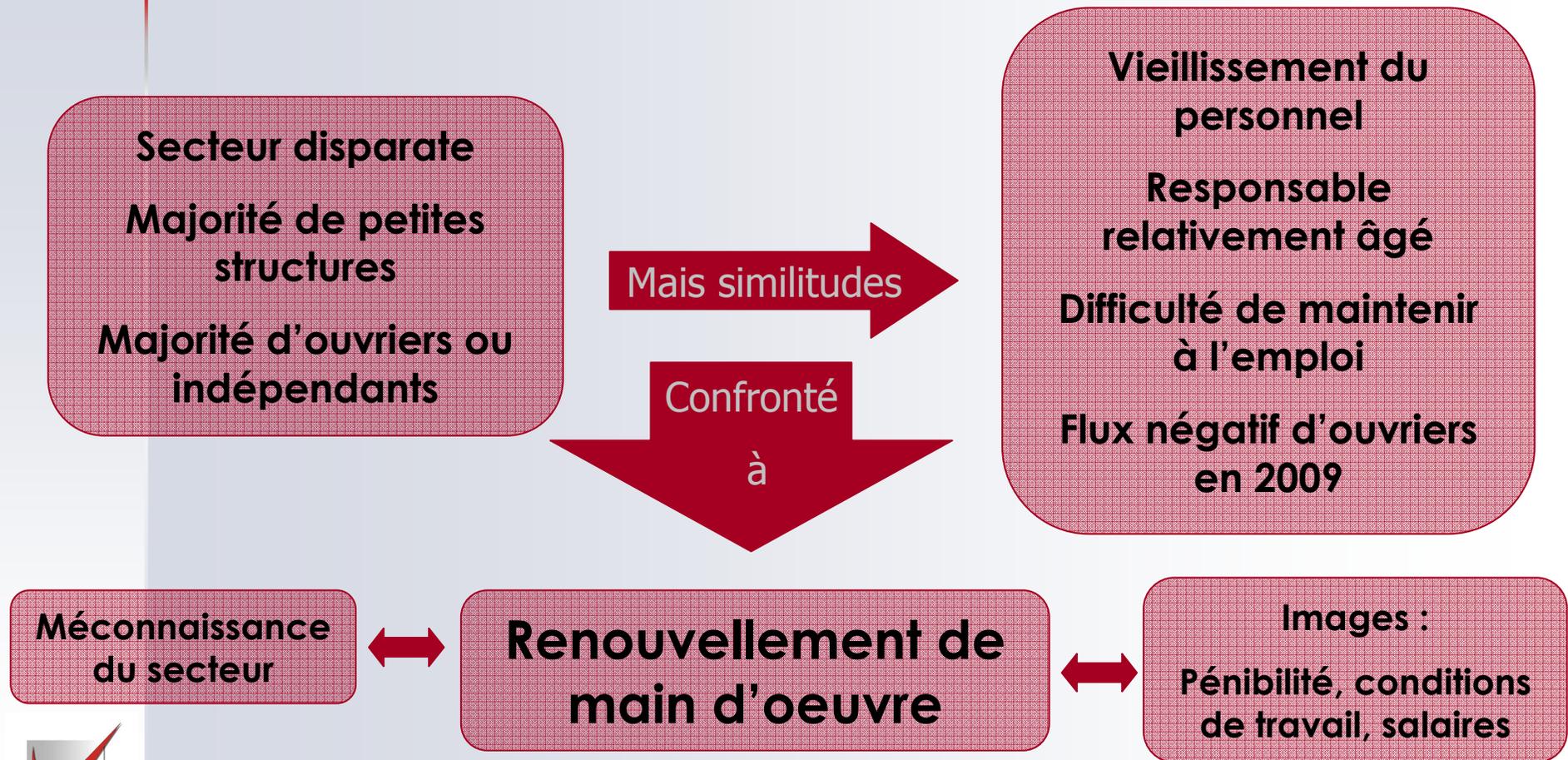
Détail par type de structure



Conclusions



Vieillesse du personnel et renouvellement de main d'oeuvre



Disponibilité d'emplois...

Des postes restent vacants (30% des structures)

Avec des difficultés pour trouver du personnel (+70% de structures)

Par manque d'expérience, de formation ou méconnaissance du secteur

Toutefois, on note que ...

Peu de formation continue

Relative satisfaction de la formation du personnel

Manque = formation de base



Message positif du secteur

**Métier d'avenir qui nécessite
une revalorisation et une
ouverture vers l'extérieur.**



Merci de votre attention.

