



Etre en conflit ... et ne pas y rester

Etre en conflit. Le conflit fait partie des relations humaines. C'est dans la confrontation que nous nous définissons, que nos idées évoluent, que nous trouvons l'énergie nécessaire au changement.

...Et ne pas y rester. Certaines situations conflictuelles « mal gérées » sont énergivores et épuisent. Il s'agit dès lors de développer d'autres modes de gestion afin de permettre aux personnes et à l'organisation de poursuivre leur évolution et de vivre mieux. Etre solide, c'est apprendre à bien se disputer pour mieux s'entendre.

Objectifs :

Construire avec les participants une boîte à outils (sans trucs ni ficelles) utile en cas de conflits.

Programme

La formation propose deux types d'outils :

- les outils d'analyse qui permettront de comprendre la situation dans laquelle le conflit se joue ;
- les outils de gestion qui permettent de tenter une action qui soit en adéquation avec la situation.

Définition du conflit.

Différenciation entre objet / modes de gestion / conséquences.

Niveaux de compréhension du conflit.

Localisation des pistes d'action possibles.

Modes de gestion.

Développement de modes alternatifs et des compétences en communication.

Analyse des compétences à développer.

Détection des messages risqués employés.

Ecoute active.

Décodage d'un message en termes de besoins.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

info@cefomepi.be

Parc Qualitys
Business Centre La Lanterne
Rue Jean Burgers, 3
7850 Enghien

Téléphone : 02 398 18 13
Télécopie : 02 398 18 98
Messagerie : info@cefomepi.be