

**Vous trouverez ci-après les formations pour le dernier trimestre 2010
proposées par le CEFOMEPI
Fonds de Formation pour le Secteur du Petit Granit**

Pour des formations « à la carte » le CEFOMEPI reste à votre disposition

Ces formations interentreprises sont le fruit d'une collaboration entre



&



&



PREVENTION & SECURITE

p 2

Analyse de Risques
Conseiller en prévention : Niveau 2

COMMERCIAL

p 4

Techniques de vente (en néerlandais)
Téléphonie commerciale (en néerlandais)
Atelier «Packaging»

INFORMATIQUE

p 7

Migration vers Office 2007 (Word, Excel et Outlook)
Power Point
Word

LANGUES

p 9

Business Issues (Néerlandais et Anglais)

ELECTROTECHNIQUE

p10

Electrotechnique- BA5 - Etude d'une installation industrielle basse tension

MECANIQUE

p11

MECANIQUE - Analyse des lubrifiants

MAINTENANCE

p12

MAINTENANCE - Gestionnaire de maintenance
MAINTENANCE - Méthode et résolutions de problèmes
MAINTENANCE - Analyse vibratoire niveau 1
MAINTENANCE - Analyse vibratoire niveau 2
MAINTENANCE - Les analyses AMDEC en maintenance

PREVENTION ET SECURITE

Analyse des risques

Identifiez vos risques sur site afin d'agir avec rationalité et efficacité.

Objectifs

La Loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs impose aux entreprises d'effectuer une analyse des risques. Au-delà de cette obligation, il est indispensable d'utiliser une méthode pour évaluer les risques sur son site afin d'agir avec rationalité et efficacité. Cette formation vous permettra de choisir une méthode d'analyse de risques adaptée à votre contexte et de vous faciliter la mise en œuvre par une démarche simple et pragmatique.

Programme

- Les facteurs de risques
- Identifier les dangers et les facteurs de risques
- Dépister les risques
- Hiérarchiser les risques
- Apprécier selon différentes méthodes la gravité, la fréquence et la probabilité d'apparition
- Recueillir les résultats de l'évaluation des risques
- Construire un plan d'action
- Faire vivre son plan d'action

Groupe cible

Conseiller en prévention, coordinateur sécurité et membres de la hiérarchie des entreprises.

Modalités pratiques

Durée: 1 jour

Prix: 190€/session (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: 15 septembre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.

Conseiller en prévention : Niveau 2

Objectifs

(*) L'Arrêté royal du 17 mai 2007 relatif à la formation et au recyclage des conseillers en prévention des services internes et externes pour la prévention et la protection au travail a obligé tous les centres de formation agréés à réorganiser complètement leur formation de Niveau II.

Programme

A déterminer en fonction de l'intérêt des entreprises

Prérequis

Sont admis à la formation complémentaire du deuxième niveau les candidats qui sont porteurs d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur ou de cours secondaires supérieurs.

Modalités pratiques

Si vous êtes intéressé(e) par cette formation, n'hésitez pas à nous joindre au 067/ 33 44 11 ou info@cefomepi.be.

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

COMMERCIAL

Techniques de vente (en néerlandais) :

Objectifs :

Mener une démarche commerciale efficace, de la prospection jusque la fidélisation. Connaître et savoir utiliser les bases de la négociation commerciale. Maîtriser les étapes de l'entretien de vente. Prospecter efficacement. Organiser son travail pour gagner en efficacité et en performance.

Programme détaillé sur demande au CEFOMEPI (067/ 33 44 11 ou info@cefomepi.be)

Modalités pratiques :

Durée: 3 jours

Prix: 180€ / jour

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: à définir à partir de fin septembre 2010

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Téléphonie commerciale (en néerlandais) :

Maîtrisez les outils de communication dans des situations de réception et d'émission d'appels téléphoniques.

1. En réception d'appels :

- Améliorer la qualité du traitement des appels.
- Développer la qualité de l'image de l'entreprise et la satisfaction des clients et futurs clients.
- Répondre avec efficacité et professionnalisme via des réponses précises et claires.
- Maîtriser la conversation.
- Gérer les tensions et le stress.

2. En émission d'appels :

- Perfectionner ses techniques d'entretiens.
- Préparer et structurer ses appels sortants.
- Passer les barrages et retenir l'attention de son interlocuteur.
- Argumenter et répondre aux objections dans une situation d'appel téléphonique.

Programme détaillé sur demande au CEFOMEPI (067/ 33 44 11 ou info@cefomepi.be)

Modalités pratiques :

Durée: 2 jours

Prix: 180€ / jour

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: à définir à partir de fin septembre 2010

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Atelier «Packaging» :

Développez un cahier de charges pour le développement ou l'amélioration de l'identité visuelle de votre produit et de vos emballages. -->

Objectifs

Comprendre l'impact de l'identité visuelle de produits et des emballages.

Mettre en place des outils simples et pragmatiques permettant d'évaluer la pertinence de ses emballages.

Comprendre le processus de développement et de mise en place de l'identité visuelle de produits et d'emballages.

Définir le cahier des charges pour le développement ou l'amélioration d'une identité visuelle de produits et des emballages.

Programme détaillé sur demande au CEFOMEPI (067/ 33 44 11 ou info@cefomepi.be)

Modalités pratiques

Durée: 2 x 4 heures

Prix: 205€ / session (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: à définir dans le courant du mois de novembre 2010.

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

INFORMATIQUE

Migration vers Office 2007 (Word, Excel et Outlook) :

Maîtrisez la nouvelle interface graphique et les nouveautés fonctionnelles de la version 2007.

Programme détaillé sur demande au CEFOMEPI (067/ 33 44 11 ou info@cefomepi.be)

Modalités pratiques :

Durée : 6 heures (2 x 3 heures)

Prix : 140 euros/ jour (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates : 21 et 28 octobre 2010

Horaires: (deux groupes) de 9h30 à 12h 30 ou de 13h30 à 16h30

Power Point :

Renforcez votre image de marque par des présentations attractives.

Groupe cible

Pré-requis: Maîtrise des fonctions de base de ce logiciel.

Public: Tous les publics au sein de l'entreprise utilisant le traitement de texte Word.

Modalités pratiques

Durée : 8 heures

Prix : 220 € / session

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: à définir en novembre 2010

Word :

Renforcez votre image de marque par des documents administratifs attractifs.

Objectif

Maîtriser les fonctionnalités de Word liées aux aspects graphiques et de présentation de documents afin de participer au renforcement de l'identité visuelle et de l'image de marque de l'entreprise.

Programme :

- Règles de base de typographie et de mise en page
- Les outils de mise en forme du texte
- Les outils de mise en page
- Les feuilles de style

Groupe cible

Pré-requis: Maîtrise des fonctions de base de ce logiciel

Public: Tous les publics au sein de l'entreprise utilisant le traitement de texte Word.

Modalités pratiques

Durée : 8 heures

Prix : 220€/session (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: à définir au mois de novembre

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

LANGUES

Business Issues (Néerlandais et Anglais)

Augmentez votre plus-value en enrichissant vos connaissances linguistiques à un coût réduit !

Objectifs

Développer et acquérir les compétences linguistiques nécessaires pour analyser, interpréter, discuter et essayer de trouver des solutions viables à des problèmes particuliers dans un contexte professionnel.

Programme

- A l'aide de thèmes et sujets choisis au préalable par les apprenants, les cours se donnent sous forme de conversation impliquant des présentations et analyses de cas concrets suivis de propositions et de conclusions.
- Comprendre les idées et les interventions, dont certaines très complexes, de sujets concrets et abstraits, y compris des discussions techniques, dans des contextes professionnels.
- Utiliser la langue correctement, facilement et efficacement sur un large éventail de sujets.
- Exprimer, justifier et défendre ses opinions.
- Faire et évaluer des propositions.
- Emettre et réagir à des hypothèses.
- Esquisser les grandes lignes d'une question ou d'un problème.
- Anticiper les éventuelles causes et conséquences.
- Peser le pour et le contre de situations concrètes.

Groupe cible

Le participant doit avoir des prérequis de niveau B1.

Méthodologie

Approche basée sur la présentation d'études de cas professionnels avec un thème différent à chaque leçon. Les cas analysés, adaptés aux besoins des participants, s'appuieront sur quelques-uns des thèmes suivants: ressources et relations humaines, la qualité, les problèmes de communication, les problèmes de logistiques et techniques, les questions financières, le marketing, la formation et la vente, les produits et les questions de services. Chaque leçon commence par une présentation et une analyse du cas choisi, suivie de débats, propositions et conclusions. Les participants pourront découvrir et pratiquer la langue dans un contexte professionnel, utiliser les expressions relatives aux opinions, l'accord, la précision, les hypothèses, les suggestions, les justifications, et la conclusion.

Modalités pratiques

Groupe de 6 participants de niveau homogène

Durée : 30 heures (1 x 2 heures / semaine)

Prix : 399 euros / session (TVAC)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates :

Pour le néerlandais : tous les lundis de 8h à 10h du 6 septembre au 20 décembre 2010

Pour l'anglais : tous les vendredis de 8h à 10h du 10 septembre au 23 décembre 2010

Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.

ELECTROTECHNIQUE

Electrotechnique- BA5 - Etude d'une installation industrielle basse tension

Objectifs

- Connaître les règles de dimensionnement d'une installation électrique, en conformité avec les normes et la réglementation belge
- Connaître les principes à respecter pour intervenir sur un équipement électrique en toute sécurité
- Etre capable d'évaluer les risques liés aux travaux à exécuter sur des installations électriques et de déterminer les mesures à prendre pour éliminer ou limiter au minimum les risques spécifiques y afférents

Programme

Programme détaillé sur demande auprès du CEFOMEPI 067/33 44 11 ou info@cefomepi.be

Groupe cible

Personne concernée par la conception et l'exploitation des réseaux de distribution basse tension (bureau d'étude, service technique,...)

Prérequis

Une connaissance de base des installations électriques et des lois de l'électrotechnique est nécessaire.

Modalités pratiques

Durée: 2 jours de formation

Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: 21 et 22 octobre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

MECANIQUE

MECANIQUE - Analyse des lubrifiants

Objectifs

- Comprendre l'utilité de l'analyse des lubrifiants en maintenance,
- Déterminer les analyses à effectuer en fonction des besoins
- Savoir interpréter un rapport d'analyse

Programme

- Présentation des différents concepts de maintenance
- Présentation de la maintenance prédictive
- Aperçu des différentes technologies de maintenance prédictive
- Introduction à la lubrification des machines
- Les meilleures pratiques d'échantillonnage
- Les frottements et l'usure des machines
- La détection des défauts et l'analyse des débris d'usure
- L'analyse des propriétés physicochimiques
- Le contrôle de la contamination et la maintenance proactive
- Aperçu des différents tests et instruments existant
- Présentation de cas d'étude réels pour chaque défaut précité
- Exemples pratiques sur banc d'essai.

Groupe cible

Cette formation s'adresse en priorité aux opérateurs, techniciens ou responsables de maintenance

Modalités pratiques

Durée: 2 jours de formation

Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: 4 et 5 octobre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

MAINTENANCE

MAINTENANCE - Gestionnaire de maintenance

Objectifs

Gérer son parc d'équipement de manière optimale pour en assurer la pérennité à moindre coût

Programme

Programme détaillé sur simple demande auprès du CEFOMEPI 067 / 33 44 11 ou info@cefeompei.be

Groupe cible

Toute personne désirant augmenter ses connaissances en gestion de la maintenance

Prérequis

Connaissance du monde industriel, de la production et de la maintenance

Modalités pratiques

Durée: 4 jours de formation

Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)

Avantage :

- Formation agréée chèques formation
- Congé éducation payé

Dates: 6, 7, 14 et 15 octobre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.

Objectif

Mise en œuvre d'une maintenance corrective globale d'un circuit électrique à partir d'une défaillance.

Programme

- Généralités : Les notions fondamentales, les grandeurs électriques, la loi d'Ohm, le couplage de résistances, la loi Joule, l'électromagnétisme, le courant magnétique, le courant triphasé, le courant continu et les différents types de récepteurs
- Les réseaux de distribution : Le circuit triphasé, le circuit monophasé, les régimes de neutre, les liaisons à la terre et le choix d'un régime de neutre
- Les conducteurs et câbles : Les relations section/intensité/tension/résistance, les matières isolantes, la classification et la symbolisation, la poses et les facteurs de correction et la détermination d'un câble
- Les moteurs électriques à courant alternatif et à courant continu
- Les appareils de commande, de signalisation, de puissance et de protection

- Les appareils de mesure de la tension, d'un courant et de la puissance
- Les dangers électriques : Les risques d'accident, la protection des personnes et des biens et les degrés de protection
- Les schémas en électrotechnique : les notions fondamentales et les différents types de schémas
- Exercices pratiques : réalisation de TP à chaque étape du déroulement de la formation.

Pré-requis: Aucun

Modalités pratiques

Nombre de participants : 8 personnes maximum

Durée : 10 jours

Prix : 200,00 € par jour/personne

Dates : 14 au 17 septembre, 22-23-28-29 septembre et 5-6 octobre 2010

Horaire : 8h00-16h30

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Objectifs

Résoudre les problèmes sur le fond
Travailler en groupe
Améliorer continûment

Programme

Pourquoi un problème ?

Pourquoi une Méthode ? Comment appliquer la Méthode en groupe ?

Les différents documents de travail

Les différentes étapes:

- Décrire le Problème: Pourquoi cette phase ? Comment faire ?
- Identifier les Causes: Pourquoi cette phase ? Comment faire ?
- Proposer et appliquer la ou les Solutions: Pourquoi cette phase ? Comment faire ?

• Les différentes étapes:

Choisir un Problème

Rechercher les Causes

Classer et sélectionner les Causes

Vérifier les Causes

Rechercher les solutions

Établir un plan d'actions

Étude de cas

Groupe cible

Toutes personnes dans l'entreprise

Prérequis

Connaissance de l'entreprise

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Objectifs

Connaître les notions de base des mesures vibratoires,
Etre capable de diagnostiquer des défauts simples de machines tournantes

Programme

Présentation des différents concepts de maintenance
Présentation de la maintenance prédictive
Aperçu des différentes technologies de maintenance prédictive
Notions de base des mesures de vibrations : théorie et pratique.
Capteurs de vibration, techniques de mesure et leurs applications.
Description et analyse de problèmes mécaniques : balourd, délignage, jeu, problème de roulement,
Présentation de cas d'étude réels pour chaque défaut précité
Exercices pratiques sur bancs d'essai.
Séance de questions/réponses
Les cas pratiques de mesure seront notamment réalisés sur les installations du centre de formation.

Groupe cible

Cette formation s'adresse en priorité aux opérateurs, techniciens ou responsables de maintenance.

Modalités pratiques

Durée: 2 jours de formation
Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)
Avantages: Formation agréée chèques formation
Dates: 19 et 20 octobre 2010
Horaires: 8h30 - 16h30

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Objectifs

A l'aide de cas d'études, cette formation permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour déterminer comment détecter, par une analyse vibratoire détaillée, des problèmes mécaniques et électriques sur plusieurs types de machines rotatives, d'une simple pompe ou groupe de ventilateurs jusqu'aux machins complexes comme les extrudeuses, les compresseurs, sous-tireuses, presses,...

Une attention toute particulière sera accordée à la surveillance des machines basses vitesses avec des exemples issus des secteurs du papier, de l'alimentaire et de la chimie.

Programme

Détection des problèmes de balourd, d'alignement, de courroies, de roulement, de lubrification à l'aide de l'analyse de tendances et de spectres.

Analyse de la phase pour les problèmes tels que balourd, délignage,...

Analyse des signaux temporels pour les problèmes de lignage, jeu, roulement, engrenage,...

Détection des défauts naissants de roulement à l'aide de techniques démodulation et PeakVue™

Analyse vibratoire des réducteurs/multiplicateurs

Détection des problèmes électriques à l'aide de l'analyse de courant et de l'analyse spectrale.

Tests de résonances : démarrage et arrêt, test d'impact, ...

Introduction à l'analyse ODS (Operating Deflection Shapes)

Exercices pratiques sur bancs d'essai.

Séance de questions/réponses

Les cas pratiques de mesure seront notamment réalisés sur les installations du centre de formation.

Public-cible

Cette formation s'adresse en priorité aux opérateurs, techniciens ou responsables de maintenance.

Pré-requis

Cette formation nécessite une expérience pratique de minimum 6 mois en analyse vibratoire.

Modalités pratiques

Durée: 4 jours de formation

Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: 17 et 18 novembre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

**Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11
ou info@cefomepi.be.**

Objectifs

Introduction théorique à l'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs effets et de leur criticité

Répertorier les dysfonctionnements possibles, les hiérarchiser en fonction de leur fréquence, de leur gravité, de leur détectabilité

Se définir un plan d'action.

Programme

DOMAINE D'APPLICATION DES METHODES AMDEC

A la conception

A l'amélioration

A la maintenance

L'ANALYSE DES MODES DE DEFAILLANCE ET DE LEUR CRITICITE

Définition du champ d'application de l'analyse

La maintenance de l'outil de production

L'amélioration de l'outil de production

LA METHODE DE TRAVAIL

Recensement des documents et information nécessaires

Formalisation de l'analyse (document type)

Analyse quantitative des défaillances

Etude des modes de défaillance

Classification des causes

Classification des effets

Terminologie - Analyse qualitative des défaillances

Évaluation de la criticité d'une défaillance

Fréquence d'apparition

Non-détectabilité

Gravité

EXPLOITATION DES RESULTATS

Efficacité des interventions de maintenance

Recherches de solutions correctives

Recherches de solutions préventives - Mise en place d'une maintenance améliorative

ETUDE DE CAS

Application complète de la méthode de travail sur la mini-usine.

Groupe cible

Responsables de production et de maintenance

Techniciens de ligne Formule

Modalités pratiques

Durée: 3 jours de formation

Prix: 200€ / jour de formation (HTVA)

Avantages: Formation agréée chèques formation

Dates: 8, 9 et 10 novembre 2010

Horaires: 8h30 - 16h30

Information et inscription : CEFOMEPI 067/ 33 44 11

ou info@cefomepi.be.