

# QUELS INDICATEURS DE PERFORMANCE EN MAINTENANCE

Formation continue

En maintenance

**CEFOMEPI asbl**

Parc Qualitys  
Business Centre La Lanterne  
Rue Jean Burgers, 3  
7850 Enghien

Téléphone : 02 398 18 13  
Télécopie : 02 398 18 98  
Messagerie : info@cefoempi.be

## Public-cible

Cette formation vise prioritairement les responsables et ingénieurs de maintenance et de production ainsi que les ingénieurs responsables de contrats de maintenance chez les prestataires.

**Taille des groupes** 8 à 12 personnes

**Durée** 2 jours

**Pré-requis** aucun

## Objectifs

- L'objectif de cette formation est de sélectionner et mettre en place les indicateurs pertinents de mesure de la performance de la fonction maintenance
- Connaître tous les indicateurs possibles et savoir choisir ceux qui sont pertinents
- Savoir bâtir les différents tableaux de bord et définir les moyens nécessaires
- Avoir des valeurs référentielles pour les indicateurs clés
- Vendre les résultats de la performance aux autres responsables du site

## Programme

### JOUR 1

#### 1. LA FONCTION MAINTENANCE ET LA FONCTION MATERIEL

- Définitions
- Les 100 domaines de performance

#### 2. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE POUR CHAQUE DOMAINE

- Définition
- Interprétation : avantages et dangers
- Interfaces entre indicateurs
- Des valeurs référentielles : moyenne et écart type

# QUELS INDICATEURS DE PERFORMANCE EN MAINTENANCE

Formation continue

En maintenance

CEFOMEPI asbl

Parc Qualitys  
Business Centre La Lanterne  
Rue Jean Burgers, 3  
7850 Enghien

Téléphone : 02 398 18 13  
Télécopie : 02 398 18 98  
Messagerie : [info@cefoempi.be](mailto:info@cefoempi.be)

## 3. L'ANALYSE FONCTIONNELLE MAINTENANCE

- Les différentes activités de la fonction maintenance
- Le poids des activités dans la performance globale de la fonction maintenance

## 4. TABLEAUX DE BORD

- Pourquoi faire?
- Les différents types et leurs utilités

## JOUR 2

### 1. MISE EN OEUVRE DES TABLEAUX DE BORD

- Le contenu
- Les informations à recueillir et leur validation
- Les moyens de traitement
- Les moyens de recueil

### 2. L'EXPLOITATION DES TABLEAUX DE BORD

- La détection des anomalies
- L'analyse **causale et originelle**
- La définition des actions correctives
- L'évolution des tableaux de bord

### 3. LES BUDGETS MAINTENANCE = PLAN D'ACTIONS

#### PREVISIONNELLES

- Budget maintenance matériel
- Budget défaillance maintenance
- Budget stocks maintenance
- Budget fonction service
- Budget des autres prestations

### 4. LA "VENTE" DES RESULTATS AUX AUTRES SERVICES PARTENAIRES

- Quoi?
- Pourquoi?

**POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS**

[info@cefoempi.be](mailto:info@cefoempi.be)